



Segreteria di Gruppo
INTESA  **SANPAOLO**

E-mail segreteria@fabintesasampaolo.org

www.fabintesasampaolo.org

c/o FABI Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948
c/o FABI Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

BANCA ESTESA

Azioni a supporto su Filiali

Dopo una serrata discussione nell'ultimo incontro insieme alle altre organizzazioni abbiamo ottenuto:

1. L'aumento strutturale, ad oggi, di circa 260 lavoratori a sostegno delle attuali 360 filiali con orario esteso.
2. La costituzione di una task force a livello di Area, composta da 5-10 lavoratori, per far fronte alle emergenze delle filiali estese.

Inoltre, anche per consentire un'adeguata gestione delle ferie in Banca Estesa, l'Azienda adotterà le seguenti iniziative:

- **applicazione di un orario specifico sui punti operativi** che hanno le seguenti caratteristiche:

Filiali di dimensioni contenute e operanti in zone non turistiche. Su tali Filiali si ipotizza di attivare un **orario ad hoc** nel periodo **29 luglio – 30 agosto** che prevede la seguente articolazione **dal lunedì al venerdì**:

Filiale con chiusura in pausa pranzo

apertura al pubblico :
h. 8,05 – 13,30
h. 14,30 – 16,30
apertura sportello:
h. 8,05 – 13,30
h. 14,30 – 15,35

Filiale con apertura in pausa pranzo

apertura al pubblico :
h. 8,05 – 16,30
apertura sportello:
h. 8,05 – 15,35

Le Filiali che ad oggi sono aperte in pausa pranzo continueranno ad essere aperte nella pausa anche con orario ad hoc.

- **Su alcune filiali limitrofe a Banca Estesa**, oggi con orario tradizionale, potrà essere effettuata la chiusura pomeridiana delle casse nel periodo **29 luglio – 30 agosto**.

RICHIESTA DI NUOVI PART TIME

Nelle filiali estese sarà possibile richiedere part time con nuove articolazioni degli orari secondo gli esempi di seguito riportati

Esempi di nuovi part time

lunedì –giovedì 8.00 - 17.00

ESEMPIO 1

martedì-mercoledì 8.25-13.25 Sabato 9.00-13.00 totale 30 ore settimanali.

ESEMPIO 2

lunedì –venerdì 9.00 – 15.15 Sabato 9.00-12.45 totale 32 ore e 30 minuti

ESEMPIO 3

lunedì - mercoledì – venerdì 14.30 – 20.00 martedì-giovedì 8.00 - 13.30

Sabato 8.00 -13.30 totale 27 ore e 30 minuti

ESEMPIO 4

SETTIMANA NR. 1

lunedì – martedì 8.30 – 13.30 mercoledì - giovedì – venerdì 8.30 - 14.00

Sabato 8.00-14.00 totale 32 ore e 30 minuti

SETTIMANA NR. 2

lunedì –venerdì 8.30 - 16.00 totale 32 h. e 30 minuti

Altre iniziative

Per tutte le filiali l'Azienda ha analizzato le **condizioni di sicurezza nel caricamento** ATM/MTA ed in base a criteri standard di sicurezza definiti sono stati individuati interventi per la mitigazione del rischio. Oltre 60 gli interventi pianificati dal punto di vista della sicurezza e degli apprestamenti immobiliari atti a potenziare, dove necessario, le dotazioni esterne ed interne alla filiale. E' in corso inoltre l'installazione di 26 MTA (di cui 8 già installati) e l'analisi di ulteriori richieste di dotazione pervenute.

Installazione Cash In Cash Out:

- Installazione di CICO in tutte le casse per tutte le filiali che adottano l'orario continuato ;
- Installazione di almeno 1 CICO per tutte le restanti le filiali

Semplificazione nella gestione delle chiavi: è stato ridotto l'orario di erogazione del servizio delle cassette di sicurezza (dal lunedì al venerdì 8.05-13.30; 14.30-16.15) e sono stati introdotti nuovi apprestamenti e modalità organizzative atte a garantire l'operatività sino ad orari serali ed il sabato quali ad esempio una maggiore diffusione delle serrature multi-utenza.

Responsabilità custodia dei conti d'ordine: con l'emanazione della normativa allegata alla circolare 257 del 15 Aprile, è stata aggiornata la parte relativa alla gestione dei valori indivisibili facendo rientrare il trattamento dei conti d'ordine nelle medesime casistiche delle fidejussioni, effetti a garanzia e note di pegno.

E' stata verificata la situazione di **giacenza contanti** superiore ai massimali previsti per la filiale, in quanto la rimessa contanti avviene alle ore 16, mentre

l'operatività prosegue fino alle 19.45 : l'analisi condotta ha evidenziato che il superamento dei massimali, non avviene con una frequenza sensibilmente differente da quanto si verificava prima dell'estensione d'orario.

Ampliamento del numero degli incaricati e sostituti ai quali far riferimento nei casi di emergenza (APIPS), per coprire tutti i turni : il progetto ha sempre ritenuto necessario garantire, per tutto l'orario di lavoro, la presenza di un addetto alla sicurezza per ciascuna filiale. L'ufficio Prevenzione e Protezione, pertanto, sta contattando i Direttori di tutte le Filiali che stanno adottando l'orario esteso al fine di identificare ulteriori incaricati (APIPS).

Nelle filiali con spazi di lavoro su più piani, saranno individuate soluzioni per la sicurezza dei colleghi che rimangono per problemi lavorativi in uffici distanti dal salone (es. porte con apertura con badge) : per tutte le filiali con orario esteso nelle quali sono ubicate UOG differenti dalla Filiale Retail (es. Filiali Private, Filiali Imprese, etc.) sono stati previsti tutti gli interventi necessari per effettuare un'opportuna divisione effettiva.

NOSTRE VALUTAZIONI

A fronte di queste primi segnali sugli organici, comunque insufficienti rispetto alle esigenze delle filiali, riteniamo che le funzioni Aziendali competenti debbano mettere in atto ulteriori soluzioni a beneficio di chi lavora e della stessa clientela.

Sono ancora carenti le risposte fornite dall'Azienda per quanto riguarda l'applicazione degli orari, a parte le disponibilità già registrate sui turni settimanali e flessibilità con minime aperture di carattere gestionali.

Consideriamo poco lungimirante il rifiuto dell'Azienda ad accogliere le richieste fatte dalla Fabi e dalle altre organizzazioni sindacali su: **indennità, buoni pasto, Banca ore e permessi.**

Comunque riteniamo il confronto ancora aperto, ritenendo le nostre richieste di rilevante importanza per i colleghi in termini: **economici, normativi e di conciliazione di tempi di vita e lavoro.**

Sull'argomento sicurezza, prendiamo atto delle misure che l'Azienda sta attuando e ne verificheremo l'adeguatezza.

Per la Fabi:

1. l'obiettivo fondamentale di Banca Estesa deve essere il mantenimento e la crescita dei livelli occupazionali, con ricollocazione nell'ambito del Gruppo di eventuali eccedenze di personale,
2. va perseguito il miglioramento della qualità del servizio e la crescita dei ricavi con una gestione adeguata dei colleghi coinvolti.

Pertanto l'Azienda, nel suo complesso, si deve far carico concretamente del Progetto Banca Estesa e dare risposte risolutive alle tante criticità che ancora pesano sui colleghi.

Banca Estesa: Piano attivazione

Riportiamo di seguito il piano previsto per il primo semestre 2013

Direzione Regionale	Entro Aprile	Entro Giugno
Campania, Basilicata, Calabria, Puglia e Sicilia	75	4
Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise	29	7
Lombardia	24	5
Milano e provincia	77	12
Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria	62	6
Toscana, Umbria, Lazio e Sardegna	62	9
Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige	39	3
TOTALE	368	46

Il piano di attivazione verrà sospeso nei mesi di Luglio ed Agosto per poi riprendere nel mese di Settembre con ulteriori 180/200 filiali.

OFFERTA FUORI SEDE

Situazione gestori già attivi o programmati

Gestori Imprese e Private con mandato	Gestori Personal	
circa 1.000		
	circa 1.000	entro il 2014
	circa 350	entro il 30/12/2013
	circa 350	entro il 30/06/2013
	315	Gestori attivi

Prodotti Personal

Rilasciati a inizio dicembre 2012 i seguenti prodotti prioritari collocabili fuori sede: Fondi, Obbligazioni e Certificates mercato primario, Mercato secondario, Polizze Vita Ramo I, Gestioni Patrimoniali.

Applicativi

Rilasciata il 22 marzo la gestione accentrata di recesso.

Rilasciati il 19 aprile gli sviluppi per limitare l'albero delle operazioni alle sole previste fuori sede e selezionare automaticamente e obbligatoriamente il flag fuori sede in caso di VPN attiva.

Off Line

Sono in corso gli sviluppi delle funzionalità per off-line il cui rilascio è previsto per il 24 maggio.

Polizze Vita Ramo III

Sono in corso gli sviluppi per rendere collocabili fuori sede le Polizze Vita Ramo III in modalità on-line il cui rilascio è previsto per il 24 maggio.

Nuovi Prodotti e interventi migliorativi

È previsto l'estensione del perimetro di offerta (sempre verso clienti in portafoglio) ad ulteriori nuovi prodotti e sono stati definiti i requisiti degli interventi migliorativi relativi ai prodotti già rilasciati.

FESTA DEL 2 GIUGNO 2013

L'Azienda ha comunicato che la Festa della Repubblica (2 giugno), capitando quest'anno di domenica, sarà trasformata in una giornata di permesso aggiuntivo e non frazionabile : se non utilizzata entro il 31 dicembre 2013 verrà monetizzato con le competenze di febbraio 2014.