



Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito Uilca  
UniCredit Spa

## CONSEGNA DEI RISCHI PORTAFOGLI “ALFA”

Con riferimento alla scadenza del 30 giugno 2013 per il completamento dei passaggi di consegne relative al portafoglio “special situation”, ci è stata segnalata da più parti l'**impossibilità oggettiva di completare il previsto controllo documentale nel predetto termine**, per i seguenti motivi:

- ▶ ad oggi non è ancora stato completato il trasferimento, presso molte Filiali, dei fascicoli cliente, molti, infatti, sono quelli che mancano ancora all'appello;
- ▶ la maggior parte dei fascicoli non è stata oggetto di sfolto da anni, e presenta documentazione disordinata e/o incompleta a causa dei diversi trasferimenti cui sono stati sottoposti nel tempo;
- ▶ le complessità derivanti dalla gestione delle posizioni in portafoglio presentano importanti criticità e comportano rilevanti carichi di lavoro amministrativo (oltre alla necessità di consultare frequentemente la normativa, trattandosi spesso di casistiche nuove anche per i gestori).

Il contesto, che impone di tutelare quanto più possibile le ragioni creditorie e reputazionali dell'Istituto, comporta un **clima di costante emergenza** cui va aggiunto l'obiettivo di azzeramento dell'arretrato fidi; ne consegue una esigua disponibilità di tempo a disposizione per effettuare compiutamente i controlli documentali previsti dalla normativa inerente i passaggi di consegne dei rischi.

Tutto ciò è causa di diffuso disagio tra i colleghi, assistenti e gestori, del comparto.

Come già evidenziato all'Azienda, dalla quale, peraltro, non abbiamo ottenuto risposte ufficiali (soprattutto in relazione alla nostra proposta di **proroga** avanzata nell'incontro dello scorso 13 giugno), **la delicatezza, la complessità ed il rischio di concentrazione del portafoglio deteriorato andrebbe visto e considerato in termini veramente “speciali”, fornendo TUTTA l'assistenza necessaria al fine di rendere le attività di controllo, analisi e delibera in linea con la compliance e l'obiettivo di sanare le criticità andamentali delle posizioni debitorie.**

Purtroppo ci risulta che, anche in questo caso, **il raggiungimento dell'obiettivo sia legato ad una tempistica che non tiene in alcun conto le effettive difficoltà organizzative, in gran parte imputabili, peraltro, alla esclusiva responsabilità aziendale.**

Avevamo già denunciato nei mesi scorsi come **il contesto di continua riorganizzazione in cui si trova la banca, a cui si aggiungono le molteplici disfunzioni organizzative, abbia impedito una ordinata e ordinaria gestione delle pratiche di affidamento.**

E' evidente come la portafogliazione “Alfa” abbia acuito tutte le problematiche da noi precedentemente sollevate.

Ancora una volta la conseguenza è un **aumento esponenziale, in capo al singolo lavoratore, dei rischi che dovrebbero essere invece dell'azienda.**

Nell'**incontro del 13 giugno** avevamo anche chiesto che venissero risolte le criticità organizzative ed operative che coinvolgono l'implementazione del progetto "Alfa", quali ad esempio gli **organici** in carico alle strutture, di cui è assolutamente necessario l'adeguamento (il numero degli **assistenti** non è quello che l'azienda stessa aveva prospettato), e la **formazione dei consulenti** (al momento **del tutto carente**), supporto indispensabile per gestire pratiche complesse e delicatissime.

**In considerazione di tutto ciò, e in attesa delle risposte aziendali non ancora pervenute a distanza di due settimane, riteniamo fin d'ora sollevati da ogni responsabilità disciplinare e patrimoniale i lavoratori che si trovino ad operare in tale contesto. L'Azienda dovrà, pertanto, astenersi dall'assumere provvedimenti a loro carico per eventuali errori o deficienze da addebitare alla esclusiva responsabilità aziendale.**

Milano, 28 giugno 2013

**Segreterie di Coordinamento UniCredit Spa  
Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito Uilca**