



Segreterie di Gruppo UniCredit
Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito UilCa

INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION: IL BOICOTTAGGIO CONTINUA!

Dopo lo sciopero del 31 ottobre scorso contro la disdetta del CCNL, che ha visto una altissima adesione da parte della categoria, la mobilitazione continua, dal momento che da ABI non sono pervenuti, ad oggi, segnali positivi per una ripresa del confronto.

Proponiamo, pertanto, di dare continuità anche alle iniziative di contrasto – a costo zero - fin qui attuate all'interno del nostro Gruppo.

E così, dopo la People Survey, boicottiamo un'altra iniziativa, **l'Internal Customer Satisfaction**, preannunciata dall'azienda la scorsa settimana.

Dimostriamo in questo modo il nostro totale e assoluto grado di insoddisfazione nei confronti di:

- ◆ Un atto di arroganza inaudito e inaccettabile quale la disdetta del CCNL;
- ◆ Una gestione delle banche fondata esclusivamente sulla riduzione del costo del lavoro;
- ◆ Una classe dirigente inadeguata, ma sostanzialmente inamovibile, e profumatamente (troppo) pagata.

**DIMOSTRIAMO CHE SIAMO IN TANTI, UNITI E
CONVINTI NEL SOSTENERE QUESTA CAUSA**

BOICOTTIAMO L'INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION!

Milano, 29 novembre 2013

Segreterie di Gruppo UniCredit
Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito UilCa