



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



FISAC



NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO VERSUS VECCHIO SCHEMA COMUNICATIVO

In sede di Region Nord Ovest di UNICREDIT Banca il 16 maggio u.s., a Torino, si è svolto l'incontro sul nuovo modello organizzativo previsto dal Piano Industriale Trasform 2019, presentato dall' HR Head Territory.

Ricalcando l'informativa diffusa a livello Italia, le funzioni aziendali hanno presentato alle Organizzazioni Sindacali un aggiornamento sull'organizzazione della nostra Region ed il nuovo assetto del Network, con un focus particolare sui ruoli professionali più impattati. A tale proposito l'azienda ha sottolineato la sua attenzione nel mantenere i ruoli manageriali persi a causa della modifica di rete della nuova struttura partita ad inizio Marzo; ci aspettiamo verosimilmente che la stessa accortezza e favore vengano riservati a tutti i lavoratori che giornalmente si impegnano per la riuscita del Piano.

In questa fase delicata, infatti, ci prepariamo ad affrontare la fuoriuscita di ulteriori 3.900 lavoratori in Unicredit a fronte di 1.300 nuovi ingressi, non ancora quantificati sul nostro territorio; 20 sono gli stagionali previsti per dare sostegno alla rete nel periodo estivo.

Nel mentre proseguono le previste chiusure di sportelli. A livello regionale sono già state chiuse 10 agenzie in Marzo e 21 in Maggio. Le prossime "wave" sono previste per Luglio e Novembre prossimi.

Il Sindacato unitariamente ha richiesto in proposito la revisione della data di Luglio, per consentire un più sereno ed organizzato svolgimento delle ferie estive ed ha altresì ritenuto la sede dell'incontro la più opportuna per segnalare che le ferie del 2017 non risultano ancora confermate in maniera sistematica.

L' Azienda ha inoltre presentato il nuovo modello di servizio HR, l'interlocuzione naturale dei colleghi tutti e delle Organizzazioni Sindacali che li rappresentano. Superata la figura dell'HRBP di Area, con l'azzeramento delle 76 aree previste sul territorio nazionale dal modello Open, da oggi l'interlocuzione ufficialmente abbandona il rapporto di prossimità alla rete e si indirizza centralmente sulla sede della Region.

Un **solo e unico** interlocutore Ufficiale è previsto che si interfacci con il Sindacato, elemento questo che, se da un lato permetterà una certa univocità nelle risposte,

dall'altro ne congestionerà lo smaltimento. Ci saranno quattro interlocutori specificati sui segmenti Retail, Corporate, Private e C.L. Region. Insisterà inoltre per il segmento Retail una suddivisione su aree Sud, Centro e Nord della Regionale. Infine è prevista una struttura di supporto in Region, sul cui ambito di azione ad oggi le Organizzazioni Sindacali **si sono viste negare l'informativa.**

Tale modalità di interlocuzione sembra rispondere ad un vecchio modello attinente al Business superato nei fatti e nella forma, laddove le richieste di approfondimento venivano lette con la presunzione che il solo porsi delle domande corrispondesse ad un disallineamento dal progetto aziendale.

I lavoratori tutti sono stati invece sempre compatti e responsabilmente attivi nell'attraversare le crisi di mercato che negli anni si sono succedute, nel gestire i continui cambi di rotta che hanno visto Unicredit variare il modello con cadenza annuale e nelle riconversioni professionali che necessariamente ne sono derivate.

Intanto, durante l'ennesima mutazione, le domande si accumulano in materia di salute e sicurezza, costituzione della massa di manovra, lettera di incarico per sostituzioni reggente, permessi per legge 104, part-time. I ticket allo Shared Service Center da mesi non hanno risposta (con le pratiche di richiesta assegni familiari rimaste inspiegabilmente inevase).

Le risposte su questi temi non possono e non debbono essere dilatorie o approssimative.

Noi ci mettiamo il buon senso di sempre, perché solo attraverso di esso in diverse occasioni si riesce ad arrivare ad una positiva soluzione delle problematiche, e verosimilmente ci attendiamo lo stesso atteggiamento per parte aziendale.

Le Organizzazioni Sindacali in proposito richiedono con forza all' HR Head Territory Region Nord Ovest l'impegno a perseguire insieme un sistema di relazioni rispettoso dei ruoli ed in linea con le Policy le Gruppo, attraverso un dialogo sociale sempre più costruttivo.

Torino, 22/5/2017

**Coordinamento Regionale OO.SS.
Unicredit Nord Ovest**