



**COORDINATORI TERRITORIALI dell'OSSERVATORIO REGION NORDEST di Unicredit  
OSSERVATORIO PER IL BENESSERE NEI LUOGHI DI LAVORO e sulle  
POLITICHE COMMERCIALI nella REGION NORDEST**

In data 11 luglio 2017 è stato sottoscritto unitariamente in Milano in documento integrativo del Protocollo di gruppo UniCredit per il "benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali" a seguito delle norme fissate dall'accordo nazionale del 8 febbraio 2017.

Nel documento si è fatto richiamo integrale alle previsioni del testo nazionale ed avrà efficacia anche nella nostra Region nordest nella quale è già attivo uno specifico Osservatorio paritetico con l'obiettivo di segnalare ed intervenire nei casi di documentati comportamenti difforni agli accordi.

Riepiloghiamo alcune delle tipologie di interventi oggetto di segnalazioni, come dettagliate nel testo nazionale:

- Comunicazioni aziendali non improntate al rispetto della normativa e della compliance (esempio MIFID, erogazione credito e vendite di servizi);
- Messaggi vessatori e lesivi della dignità e della professionalità dei colleghi
- Riunioni di orientamento commerciale e call conference che devono effettuarsi nel rispetto delle norme sulla prestazione lavorativa esclusivamente nell'orario di lavoro;
- I monitoraggi per la verifica degli andamenti commerciali devono essere attuati con modalità strutturate dagli organi preposti (controllo di gestione e pianificazione) ad esempio BEST, al fine di inibire a vari livelli – tra gli altri AM/VAM - condotte improprie ed indebite pressioni contrarie ai principi alle norme ed alle regolamentazioni o lesive della dignità dei lavoratori;
- La rilevazione dei dati commerciali va finalizzata a dare conto al personale del posizionamento rispetto agli obiettivi ed effettuata attraverso l'utilizzo degli strumenti approntati e messi a disposizione dalla Region, evitando gli abusi, l'eccessiva frequenza e le inutili ripetizioni.

Per consentire di intervenire direttamente nei confronti della Region segnaliamo di seguito i riferimenti dei referenti sindacali dell'Osservatorio che assieme ed in collaborazione con i dirigenti sindacali locali ed alle RSA elette sul territorio, sono a disposizione per ogni e qualsivoglia segnalazione in merito alle materie oggetto degli accordi sulle "pressioni commerciali".

Benedetti Roberto	UNISIN cell.331.807.4114	Chittò Paolo	FIRST/CISL	cell.347.871.6546
Comigni Marco	FISAC/CGIL cell.347.441.7306	Granzotto Ernesto	UILCA	cell.340.803.1340
Huller Stefano	FABI cell.340.347.5936	Iurman Angela	FABI	cell.347.767.8990
Ronchin Renato	FIRST/CISL cell.342.944.5180	Speranza Mauro	FISAC/CGIL	cell.333.267.0284
Toneatti Fernando	UGL			

Rimaniamo in attesa delle vostre segnalazioni.

Venezia Mestre, 13 luglio 2017

**I Coordinatori Territoriali membri dell'Osservatorio Region Nord Est di Unicredit Spa  
di FABI-FIRST/CISL-FISAC/CGIL-UGL-UILCA-UNISIN**