



FILIALI PER IL CONTANTE

LE RICHIESTE DEL SINDACATO

Si è svolto ieri un nuovo incontro con la Banca riguardante le Filiali specializzate nel trattamento del contante.

L'Amministrazione ha fornito nuove informazioni (cfr. allegati) sugli aspetti logistici degli Stabilimenti interessati e sui compiti e le responsabilità dei futuri addetti ai nuovi processi di lavoro.

Inoltre ha proposto l'istituzione di una specifica indennità giornaliera di € 8,50 (5 ore di presenza).

La Delegazione aziendale ha affermato che l'Amministrazione non considera le filiali specializzate per il contante come sedi "disagiate".

Le OO.SS., nel riservarsi di verificare in loco l'idoneità – affermata dall'Amministrazione – dei locali ove verranno collocate le B.P.S. (spazi, illuminazione, insonorizzazione, microclima) hanno avanzato le seguenti richieste:

- avvio da parte della Banca del monitoraggio delle esigenze dei colleghi attraverso incontri e compilazione di schede individuali; facilitazione delle richieste di mobilità volontaria in entrata e in uscita sia per esigenze di tipo logistico che per esigenze professionali legate allo spostamento della funzione;
- assicurazione che i colleghi non vengano utilizzati "a ore" nei diversi compiti della filiale (es. B.P.S., segreteria, controlli esterni, sportello, supervisione);
- riduzione dell'intervallo mensa e flessibilità in entrata anche per gli sfalsamenti; garanzia del mantenimento del normale orario di lavoro 8.00 – 16.30 per coloro che non possono anticipare o posticipare l'orario di entrata; garanzia di mantenimento posizioni part-time e per chi proviene da filiali chiuse degli orari "personalizzati";
- garanzie che l'orario di servizio dei direttivi non si allunghi di fatto a 9 ore (7.00/7.30 17.10/17.30);
- aumento dell'indennità giornaliera con abolizione del vincolo delle 5 ore di presenza;
- accertamento del funzionamento e degli scopi della videoregistrazione per gli addetti alle B.P.S.;

- impegno per un ampio piano di riorientamento professionale dei lavoratori, accentrato a Roma e con missioni presso altre Filiali;
- diritto a svolgere le assemblee sindacali anche durante il nuovo orario di sportello prolungato.

Da domani inizierà il giro di assemblee presso le Filiali da specializzare per il contante per ascoltare dalla viva voce delle colleghe e dei colleghi le loro idee e proposte per il prosieguo delle trattative con la Banca.

Roma, 24 febbraio 2010

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE

Il nuovo processo di lavoro – Profili di responsabilità

Il processo di selezione delle banconote viene gestito con modalità automatiche e completamente integrate sino alla fase di confezionamento.

Per ciascun sistema integrato è previsto un equipaggio di due operatori; un ulteriore elemento (cd. supervisore, che potrà seguire fino a due sistemi) sovrintende al regolare svolgimento delle relative attività, compresa la triturazione in linea delle banconote logore.

I profili di responsabilità degli addetti sono fortemente attenuati dalle misure tecniche, logistiche e organizzative che presidiano il processo.

I due elementi dell'equipaggio operano in regime di responsabilità solidale per la quantità apparente delle banconote prese in carico nonché per quelle selezionate ma non confezionate dal sistema in balleterie incellofanate o in scatole (mazzette e frazioni). Ciascun operatore risponde della legittimità delle banconote dallo stesso verificate a mano perché scartate dalla macchina (ispezione manuale).

Date le caratteristiche di elevata automazione e funzionalità dei sistemi integrati, gli interventi manuali degli operatori sulle banconote sono limitati alle fasi di:

1. alimentazione della selezionatrice con le banconote da verificare;
2. rimozione di eventuali blocchi delle macchine o risoluzione delle anomalie che si dovessero verificare durante il trattamento automatico.

Le attività di trattamento del contante si svolgono alla presenza di almeno due persone nei locali che ospitano i sistemi integrati.

Le attività di cui al punto 1 sono svolte dai due membri dell'equipaggio; in caso di temporaneo allontanamento di uno di essi, le operazioni continuano ad essere svolte dall'altro elemento alla presenza del supervisore ovvero, in caso di indisponibilità di quest'ultimo, del titolare o del sostituto dell'unità (che non assumono il ruolo di supervisore).

Le attività richiamate al punto 2 possono essere svolte dai due operatori esclusivamente con l'intervento del supervisore. Se il blocco o l'anomalia si verificano mentre uno dei due elementi dell'equipaggio si è temporaneamente allontanato, l'altro operatore e il supervisore ne attenderanno il rientro prima di intervenire.

Il supervisore:

- autorizza l'apertura delle coperture trasparenti che proteggono il percorso dei valori dall'uscita della selezionatrice fino alla produzione della scatola; l'autorizzazione viene effettuata in via elettronica, mediante la procedura informatica di gestione e controllo del sistema integrato (*Management and Monitoring System -MMS*);
- controlla la regolare esecuzione delle attività necessarie fino al ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Il sistema MMS registra tutti i dati relativi agli interventi effettuati: in particolare, il tipo di anomalia (evento e zona interessata), il periodo di interruzione (inizio e fine), l'identificativo del supervisore che ha sbloccato il sistema, l'identificativo della scatola o della bassetta che è stata interessata dall'evento anomalo.



SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE

Profili logistici dei locali per i sistemi integrati

Nelle sei Succursali specializzate nel trattamento del contante, l'allestimento degli ambienti dove saranno installati i sistemi integrati di verifica e confezionamento in scatole delle banconote segue uno standard di riferimento orientato a favorire lo svolgimento delle operazioni in condizioni di massima sicurezza e funzionalità.

I locali verranno ubicati allo stesso piano e saranno opportunamente settorizzati e dotati di sistemi di protezione e controllo degli accessi.

Gli **spazi disponibili** all'interno di tali locali, oltre a prevedere il sistema integrato corredato di una postazione di gestione del medesimo, consentono la collocazione di:

- almeno 2 carrelli portavalori;
- un tavolo per le banconote da verificare in prossimità della postazione degli operatori che alimentano la BPS;
- un posto di lavoro standard (PC e stampante) per la segnalazione informatica dell'attività svolta;
- apparecchi telefonici.

Gli impianti a supporto del funzionamento delle linee integrate (impianto di aspirazione e bricchettaggio e impianto di aria compressa), in considerazione degli specifici requisiti ambientali di cui necessitano, sono posti in ambienti remoti rispetto alle aree destinate ad attività di ufficio, all'interno di locali tecnici dedicati, facilmente accessibili dall'esterno.

Il **posizionamento e le dimensioni dei locali** per i sistemi integrati sono stati realizzati in funzione delle esigenze riferibili all'installazione dei sistemi, allo spazio necessario per gli operatori addetti e ai requisiti del processo produttivo, nel rispetto delle caratteristiche architettoniche dello stabile. In particolare, gli ambienti sono stati ricavati all'interno di aree già adibite ad attività operative e/o all'accoglienza del pubblico e localizzati in modo che i collegamenti con il montacarichi, che raggiunge i locali di sicurezza, siano tali da consentire l'agevole movimentazione dei carrelli.

Per quanto concerne l'ampiezza dei locali, è stata valutata in 80 mq l'estensione idonea ad assicurare condizioni di funzionalità dei sistemi e di lavoro degli addetti, tenendo conto anche della presenza di attrezzature integrative. Presso alcune realtà è stato possibile realizzare anche spazi superiori.

I **materiali** utilizzati per la realizzazione dei suddetti ambienti assicurano un elevato grado di assorbimento del **rumore** all'interno del locale e d'isolamento rispetto agli uffici adiacenti¹.

¹ Nelle Succursali dove sono stati realizzati interventi di ristrutturazione dei locali è stato applicato sulle parti cieche delle pareti un rivestimento costituito da pannelli fonoassorbenti fresati e forati con strato di "tessuto non tessuto" e pacchetto di lana di roccia da 30 mm.

L'**illuminazione** dell'ambiente di lavoro all'interno dei locali è in linea con le prescrizioni normative vigenti e gli standard prestazionali richiesti dalle lavorazioni da effettuare.

L'**accesso al locale** che ospita la linea integrata è controllato attraverso un'elettroserratura con comando posto all'interno dell'ambiente. Le porte saranno altresì dotate di sblocco rapido dall'interno, da utilizzare in caso di mancato funzionamento della suddetta elettroserratura.

L'**impianto elettrico** - progettato nel rispetto delle norme vigenti - prevede un quadro di alimentazione dedicato ed è stato dimensionato in funzione dei requisiti posti dalle linee integrate e dalle dotazioni impiantistiche asservite.

Il **condizionamento** presso ogni locale per l'ottenimento di condizioni microclimatiche di benessere per gli operatori e il mantenimento dei corretti parametri di funzionamento dei sistemi per il trattamento delle banconote, si avvale di:

- un impianto dedicato al raffreddamento della selezionatrice e una cappa di aspirazione a servizio dell'incellofanatrice;
- un impianto, centralizzato o dedicato, per il completo trattamento termo-igrometrico dell'aria in grado di assicurare, fra l'altro, almeno due ricambi all'ora.

I **presidi antincendio** prevedono la disponibilità di un numero adeguato di idonei estintori e la presenza di rivelatori di fumo posti a soffitto e all'interno delle intercapedini relative al controsoffitto e al pavimento flottante.