



**FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI**

**R.S.A. Banca d'Italia**

Via Panisperna, 32 – 00184 ROMA

Tel. 0647922344 / 3648 / 3672 Fax 064814610

E-mail: [fabi\\_rsa\\_bankit@libero.it](mailto:fabi_rsa_bankit@libero.it) Sito: [www.fabi.it/bankit](http://www.fabi.it/bankit)

# La Banca risponde alla FABI

Si trasmette in allegato, per opportuna conoscenza, la risposta del Servizio PINE alla nostra lettera del 26 gennaio u.s., con la quale si manifestavano al Segretario Generale e al Direttore della Sede alcune critiche in merito alle linee organizzative e gestionali adottate dalla Direzione locale.

Come tutti potranno giudicare, la risposta dell'Amministrazione non è servita in alcun modo a chiarire i rilievi da noi mossi alla Direzione locale né, tantomeno, a fornire adeguate risposte ai nostri quesiti su alcune soluzioni "logistiche" adottate, che permangono tutt'ora poco comprensibili, e che, in poco tempo, hanno già prodotto disagi organizzativi e tensioni tra i lavoratori.

Il dato più eclatante emerso dal testo della lettera risulta essere l'affermazione secondo la quale *"Le rappresentanze sindacali locali, alle quali sono state illustrate le linee di azione della Direzione, non hanno espresso alcuna riserva"*. Senza avere la pretesa di essere i depositari della verità assoluta, siamo veramente costernati riguardo all'indifferenza degli altri Sindacati rispetto a quanto è accaduto in questo ultimo periodo presso la Sede di Genova.

Fortunatamente c'è una sostanziale differenza rispetto sia ai giorni in cui scrivemmo la lettera in questione sia al momento in cui l'Amministrazione ha risposto alla medesima: oggi è ufficialmente costituita a Genova, la Rappresentanza Sindacale locale della FABI. I colleghi sapranno, pertanto, a chi rivolgersi quando ci sarà da rappresentare "riserve" sull'operato della Direzione ma, soprattutto, quando sarà necessario formulare, costruttivamente, proposte e soluzioni da adottare per il buon andamento della Sede.

Roma, 6 aprile 2010

LA SEGRETERIA NAZIONALE

BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

COPIA

SERVIZIO PERSONALE

INQUADRAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO (818)

DIVISIONE NORMATIVA E RELAZIONI SINDACALI (011)

BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

Prot. 0253781/10 del 01/04/2010



Rifer. a nota n. 10/01/TP del 26.01.2010

Classificazione XIII 1 5

ALLA FABI RSA BANCA D'ITALIA

Oggetto Sede di Genova.

Con la nota sopra indicata codesta Segreteria Nazionale ha formulato talune osservazioni critiche sulle linee organizzative e gestionali adottate dalla Direzione della Sede di Genova.

In proposito si fa presente che - decorso un anno dall'inserimento del personale e dall'assorbimento dei compiti provenienti dalle Filiali chiuse - il Direttore ha avviato nei mesi scorsi una serie di iniziative con l'obiettivo di accrescere la qualità e l'efficienza dei servizi resi dalla Sede.

Gli atti di gestione, approfonditi e condivisi con gli altri membri della Direzione, sono stati in via preventiva e sistematica esaminati con i titolari delle unità di base. Le osservazioni di questi ultimi sono state valutate e hanno formato oggetto di un ampio confronto.

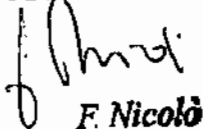
Le rappresentanze sindacali locali, alle quali sono state illustrate le linee di azione della Direzione, non hanno espresso alcuna riserva.

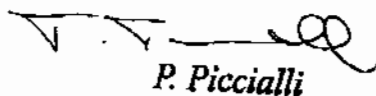
Il personale, nel suo complesso, sta dimostrando partecipazione e impegno per il miglioramento dei servizi resi dalla Sede.

Per quanto infine concerne le scelte di carattere logistico, si osserva che al primo piano dell'immobile - dove in vista dell'arrivo dei dipendenti delle Filiali chiuse era stato allestito un ampio ambiente - sono ora ubicati i comparti della Segreteria e dell'Ipac che svolgono i servizi all'utenza interna ed esterna: questo, con il duplice obiettivo di evitare lo spostamento su più piani della clientela e favorire il coordinamento tra i due uffici nella trattazione delle pratiche comuni.

Si inviano distinti saluti.

PER DELEGAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

  
F. Nicolò

  
P. Piccialli