



# CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2012

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI



DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI



**Moduli formativi realizzabili sul territorio nazionale**

1. *La comunicazione 1° livello*
2. *La comunicazione 2° livello*
3. *Public speaking. L'arte di parlare in pubblico*
4. *La scrittura efficace*
5. *Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A. \**
6. *La busta paga, il CUD e i fringe benefits*
7. *Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R.*
8. *Maternità, paternità e congedo parentale \**
9. *Destinazione banca - La precarietà nel Credito \**
10. *Tecniche di proselitismo e senso di appartenenza*
11. *Normativa antiriciclaggio fra doveri e responsabilità \**
12. *Responsabilità e rischi nel lavoro bancario \**
13. *Demansionamento, danni e diritti \**
14. *Trasferimento d'azienda e licenziamento collettivo \**
15. *La mobilità del lavoratore \**
16. *La sospensione del rapporto di lavoro \**
17. *Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali \**
18. *Potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro \**
19. *La formazione continua il fondo F.B.A.*
20. *Sicurezza sul lavoro, rischi da eventi criminosi e mobbing*

\* *Corsi di formazione tenuti da docenti esterni a titolo oneroso*

**Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al 348-7980869**



**Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali**

Il mondo bancario come servizio pubblico essenziale, soggetto per questo alle limitazioni per l'esercizio del "diritto di sciopero", suggerisce la necessità di analizzare le rigide regole di condotta da osservare in caso di indizione di una astensione collettiva. Vedremo insieme le previsioni normative e contrattuali circa le modalità di proclamazione e di attuazione del diritto di sciopero, nonché le conseguenze, individuali e collettive nel caso di violazione delle norme stesse. La tutela giudiziaria del Sindacato contro gli abusi del datore di lavoro completerà il nostro studio.

**Potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro**

Il corso analizza le modalità datoriali di esercizio del potere direttivo con particolare riguardo alle peculiarità proprie del mondo bancario-circulari, manuali, visite ispettive ed altro - nonché la procedura per l'irrogazione di sanzioni disciplinari. Lo scopo del modulo formativo è quello di far conoscere al sindacalista le modalità per circoscrivere la fattispecie e per rispondere con competenza ad una contestazione disciplinare, assistendo altresì il lavoratore nell'eventuale audizione orale, ivi compresa la redazione del verbale di audizione. Nozioni teoriche ed esposizioni di casi concreti inerenti il nostro settore.



**La formazione continua e il fondo F.B.A.**

Vengono affrontate le principali regole relative all'accesso ai finanziamenti di tale formazione, con particolare riferimento al fondo FBA, fondo interprofessionale di riferimento del settore bancario per la Formazione Continua Finanziata. Il corso è consigliato a tutti i quadri sindacali con particolare attenzione alle RSA che fanno parte delle Commissioni Tecniche per la Formazione, o comunque per tutte le RSA che vengono regolarmente chiamate a sottoscrivere accordi per l'accesso ai finanziamenti per la formazione. Il modulo ha lo scopo di creare quadri sindacali esperti in materia di fondi interprofessionali in grado di concertare con le aziende la formazione erogata ai colleghi.

**Salute e sicurezza sul lavoro.**

**I rischi dei lavoratori nel settore del Credito**

Il seminario esamina i principali fattori di rischio presenti nel nostro settore, fornendo strumenti per elaborare una prima valutazione del rischio e predisporre le più opportune strategie di intervento per tutelare i colleghi e promuovere un miglioramento nelle condizioni di lavoro come previsto dal D.Lgs. 81/08 e D.Lgs. 106/09. Argomenti: aspetti normativi in materia di prevenzione, rischio da eventi criminosi, rischi psicosociali e stress da lavoro correlato, mobbing, aspetti normativi ed operativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.





### Demansionamento, danni e diritti

L'esperienza insegna che la perdita della professionalità, talvolta, porta con sé anche danni alla persona, biologici, morali, esistenziali, per risarcire i quali si impone il ricorso alla Magistratura del Lavoro. Il presente modulo formativo si pone pertanto l'obiettivo di dare risonanza a tale fenomeno, cercando di individuare i rimedi, non prima ovviamente di avere compreso i diritti, le regole, le norme. Per dare concretezza al Corso abbiamo pensato altresì, con l'ausilio del legale, di simulare un vero e proprio processo, i cui protagonisti siano gli stessi partecipanti ai quali verrà distribuito materiale attinto dall'esperienza forense.

### Trasferimento d'azienda, licenziamento collettivo

Il corso affronta lo studio e l'analisi delle vicende che coinvolgono la collettività dei lavoratori del settore del credito, fra cessioni contrattuali e riduzioni plurime dei rapporti di lavoro, con un occhio di riguardo particolare ai diritti ed alle tutele dei lavoratori. Vengono altresì analizzate le procedure di licenziamento collettivo, con particolare riguardo al ruolo delle Organizzazioni sindacali aziendali e non, nel contesto della Legge 223/91 e del Contratto Nazionale di Lavoro del settore Credito. Le trattative, gli accordi, i licenziamenti, le ricadute sui lavoratori, le tutele degli stessi saranno oggetto di approfondite riflessioni.



### La mobilità del lavoratore (trasferita, missione, trasferimento, distacco, ecc.)

Quali sono i diritti dei lavoratori comandati al lavoro in trasferta ed inviati in missione temporanea ed inoltre quali le tutele previste in caso di trasferimento dal luogo originario di lavoro ed altra sede?. Quando e come può essere trasferito un dirigente sindacale?. Ed ancora, quando è legittimo il distacco?. Questi sono i principali quesiti ai quali il corso intende dare risposta, calando nella realtà del Credito i concetti connessi a tali figure giuridiche. Casi concreti e pronunce giurisprudenziali completeranno il modulo formativo al fine di agevolare il lavoro sindacale "sul campo".

### La sospensione del rapporto di lavoro (malattia, aspettativa, infortunio, maternità, permessi, ecc.)

Il corso passerà in rassegna, con una veloce ma completa carrellata, i tratti salienti delle fattispecie inerenti la sospensione della prestazione lavorativa. In primo piano i diritti dei lavoratori quali risultanti dalla legge e, soprattutto, riconosciuti dal CCNL. Importanza e rilievo particolari verranno date alla distinzione fra malattia ed infortunio sul lavoro/malattia professionale, sia per ciò che attiene all'aspetto retributivo che per quello normativo in senso lato. Ancora una volta, ci occuperemo dei lavoratori con l'obiettivo di guidare le loro scelte e le loro azioni.



### "La comunicazione" - Corso 1° livello

Metodologie e tecniche per meglio "gestire e superare le obiezioni", per migliorare la capacità espositiva nella conduzione di una assemblea, per riuscire a tradurre il proprio pensiero in un comunicato sindacale. Metodi didattici attivi, come simulazioni di situazioni reali, giochi, lavori individuali e di gruppo. Aspetti collegati all'analisi transazionale ed alla P.N.L. introducendo anche elementi utilizzati nelle tecniche di Brainstorming. Tecniche di negoziazione fra le parti con simulazione ed analisi degli elementi emersi, per superare, attraverso l'apprendimento di tecniche adeguate, i conflitti nascenti nelle trattative e più genericamente nella quotidianità.

### "La comunicazione" - Corso 2° livello

La creatività rappresenta una prospettiva ed un metodo per l'affermazione della persona: abilità a sostenersi da soli, ad impegnarsi ed a cercare nuove soluzioni ai problemi che si presentano. Il corso prevede l'utilizzo di metodi attivi di apprendimento, quali discussioni, esercitazioni, casi aziendali e role-playng, che coinvolgeranno direttamente i partecipanti. La mappa e gli ostacoli alla creatività, il cambiamento interiore che aiuta a rendere visibili i fili invisibili della comunicazione. Saranno utilizzati metodi di creatività per la ricerca di nuove soluzioni: Problem Solving, Problem Setting, sviluppo della creatività, lavorare in gruppo.



### "Public speaking" - L'arte di parlare in pubblico

La paura di parlare in pubblico è condivisa anche dalle persone più disinvolte e spesso questo stato d'animo ci impedisce di esprimere appieno e nel giusto modo ciò che vogliamo comunicare. Dominare l'emotività propria di queste situazioni, attraverso l'apprendimento di tecniche professionali, quali **la gestione del linguaggio non verbale e il controllo delle emozioni**, che consentano a tutti di comunicare con naturalezza ed efficacia. Parlare in pubblico non è una rara capacità, ma un'abilità che si può apprendere ed è possibile **diventare buoni comunicatori**, in grado di trasmettere il messaggio desiderato in modo efficace.

### La scrittura efficace (dalla lettera a internet)

La comunicazione nelle organizzazioni moderne passa soprattutto attraverso le parole negli strumenti della scrittura: lettere, circolari, verbali di riunione, comunicati stampa, newsletter, e-mail, pagine web. Diventa quindi essenziale saper scrivere in modo chiaro, coinvolgente ed efficace. Il metodo mira a conciliare la profondità europea con l'efficacia americana e presenta la scrittura come un patrimonio di tecniche e di procedure che si possono facilmente allenare e migliorare con l'esercizio. Attraverso esposizioni e prove pratiche, il corso offre ai partecipanti alcuni spunti per accendere la propria creatività e la voglia di comunicare.





### Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.

Il modulo formativo prevede l'approfondimento ed una analisi adeguata dei concetti di base per la conoscenza e la comprensione di tematiche relative ad aspetti contrattuali, anche per una verifica dello stato di applicazione delle normative inerenti alla Rappresentanza Sindacale Aziendale nonché le sue prerogative e le sue principali funzioni.

L'approfondimento riguarderà principalmente: Lo Statuto dei lavoratori, il Diritto sindacale, l'attività del sindacalista, i permessi sindacali, la riunione in assemblea, il referendum, l'albo sindacale, il proselitismo, i poteri disciplinari, le sanzioni disciplinari.



### La busta paga, il CUD e i fringe benefits

La "busta paga" è il documento, con validità giuridica, che indica nel dettaglio la somma che il lavoratore percepisce periodicamente quale compenso della sua attività, le imposte versate allo Stato e le trattenute previdenziali. Si tratta di un prospetto fondamentale per verificare se è stato corrisposto quanto dovuto in applicazione del Contratto di Lavoro e delle leggi vigenti in materia fiscale e di previdenza obbligatoria e complementare.

Il "modello CUD", la certificazione unica dei redditi da lavoro dipendente, ed ancora cosa sono e quali sono i "fringe benefits" e a quale trattamento tributario sono soggetti.

### Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R.

La sintesi dell'ultima riforma previdenziale obbligatoria, i tipi di contribuzione, i criteri di calcolo ed i nuovi limiti temporali per poter usufruire della rendita INPS. La pensione di vecchiaia.

Il "bonus" per il rinvio della pensione di anzianità e la certificazione rilasciata dall'ente erogatore.

La previdenza complementare, i rischi, le prestazioni, il regime fiscale per il ritiro sotto forma di capitale nonché come rendita vitalizia. Le anticipazioni e il riscatto.

Saper leggere l'estratto conto rilasciato annualmente dal Fondo Pensione. La questione del Trattamento di Fine Rapporto.



### Maternità, paternità e congedo parentale

I diritti di maternità e paternità nel lavoro subordinato meritano grande attenzione. In particolare la legge sui congedi parentali che contiene disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità nonché il diritto alla cura, alla formazione e per il coordinamento dei tempi di vita, puntando sulla valorizzazione del principio di collaborazione dei genitori nell'interesse della famiglia.

In questo contesto, il part time assurge ad emblema delle politiche dell'occupazione e della regolamentazione del rapporto di lavoro subordinato anche al fine di perseguire obiettivi strategici dell'occupazione quali adattabilità, occupabilità e pari opportunità.



### Destinazione banca - La precarietà nel Credito

L'analisi dei diversi tipi di contratto che fanno nascere un rapporto di lavoro, lo trasformano e lo rendono operativo. Aspetti relativi alla chiusura del rapporto di lavoro, dal licenziamento alla risoluzione consensuale. Quali sono gli strumenti per far nascere il rapporto di lavoro e quali invece per chiuderlo, con particolare attenzione alle tutele approntate nei confronti dei lavoratori.

**Nascita del rapporto di lavoro ...** a Tempo indeterminato, Tempo Determinato, Somministrazione, Inserimento, Apprendistato.

**Cessazione del rapporto di lavoro ...** con il Licenziamento (varie tipologie), Dimissioni, Risoluzione consensuale.

### Tecniche di proselitismo e senso di appartenenza

Avvicinare un collega per iscriverlo al Sindacato ed incontrare delle difficoltà causate, talvolta, dalle nostre insicurezze oppure dalla difficoltà di entrare in sintonia.

Possiamo migliorare la nostra azione, sapendo ascoltare, diventando buoni osservatori, utilizzando una buona tecnica delle domande, aprendo canali comunicativi su piani diversi.

Saper trasmettere le grandi motivazioni dell'impegno sociale della nostra Organizzazione Sindacale ed il forte e convinto senso di appartenenza e di partecipazione attiva alla costruzione del futuro della categoria dei lavoratori bancari.



### Normativa antiriciclaggio fra doveri e responsabilità

La disciplina antiriciclaggio richiede cultura della legalità, rispetto delle regole, adeguamento delle norme ai mutamenti del contesto di riferimento, fiducia nelle regole come condizione per tutelare efficacemente i valori che le stesse mirano a proteggere.

La normativa, con il corredo di regole civili, penali ed amministrative che essa contiene, impone, agli operatori del settore, un'attenta analisi dei doveri, con i relativi livelli di responsabilità, e dei diritti dei lavoratori coinvolti, con le prospettive di tutela che gli stessi hanno nei confronti della Banca, della clientela e dello Stato. Saper affrontare le criticità e razionalizzare gli adempimenti.

### Responsabilità e rischi nel lavoro bancario

Il modulo formativo è stato studiato per consentire ai sindacalisti di ogni livello di conoscere al meglio la materia specifica e quindi di poter intervenire con cognizione di causa in favore dei colleghi, anche al fine di consentire la diffusione dei principi che governano il rapporto tra dipendente ed istituto bancario.

Saranno affrontati i profili civilistici ed assicurativi relativi alla R.C. del dipendente bancario, i comportamenti da tenere, le regole applicabili, il ruolo della banca nel risarcimento del danno, le eventuali azioni disciplinari, gli obblighi assicurativi dell'istituto di credito. Saranno proposte esercitazioni interattive di coinvolgimento.

