



# CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2014

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI



**DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE**



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI



## Moduli formativi realizzabili sul territorio nazionale

1. *La comunicazione efficace e le tecniche di negoziazione*
2. *Tecniche di proselitismo*
3. *Public speaking. L'arte di parlare in pubblico*
4. *La scrittura efficace*
5. *Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A. \**
6. *La busta paga, il CUD, aspetti fiscali e previdenziali*
7. *La previdenza complementare*
8. *Maternità, paternità e congedo parentale \**
9. *Destinazione banca - La precarietà nel Credito \**
10. *La nuova riforma del lavoro (Fornero)\**
11. *Antiriciclaggio fra doveri e responsabilità \**
12. *La responsabilità professionale del lavoratore bancario \**
13. *Demansionamento, danni e diritti \**
14. *Trasferimento d'azienda e licenziamento collettivo \**
15. *La mobilità del lavoratore \**
16. *La sospensione del rapporto di lavoro \**
17. *Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali \**
18. *Il potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro \**
19. *La formazione continua - Il Fondo Banche Assicurazioni*
20. *I Quadri Direttivi*

*\* Corsi di formazione tenuti da docenti esterni a titolo oneroso*

**Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al 348-7980869**



### Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali

Il mondo bancario come servizio pubblico essenziale, soggetto per questo alle limitazioni per l'esercizio del "diritto di sciopero", suggerisce la necessità di analizzare le rigide regole di condotta da osservare in caso di indizione di una astensione collettiva.

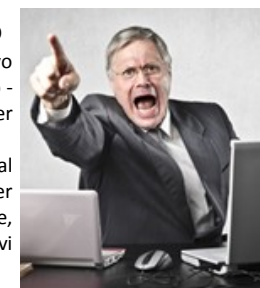
Vedremo insieme le previsioni normative e contrattuali circa le modalità di proclamazione e di attuazione del diritto di sciopero, nonché le conseguenze, individuali e collettive nel caso di violazione delle norme stesse.

La tutela giudiziaria del Sindacato contro gli abusi del datore di lavoro completerà il nostro studio.

### Potere direttivo/disciplinare del datore di lavoro

Il corso analizza le modalità datoriali di esercizio del potere direttivo con particolare riguardo alle peculiarità proprie del mondo bancario - circolari, manuali, visite ispettive ed altro - nonché la procedura per l'irrogazione di sanzioni disciplinari.

Lo scopo del modulo formativo è quello di far conoscere al sindacalista le modalità per circoscrivere la fattispecie e per rispondere con competenza ad una contestazione disciplinare, assistendo altresì il lavoratore nell'eventuale audizione orale, ivi compresa la redazione del verbale di audizione.



### La formazione continua e il fondo F.B.A.

Vengono affrontate le principali regole relative all'accesso ai finanziamenti di tale formazione, con particolare riferimento al fondo FBA, fondo interprofessionale di riferimento del settore bancario per la Formazione Continua Finanziata. Il corso è consigliato a tutti i quadri sindacali con particolare attenzione alle RSA che fanno parte delle Commissioni Tecniche per la Formazione, o comunque per tutte le RSA che vengono regolarmente chiamate a sottoscrivere accordi per l'accesso ai finanziamenti per la formazione.

### I Quadri Direttivi

La categoria dei Quadri Direttivi bancari come punto di equilibrio del settore creditizio, ossia un "unicum" tra Aree Professionali e Dirigenti. Nonostante i pochi articoli che il CCNL dedica alla regolamentazione dei Quadri Direttivi, sono in realtà parecchi gli aspetti e le implicazioni di tipo civilistico ed amministrativo che la normativa riserva all'argomento. Prestazione lavorativa, responsabilità, inquadramento e livelli retributivi, fungibilità e sostituzioni, trattamento economico, scatti di anzianità, trasferimenti, prestazione lavorativa e formazione professionale.



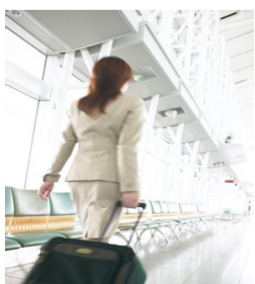


### Demansionamento, danni e diritti

L'esperienza insegna che la perdita della professionalità, talvolta, porta con sé anche danni alla persona, biologici, morali, esistenziali, per risarcire i quali si impone il ricorso alla Magistratura del Lavoro. Il presente modulo formativo si pone pertanto l'obiettivo di dare risonanza a tale fenomeno, cercando di individuare i rimedi, non prima ovviamente di avere compreso i diritti, le regole, le norme. Per dare concretezza al Corso abbiamo pensato altresì, con l'ausilio del legale, di simulare un vero e proprio processo, i cui protagonisti siano gli stessi partecipanti ai quali verrà distribuito materiale attinto dall'esperienza forense.

### Trasferimento azienda, licenziamento collettivo

Il corso affronta lo studio e l'analisi delle vicende che coinvolgono la collettività dei lavoratori del settore del credito, fra cessioni contrattuali e riduzioni plurime dei rapporti di lavoro, con un occhio di riguardo particolare ai diritti ed alle tutele dei lavoratori. Analisi delle procedure di licenziamento collettivo, con particolare riguardo al ruolo dalle OO.SS. aziendali e non, nel contesto della Legge 223/91 e del CCNL del settore Credito. Le trattative, gli accordi, i licenziamenti, le ricadute sui lavoratori, le tutele degli stessi saranno oggetto di approfondite riflessioni.



### La mobilità del lavoratore (trasferta, missione, distacco)

Quali sono i diritti dei lavoratori comandati al lavoro in trasferta od inviati in missione temporanea ed inoltre quali le tutele previste in caso di trasferimento dal luogo originario di lavoro ed altra sede?. Quando e come può essere trasferito un dirigente sindacale?. Ed ancora, quando è legittimo il distacco?. Questi i principali quesiti ai quali il corso intende dare risposta, calando nella realtà del Credito i concetti connessi a tali figure giuridiche. Casi concreti e pronunce giurisprudenziali completeranno il modulo formativo al fine di agevolare il lavoro sindacale sul campo.

### La sospensione del rapporto di lavoro

(malattia, aspettativa, infortunio, maternità, permessi, ecc.)

Il corso passerà in rassegna, con una veloce ma completa carrellata, i tratti salienti delle fattispecie inerenti la sospensione della prestazione lavorativa. In primo piano i diritti dei lavoratori quali risultanti dalla legge e, soprattutto, riconosciuti dal CCNL. Importanza e rilievo particolari verranno date alla distinzione fra malattia ed infortunio sul lavoro/malattia professionale, sia per ciò che attiene all'aspetto retributivo che per quello normativo in senso lato, con l'obiettivo di guidare scelte e azioni dei lavoratori.



### Comunicazione efficace e tecniche negoziazione

Metodologie e tecniche per meglio "gestire e superare le obiezioni", per migliorare la capacità espositiva nella conduzione di una assemblea, per riuscire a tradurre il proprio pensiero in un comunicato sindacale. Metodi didattici attivi, come simulazioni di situazioni reali, giochi, lavori individuali e di gruppo. Aspetti collegati all'analisi transazionale ed alla P.N.L. introducendo anche elementi utilizzati nelle tecniche di Brainstorming. Tecniche di negoziazione fra le parti con simulazione ed analisi degli elementi emersi, per superare, attraverso l'apprendimento di tecniche adeguate, i conflitti nascenti nelle trattative.

### Tecniche di proselitismo

Avvicinare un nostro collega per iscriverlo al Sindacato ed incontrare delle difficoltà causate, talvolta, dalle nostre insicurezze oppure dalla difficoltà ad entrare in sintonia. Possiamo migliorare la nostra azione, sapendo ascoltare, diventando buoni osservatori, utilizzando una buona tecnica delle domande, aprendo canali comunicativi su piani diversi. Saper trasmettere le grandi motivazioni del nostro Sindacato e saper trasfondere un forte e convinto senso di appartenenza e di partecipazione attiva alla costruzione del futuro della categoria.

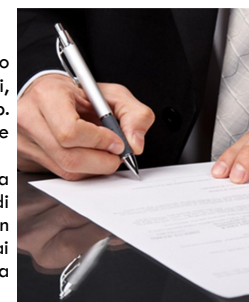


### "Public speaking" - L'arte di parlare in pubblico

La paura di parlare in pubblico è condivisa anche dalle persone più disinvolte e spesso questo stato d'animo ci impedisce di esprimere appieno e nel giusto modo ciò che vogliamo comunicare. Dominare l'emotività propria di queste situazioni, attraverso l'apprendimento di tecniche professionali, quali la gestione del linguaggio non verbale e il controllo delle emozioni, che consentano a tutti di comunicare con naturalezza ed efficacia. Parlare in pubblico non è una rara capacità, ma un'abilità che si può apprendere ed è possibile diventare buoni comunicatori, in grado di trasmettere il messaggio desiderato in modo efficace.

### La scrittura efficace (dalla lettera a internet)

La comunicazione nelle organizzazioni moderne passa soprattutto attraverso le parole negli strumenti della scrittura: lettere, circolari, verbali di riunione, comunicati stampa, newsletter, e-mail, pagine web. Diventa quindi essenziale saper scrivere in modo chiaro, coinvolgente ed efficace. Il metodo mira a conciliare la profondità europea con l'efficacia americana e presenta la scrittura come un patrimonio di tecniche e di procedure che si possono facilmente allenare e migliorare con l'esercizio. Attraverso esposizioni e prove pratiche, il corso offre ai partecipanti alcuni spunti per accendere la propria creatività e la voglia di comunicare.



### Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.

Approfondimento ed analisi adeguata dei concetti di base per la conoscenza e la comprensione di tematiche relative ad aspetti contrattuali, anche per una verifica dello stato di applicazione delle normative inerenti alla Rappresentanza Sindacale Aziendale nonché le sue prerogative e le sue principali funzioni.

L'approfondimento riguarderà principalmente: Lo Statuto dei lavoratori, il Diritto sindacale, l'attività del sindacalista, i permessi sindacali, la riunione in assemblea, il referendum, l'albo sindacale, il proselitismo, i poteri disciplinari, le sanzioni disciplinari.



### La busta paga, il CUD, fisco e previdenza

La "busta paga" è il documento, con validità giuridica, che indica nel dettaglio la somma che il lavoratore percepisce periodicamente quale compenso della sua attività, le imposte versate allo Stato e le trattenute previdenziali. Si tratta di un prospetto fondamentale per verificare se è stato corrisposto quanto dovuto in applicazione del Contratto di Lavoro e delle leggi vigenti in materia fiscale e di previdenza obbligatoria e complementare.

Il "modello CUD", la certificazione unica dei redditi da lavoro dipendente, ed ancora i "fringe benefits" e gli aspetti fiscali e previdenziali in generale.



### La previdenza complementare

Negli ultimi 20 anni la previdenza obbligatoria è stata oggetto di numerosi interventi legislativi, quasi tutti peggiorativi sia delle prestazioni che delle regole per il diritto alla pensione.

Il mercato del lavoro è divenuto frammentato e precario.

Risulta pertanto essenziale la necessità di un "secondo pilastro", rappresentato dalla pensione complementare, da affiancare al primo (pensione di base) al fine di poter puntare alla conservazione di un tenore di vita dignitoso nel periodo di quiescenza. Approfondimenti e analisi di casi pratici.



### Maternità, paternità e congedo parentale

I diritti di maternità e paternità nel lavoro subordinato. In particolare la legge sui congedi parentali che contiene disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità nonché il diritto alla cura, alla formazione e per il coordinamento dei tempi di vita, puntando sulla valorizzazione del principio di collaborazione dei genitori nell'interesse della famiglia. I riposi, i permessi, i diritti dei genitori adottivi o affidatari, i congedi per malattia del figlio, il divieto di licenziamento, le dimissioni. Il tipo di assenza, il periodo e la durata, l'astensione obbligatoria e facoltativa.



### Destinazione banca - La precarietà nel Credito

I diversi tipi di contratto che fanno nascere un rapporto di lavoro, lo trasformano e lo rendono operativo. La chiusura del rapporto di lavoro, dal licenziamento alla risoluzione consensuale. Gli strumenti per far nascere il rapporto di lavoro e quali invece per chiuderlo, con particolare attenzione alle tutele per i lavoratori.

**Nascita del rapporto di lavoro ... a Tempo indeterminato, Tempo Determinato, Somministrazione, Inserimento, Apprendistato.**

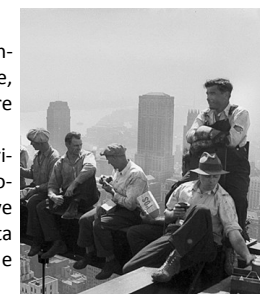
**Cessazione del rapporto di lavoro ... con il Licenziamento (varie tipologie), Dimissioni, Risoluzione consensuale.**



### La nuova riforma del lavoro (Fornero)

La cosiddetta "Riforma Fornero" è destinata a cambiare radicalmente il diritto del lavoro, sia quello sostanziale che quello processuale, imponendo una decisa sterzata rispetto alle prassi ed alle procedure che si erano andate consolidando nel corso degli ultimi 40 anni.

Le proposte di modifica che toccano la sensibilità dei lavoratori riguardano l'istituto e il regime dei licenziamenti, giacché, visti i profondi tempi di crisi che stiamo attraversando, il lavoratore oggi vive drammaticamente il rischio di perdere il posto di lavoro. Questa "rivoluzione" merita chiarezza per eliminare da subito le incertezze e le contraddizioni date dall'interpretazione della nuova legge.



### Antiriciclaggio fra doveri e responsabilità

La disciplina antiriciclaggio richiede cultura della legalità, rispetto delle regole, adeguamento delle norme ai mutamenti del contesto di riferimento, fiducia nelle regole come condizione per tutelare efficacemente i valori che le stesse mirano a proteggere.

La normativa, con il corredo di regole civili, penali ed amministrative, impone, agli operatori del settore, un'attenta analisi dei doveri, con i relativi livelli di responsabilità, e dei diritti dei lavoratori coinvolti, con le prospettive di tutela che gli stessi hanno nei confronti della Banca, della clientela e dello Stato.



### Responsabilità professionale del lavoro bancario

Il modulo formativo è stato studiato per consentire ai sindacalisti di ogni livello di conoscere al meglio la materia specifica e quindi di poter intervenire con cognizione di causa in favore dei colleghi, anche al fine di consentire la diffusione dei principi che governano il rapporto tra dipendente ed istituto bancario.

Saranno affrontati i profili civilistici ed assicurativi relativi alla R.C. del bancario, i comportamenti da tenere, le regole applicabili, il ruolo della banca nel risarcimento del danno, le eventuali azioni disciplinari, gli obblighi assicurativi dell'istituto di credito.

