

						
Via Nazionale, 243 00184 Roma Tel. 06489961 Fax 06483877 info@dircredito.eu	Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via C. Balbo, 35 00184 Roma Tel. 064820677 Fax 064820251 snalec@snalec.org <a href="http://www.snalec.org">www.snalec.org</a>	L.gotevere Sanzio, 5 00153 Roma Tel. 06585511 3355320844 Fax: 065815184 s.migliorini@agenzia.roma.it	Via V. Veneto, 116 00187 Roma Tel 064203591308 Fax 0642002948 segreteria.esattoriali@uilca.it <a href="mailto:antonio.barbera@uilca.it">antonio.barbera@uilca.it</a>

# Piattaforma per il rinnovo del contratto collettivo nazionale del settore Riscossione dei Tributi

## PREMESSA

**Le OO.SS. presentano la piattaforma per il rinnovo del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO del 9 aprile 2008, per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali (dalla 1 alla 3) dipendenti da Equitalia SpA Riscossione Sicilia SpA e Società partecipate.**

Con il presente documento le Segreterie Nazionali scriventi intendono avviare il confronto per il secondo rinnovo del CCNL dopo la soppressione del sistema di affidamento in concessione del servizio nazionale di riscossione, avvenuto ai sensi dell'art.3, comma 1 del D.L. n. 203 del 30 settembre 2005, convertito nella Legge n. 248 del 2005 recepita dalla Regione Sicilia con propria Legge del 29 dicembre 2005 n.19.

Prima della stipula del precedente CCNL, le parti ravvisarono la necessità di sottoscrivere, in data 28 febbraio 2008, "Il protocollo identificativo del settore della riscossione" ed anche, contestualmente, un " Verbale di accordo" con il quale si sancì l'imprescindibilità ed inscindibilità del rapporto tra CCNL e lo stesso suindicato protocollo.

E' pertanto nel solco della continuità di tale impostazione, finalizzata a mantenere nel tempo, seppure attraverso apposita autonoma negoziazione di settore, le prassi e le consuetudini adottate in passato in coerenza con i complessivi contenuti della contrattazione nazionale del tradizionale settore (credito) di riferimento, che le OO.SS. hanno elaborato la presente piattaforma rivendicativa.

Molte le tematiche individuate, tra le quali ruolo ed identità delle lavoratrici e dei lavoratori, partecipazione alla vita dell'impresa, responsabilità delle lavoratrici e dei lavoratori, salute e sicurezza, giustizia distributiva, rimozione di tutte le forme di discriminazione, sistemi premianti, percorsi di carriera, contrattazione di secondo livello, una giusta rivendicazione economica.

Nella necessaria dimensione macro che le Aziende stanno assumendo in seguito alla recente riorganizzazione del Gruppo Equitalia anche il Contratto di lavoro di migliaia di lavoratrici e lavoratori del settore assume un rilievo significativo nella misura in cui riesce ad inserirsi in modo sinergico e propositivo nelle contraddizioni e difficoltà concernenti la fase suddetta, con la riaffermazione del "valore lavoro" e della centralità della Persona.

**Il complesso delle richieste elaborate dalle OO.SS. di settore possono riassumersi in cinque grandi temi:**

- Occupazione e contrasto alla precarietà;
- Relazioni Sindacali;
- Qualità della vita lavorativa e tutele professionali;
- Politiche sociali.
- Rivendicazione salariale ed equità distributiva;

**Rispetto alle "Specificità settoriali" le OO.SS. ritengono, in virtù di una riorganizzazione del Gruppo ancora in itinere, di affrontare tale argomento durante la trattativa di rinnovo del CCNL.**

Con questa ispirazione ed unità d'intenti sarà portata alla discussione, al confronto ed al voto sovrano delle assemblee delle lavoratrici e dei lavoratori.

## **1) OCCUPAZIONE E CONTRASTO ALLA PRECARIETA'**

### **Area contrattuale - Contratti complementari - Appalti**

L'area contrattuale rappresenta da due decenni la più significativa peculiarità del contratto.

Le sue norme hanno garantito nel tempo che la quasi totalità delle attività rimanesse all'interno del ciclo produttivo, con la conseguenza che alle lavoratrici ed ai lavoratori fosse applicato il contratto di settore.

L'area contrattuale ha subito numerosi attacchi dalle controparti datoriali, ma è stata sempre difesa e con questo rinnovo il sindacato si pone l'obiettivo strategico di rafforzarla, ampliandone l'applicazione.

Nello specifico si richiede che:

- l'ambito di applicazione del contratto venga esteso alle aziende controllate da Equitalia e Riscossione Sicilia oltre il 50% (anche per sommatoria di quote di proprietà);
- allo scopo di disincentivare le esternalizzazioni e gli spostamenti di attività siano meglio individuate e definite le attività destinatarie di contratti complementari . A fronte dell'esclusione in via definitiva dell'appaltabilità di talune attività, si potranno applicare alle nuove assunzioni le norme su orari, inquadramenti e salario previste dall'art. 4 ccnl 9 aprile 2008 (orari e inquadramenti come da art. 3 del CCNL e tabelle retributive ridotte fino al 15%). L'obiettivo è il rientro delle attività appaltate e deve essere prevista una verifica fra le parti alla scadenza del triennio;
- vengano individuati criteri e norme più cogenti in materia di appalto. Le richieste di maggiori informazioni, che devono essere fornite alle RSA e agli RLS, a partire dalla consegna dei

documenti di valutazione del rischio e di regolarità contributiva previsti dalla legge, hanno l'obiettivo di evitare la scelta di imprese appaltatrici non affidabili. In tal senso, nel caso di mancato rispetto delle norme di legge, si richiede l'interruzione immediata del contratto d'appalto. Va rifiutata, inoltre, l'ipotesi di scelte basate sul criterio del "massimo ribasso", in modo da favorire le offerte qualitativamente migliori.

## **Nuova e buona occupazione**

In considerazione del fatto che il trend occupazionale nel settore è attualmente negativo, e nell'intento di contrastare il precariato e favorire l'inserimento lavorativo dei giovani, si richiede, per la durata della valenza contrattuale, l'avvio di un processo volto alla creazione di buona occupazione per i nuovi assunti, tramite:

- l'assunzione con contratto a tempo indeterminato dall'inizio del rapporto di lavoro;
- l'inserimento temporaneo nella seconda area professionale (ad esclusione dei lavoratori assunti con contratti complementari);
- la tutela della mobilità territoriale;
- la garanzia di una previdenza complementare, con contributo aziendale almeno al 6%.

Il percorso deve prevedere, inoltre, la stabilizzazione di tutti i contratti a termine e di tutte le forme di precariato in essere.

## **2) Relazioni sindacali**

La richiesta di ampliare i diritti di informativa a nuove tematiche, consentirà di rendere più incisivi gli interventi sindacali e di valorizzarne la conseguente azione a tutti i livelli.

Si richiede che venga rilanciato l'Osservatorio Nazionale inserendo tra i temi da analizzare il monitoraggio disaggregato delle politiche retributive (vertici amministrativi, Top Management, restante personale) il ricorso ad appalti, esternalizzazioni, consulenze esterne. Anche i regimi di tassazione agevolata collegata alla produttività saranno oggetto di approfondimento.

Nella stessa direzione vanno i nuovi temi oggetto dell'Incontro Annuale con l'inserimento dell'informativa sulle politiche retributive e distributive, sulle incentivazioni, sui contratti di stage e di consulenza.

Per contrastare l'accentramento delle relazioni sindacali da parte delle aziende e valorizzare il ruolo delle strutture periferiche, si richiede che gli incontri semestrali vengano integrati con tematiche relative a: provvedimenti disciplinari, gestione del part-time, trasferimenti, misure antirapina e di sicurezza in genere, orario di lavoro, azioni intraprese per il riequilibrio di genere.

L'Antiriciclaggio, come per le modifiche già richieste in tema di formazione, sarà oggetto di informativa specifica.

L'andamento della contrattazione integrativa e delle relazioni fra le parti sarà esaminata dall'Osservatorio Nazionale anche con riferimento allo sviluppo del sistema di partecipazione sindacale.

Le nuove previsioni di legge su Conciliazione ed Arbitrato vengono recepite nel nuovo CCNL attraverso la rinuncia alla sottoscrizione di clausole compromissorie e l'esclusione del licenziamento dal ricorso al Collegio Arbitrale.

A tal fine le aziende devono impegnarsi a comunicare l'eventuale conferma del rapporto di lavoro a tempo determinato almeno 90 giorni prima della scadenza.

### **Ristrutturazioni - Riorganizzazioni - Tensioni Occupazionali**

La fase di riorganizzazione e ristrutturazione continua che investe il settore, impone di rafforzare le previsioni riguardanti le procedure di informativa e confronto con le OO.SS. A tal fine, si propongono alcune modifiche agli articoli 16 e 19 del CCNL 9 aprile 2008.

In caso di ristrutturazioni o riorganizzazioni (art. 16), le Segreterie Nazionali dovranno essere coinvolte, preventivamente alla fase decisionale, in ordine alle linee generali dei progetti e dei Piani Industriali.

Nell'ambito della procedura, dovrà essere prevista apposita sessione, alla presenza degli RLS, per le ricadute riguardanti la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Inoltre, andranno inserite clausole di garanzia per quanto riguarda le operazioni di fusione, cessione e scorporo di ramo d'azienda. In particolare, ribadendo che la cessione di ramo di azienda è possibile solo nel caso in cui questo sia funzionalmente autonomo, va garantito il mantenimento delle previsioni riguardanti la previdenza complementare e l'assistenza sanitaria. Analogamente, va richiesta parità di trattamento economico e normativo ai lavoratori ceduti, in caso di successivo contratto di appalto con il cessionario, ivi comprese le garanzie occupazionali.

Ulteriori garanzie di rientro vanno previste per i lavoratori in caso di uscita dal perimetro del settore o di tensioni occupazionali successive alla cessione.

In caso di successiva modifica degli obiettivi previsti dal piano Industriale deve essere fornita informativa qualificata agli organismi sindacali aziendali o di gruppo.

Nel caso di tensioni occupazionali (art. 19), l'informativa prevista andrà integrata dai verbali degli Organi societari che motivano la decisione e da una sintesi delle elaborazioni delle società di consulenza eventualmente incaricate degli studi alla base del piano d'impresa.

Nel caso di avvio della procedura ex art. 19 presso un'azienda il cui controllo societario avvenga "per sommatoria" da parte di altre imprese, dovrà aver luogo un confronto fra le stesse e le Segreterie Nazionali.

In caso di assenza di organismi sindacali aziendali, la procedura sulle ricadute occupazionali ex art. 19 dovrà essere aperta con il coinvolgimento delle OO.SS. territoriali di categoria.

Nell'ottica di contenere al massimo la fuoriuscita di lavoratori, prioritariamente al ricorso al "Fondo di solidarietà per il sostegno del reddito", andranno utilizzati tutti gli strumenti già indicati dall'attuale normativa a partire dalla politica degli orari. Tra questi, viene aggiunta anche la sospensione dei sistemi incentivanti e delle erogazioni discrezionali ad ogni titolo.

## **Contrattazione integrativa aziendale**

Il modello contrattuale di settore prevede il livello nazionale ed il secondo livello aziendale. Intendiamo confermare la validità del modello, ampliando la contrattazione integrativa con materie già negoziate da tempo in tale sede come “a latere”:

- Il part-time (effetti applicativi delle intese nazionali);
- Il buono pasto (fatte salve le previsioni del CCNL);
- Integrazioni alle indennità e provvidenze per lavoratori studenti e borse di studio per i figli.

Dovrà inoltre essere demandata alla contrattazione di secondo livello, al fine di renderla coerente all'evoluzione organizzativa dell'azienda considerata, la classificazione dei livelli inquadramentali e dei ruoli chiave, secondo i profili ridefiniti dalla Commissione Paritetica Nazionale sugli inquadramenti.

## **Consulenze esterne**

Va ridotto il fenomeno delle consulenze esterne che incidono, e non di poco, nei bilanci aziendali.

È opportuna la previsione di un'informativa dettagliata sulle motivazioni tecnico produttive che rendono necessario – secondo le aziende – il ricorso alle consulenze, e sui costi complessivi, da tenersi nell'incontro annuale.

## **3) Qualità della vita lavorativa e tutele professionali**

### **Formazione**

In relazione al mutamento del sistema ed alla continua evoluzione dei modelli di servizio delle aziende, nonché all'innalzamento del rischio professionale, assume sempre più rilevanza l'aspetto relativo all'aggiornamento delle competenze, realizzato attraverso scelte formative di livello adeguato alla responsabilità dell'operatività quotidiana. In particolare per materie complesse come ad esempio Antiriciclaggio, Legge 231/2001 si richiedono formazione in aula ed aggiornamenti puntuali.

La formazione, orientata al raggiungimento del massimo risultato di soddisfazione ed efficacia, dovrà essere somministrata in idonee condizioni ambientali.

Per la formazione che impegnerà i lavoratori fuori sede, dovrà essere riconosciuto il trattamento di missione/trasferta.

La formazione dovrà essere certificata anche ai fini della progressione di carriera.

### **Inquadramenti e percorsi professionali**

La forte trasformazione del settore ed i mutati assetti tecnico - organizzativi e produttivi rendono urgente e non più rinviabile l'attivazione della “Commissione paritetica per il riesame dei profili professionali” già prevista dall'appendice 2 del CCNL 9 aprile 2008.

Il riesame degli inquadramenti dovrà fare particolare riferimento alle modifiche dell'organizzazione del lavoro consequenziali al processo di riorganizzazione in corso ed alle disposizioni di legge ed andrà realizzata in coerenza con quanto stabilito dal CCNL.

In questa logica, le attuali declaratorie rappresentano il punto di partenza, consolidato ed imprescindibile, sul quale articolare il confronto.

Tanto premesso, la verifica tra le parti dovrà normare i principali contenuti delle mansioni, individuando criteri per la misurazione di valori professionali basata su responsabilità, esperienza maturata e/o richiesta, rischiosità ecc., con specifico demando a livello aziendale (Contrattazione Integrativa Aziendale) per l'individuazione delle ulteriori figure professionali presenti nelle varie realtà, compresi i "ruoli chiave".

In coerenza con quanto sopra, andranno individuati ulteriori criteri di riconoscimento professionale, in aggiunta al coordinamento di risorse.

Ferma restando la necessità di operare, attraverso tale Commissione, per una globale ridefinizione degli assetti professionali, vanno apportate alcune modifiche agli attuali capitoli riguardanti l'inquadramento del personale.

Nello specifico:

- va garantita una adeguata formazione ai lavoratori adibiti ad attività proprie dei livelli retributivi superiori;
- va posta una specifica attenzione al tema delle mansioni per il personale affetto da disabilità, in particolare "non vedenti" (in applicazione del d.lgs. 10 gennaio 2010);
- va modificata la tabella dell'art. 93, riguardante il rapporto numero addetti / Inquadramento del preposto, secondo il seguente schema: 1 addetto (operatività ridotta) - 3A2L; fino a 2 addetti - 3A3L; 3 addetti - 3A4L;
- vanno precisati meglio i criteri di computo del numero di lavoratori coordinati, prevedendo che siano inclusi anche i lavoratori della seconda area, ed arrotondando all'unità superiore le frazioni di lavoratori a part-time; vanno considerati in tale computo anche i lavoratori di unità produttive, prive di autonomia, coordinate dallo stesso preposto.

Si propone di rivalutare l'incremento minimo temporaneo previsto nel 4° comma dell'art. 85 del CCNL da € 3000 a € 3500 al fine di garantire, per equità, un incremento salariale anche ai quadri direttivi di 2° livello con più di nove scatti in occasione della promozione a QD3.

L'Appendice 7 in tema di Agibilità Sindacali va implementata nel senso che devono essere previsti specifici percorsi formativi per i dirigenti sindacali assenti dal servizio per oltre 12 mesi, che consentano, al rientro, uno sviluppo professionale e/o di carriera coerente con le competenze acquisite.

### **Revisione della scala parametrica**

Si richiede un più armonico e cogente riconoscimento degli effettivi profili professionali, non solo attraverso il lavoro della Commissione paritetica sopra citata, ma anche con la definizione di una nuova scala parametrica che realizzi un incremento medio dell'1%.

La nuova scala parametrica, pur riguardando tutte le aree, andrà ridefinita dedicando specifica attenzione ai livelli nei quali sono concentrati i giovani e la nuova occupazione.

## **Rischi professionali**

Il forte e preoccupante aumento del numero di sanzioni amministrative e penali, nonché di procedimenti disciplinari in relazione alla violazione delle norme in materia di antiriciclaggio, privacy ed altro, ha messo il tema dei rischi professionali e delle responsabilità individuali al centro dell'attenzione e delle preoccupazioni della categoria.

Si richiede pertanto:

- la piena applicazione della legge 190/1985, che "tiene indenne" il dipendente anche in caso di colpa grave. A tal fine dovrà essere fornita agli organismi sindacali aziendali apposita informativa riguardo alle coperture assicurative eventualmente stipulate.
- la riformulazione del 1° comma dell'art. 36, per ottenere la piena esigibilità della norma che prevede l'accollo delle spese legali da parte dell'azienda per il lavoratore sottoposto ad azioni penali o civili, in relazione a fatti commessi nell'esercizio delle sue funzioni. Le Aziende inoltre si dovranno impegnare a pagare l'avvocato scelto dal lavoratore tempo per tempo.

## **Prestazione lavorativa dei quadri direttivi**

La quantità di prestazione lavorativa che il quadro direttivo è tenuto a svolgere deve essere definita e delimitata. Il concetto di autogestione non è rispettato dalle aziende, che lo considerano di fatto come lavoro straordinario obbligatorio e non pagato.

Si richiede pertanto che venga inserita nel CCNL la norma che, superato il limite di elasticità di 100 ore all'anno rispetto a quello dei lavoratori delle aree professionali dell'unità produttiva di appartenenza, il quadro direttivo abbia diritto ad un indennizzo forfettario oppure a forme di recupero certo. Nella contrattazione di secondo livello dovranno essere negoziati i criteri di tale recupero, la quantificazione e le modalità di pagamento dell'apposita erogazione, nonché i metodi di rilevazione delle ore prestate in più. Tali erogazioni non andranno confuse o compensate con quelle derivanti dai sistemi incentivanti, né saranno subordinate a valutazione, giudizio professionale o raggiungimento di obiettivi.

È necessario che il recupero delle ore prestate in più, nell'ambito dell'autogestione, possa essere utilizzato anche a intere giornate.

Devono essere definite nel CCNL delle regole certe di recupero anche quando il quadro svolge attività lavorativa il sabato, la domenica e nelle giornate festive infra-settimanali.

## **Banca delle ore**

Le prestazioni aggiuntive accantonate nella banca delle ore non devono essere perdute.

A tal fine, esaurito il tempo previsto dalla procedura di cui all'art. 107, le ore residue vanno retribuite entro il mese successivo alla scadenza.

Il lavoratore appartenente alle aree professionali, incaricato di sostituire il quadro direttivo assente, dovrà recuperare la prestazione eccedente, non recuperata tramite autogestione, mediante il riversamento nella banca ore al momento del rientro del quadro sostituito.

Il lavoratore appartenente alle aree professionali promosso quadro direttivo non deve perdere le ore prestate in più e presenti nel computo della banca delle ore.

### **Reperibilità**

Si richiede di introdurre il limite individuale di 80 giorni per anno solare.

### **Trasferimenti**

Si richiede che le aziende prestino una particolare attenzione alle condizioni personali e di famiglia del quadro direttivo che abbia compiuto 55 anni di età.

### **Missioni**

Al personale inviato in missione compete il rimborso del treno in 1° classe indipendentemente dall'inquadramento.

Viene ridotto a 2 il numero di giornate per le quali è obbligatorio il rimborso delle spese a piè di lista.

Si richiede l'abolizione della norma che prevede la riduzione della diaria del 15% dopo 31 giorni per le aree professionali e dopo 45 giorni per i quadri direttivi.

### **Distacco**

L'informativa preventiva agli organismi sindacali aziendali dovrà essere estesa anche nel caso di distacco che comprenda più lavoratori.

Nella scelta dei lavoratori da inviare in distacco dovrà essere data la precedenza a quelli volontari.

Nel caso in cui il distacco comporti uno spostamento geografico sul territorio superiore a 25 km. verrà applicata la normativa sui trasferimenti.

I lavoratori distaccati non dovranno essere penalizzati nel loro percorso professionale. Pertanto non potranno essere adibiti a mansioni inferiori durante il periodo di distacco e, al loro rientro, dovrà essere garantita una formazione adeguata al loro sviluppo professionale.

## **4) Politiche sociali**

### **Salute e sicurezza**

In questo rinnovo si vuole introdurre un nuovo articolo che attui pienamente le previsioni del DM 81/2008, dove il tema della salute e della sicurezza diviene un percorso condiviso in tutte le fasi della vita aziendale, che vede al centro il benessere lavorativo come filosofia di fondo per un nuovo clima organizzativo.



Pertanto si ritiene opportuno perseguire i seguenti obiettivi:

- prevenire i rischi legati allo “stress lavoro correlato”, che possono avere influenze a livello psicofisico per le lavoratrici ed i lavoratori;
- evitare gli eccessi nelle politiche di budget e commerciali, nella remunerazione dei risultati, nella scarsità degli organici, che possono comportare danni alla salute dei lavoratori;
- coinvolgere i rappresentanti dei lavoratori (RLS) nelle fasi preventive ai piani di sicurezza, con una informativa specifica.

La consultazione sugli aggiornamenti del documento di valutazione dei rischi deve essere attuata durante le procedure negoziali riguardanti fusioni e ristrutturazioni organizzative.

L’Azienda deve impegnarsi a realizzare un sistema complessivo di misure tecniche ed organizzative per prevenire e ridurre i danni, anche correlati al tema del rischio rapina, informando annualmente le organizzazioni sindacali, e non solo gli RLS, sui piani programmati per la sicurezza.

Deve essere costituito l’Organismo Paritetico Nazionale, ai sensi della normativa di legge, con compiti specifici di prima istanza nelle controversie sulla materia, di supporto alle imprese per individuare soluzioni tecnico organizzative, di analisi e progettualità di sistema sui fenomeni legati al rischio rapina.

È importante garantire l’informativa agli RLS sulle pause agli addetti ai videoterminali, sugli appalti e su eventuali subappalti.

A livello di contrattazione integrativa aziendale si richiede una specifica formazione preventiva dei lavoratori sulla gestione dell’evento rapine.

Si richiede una copertura assicurativa collettiva per l’attività sindacale fuori dal luogo di lavoro attualmente non prevista dall’Inail.

## **CSR (Corporate Social Responsibility)**

Va rafforzato il “peso” della Responsabilità Sociale dell’Azienda nell’intera struttura contrattuale, trasferendo nell’articolato, con un articolo dedicato, il ruolo che essa ricopre come filo conduttore, come tessuto connettivo di vari aspetti della contrattazione (le relazioni industriali, le politiche di genere, di pari opportunità e work-life balance, la formazione continua, il benessere lavorativo, la previdenza, la salute e sicurezza, il modo di affrontare le vecchie e nuove diversità).

In quest’ottica, viene inserita la previsione di un luogo specifico di confronto a livello aziendale che, partendo dal coinvolgimento del sindacato aziendale nella discussione sul Bilancio Sociale e sul Codice Etico, sistematizzi tutte le materie di confronto ed il lavoro svolto in azienda nelle diverse entità preposte al dialogo tra le parti (commissioni od osservatori pari opportunità, formazione, salute e sicurezza ecc.).

Questo “tavolo” dovrà anche occuparsi della stipula di accordi di clima e dello sviluppo della formazione sulla RSI, attingendo anche alla formazione finanziata.

## **Mezzogiorno**

La particolare gravità del divario Nord/Sud e la difficoltà del sistema di esazione dei tributi in quell'area caratterizzata da un tessuto socio-economico "debole", ci obbliga a tenere alta l'attenzione sul Mezzogiorno, sia rispetto agli aspetti occupazionali, sia per quanto riguarda le politiche Aziendali, con l'obiettivo dichiarato di favorire la crescita di questa area del Paese.

Al fine di analizzare e monitorare le ragioni di questo divario economico e sociale, oltre ad inserire questo tema tra quelli oggetto dell'Osservatorio nazionale, si richiede di aggiungere un apposito paragrafo "Mezzogiorno", tra quelli già previsti nell'Incontro annuale.

A differenza del passato, questa volta l'interlocuzione che si avanza non è più solo di natura categoriale, ma anche aziendale e di gruppo, per rendere l'iniziativa più stringente.

La discussione, che auspichiamo tra le Parti, dovrà permettere di aprire un tavolo di confronto aziendale e di gruppo teso a:

- studiare e rendere operative tutte le possibili forme di localizzazione di attività e servizi ad alto valore aggiunto nelle regioni meridionali;
- proporre iniziative finalizzate a coniugare l'interesse dei cittadini-contribuenti, dell'Azienda, degli enti impositori con un ritorno sul piano dello sviluppo economico e occupazionale;
- progettare politiche di riscossione che indirizzino l'attività e/o singoli progetti di interesse generale, da realizzare anche con l'apporto pubblico/privato. Azioni non standard, ma specifiche per le realtà meridionali, frutto di una conoscenza capillare del territorio e di una capacità professionale di indirizzo ed affiancamento rispetto a tutti gli stakeholders. Questi obiettivi potranno realizzarsi anche attraverso la localizzazione nel Mezzogiorno di fabbriche di prodotto o di centri studi dedicati.

## **Pari Opportunità - Conciliazione tempi di vita e lavoro - Maternità**

In una democrazia compiuta tutti i cittadini in ogni ambito, compreso quello politico o lavorativo, debbono avere pari opportunità.

Così non è in Italia (al 74° posto su 134 nazioni prese in esame), così non è nel mondo del lavoro e quindi nel mondo delle aziende di riscossione dei tributi.

L'introduzione di una quota obbligatoria di donne pari almeno al 40% nei percorsi di carriera, risponde a questa esigenza di valorizzazione del personale femminile.

Questo intervento "quantitativo" verso il personale femminile non esaurisce la necessità di una politica gestionale delle aziende che favorisca la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

In questa direzione vanno le richieste di:

- maggiore flessibilità di orario per i genitori con figli di età inferiore ai tre anni;

- trasformazione temporanea del rapporto di lavoro a part-time fino al terzo anno di vita del bambino o in caso di particolari esigenze di cura o assistenza per genitori o familiari;
- ricorso al telelavoro per periodi di esigenze particolari;
- concessione di permessi retribuiti (banca ore) o non retribuiti per casi di particolare gravità o per malattia del figlio entro i primi 8 anni di vita;
- fruizione di corsi di aggiornamento/formazione al rientro da maternità e/o congedi parentali;
- maggior sostegno economico per maternità a rischio e incentivi per promuovere la fruizione dei congedi parentali da parte del padre.

Il premio aziendale non deve essere decurtato per assenze lunghe di malattia, maternità e congedi parentali.

### **Part-time**

L'attuale formulazione del part-time va ampliata per ottenerne la piena applicazione sia come elemento di flessibilità lavorativa che come strumento di contenimento della riduzione occupazionale a fronte di crisi aziendali. A tal fine viene richiesto l'aumento delle percentuali di trasformazione al 30%, unitamente ad una quota minima pari al 5% di accoglimento obbligatorio delle domande presentate.

In coerenza con le politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, il part-time dovrà diventare uno strumento di sostegno in caso di grave malattia, in caso di assistenza di familiari o per necessità collegate alla cura dei figli.

Verranno rinviate a livello aziendale le diverse modulazioni o esigenze particolari.

Anche ai lavoratori a part-time dovrà essere corrisposto il buono pasto (in misura intera oltre le 20 ore settimanali).

### **Previdenza Complementare**

Poiché dopo le varie riforme del sistema previdenziale pubblico è necessario integrare l'assegno pensionistico, si richiede che il contributo aziendale sulla previdenza complementare per tutti i lavoratori assunti dopo il 19 dicembre 1994 debba essere almeno del 3%.

Per i lavoratori che nel settore non hanno forme previdenziali aziendali occorre prevedere la costituzione e l'adesione ad un fondo pensionistico complementare di settore oppure una convenzione con un fondo già esistente.

### **Long Term Care**

Il progetto di sostegno assistenziale per situazioni infortunistiche gravi ed inabilità, con la costituzione di una copertura assicurativa, è un valore sociale importante per la categoria che si intende riaffermare.

Si richiede pertanto di dare piena attuazione al 3 comma dell'art.62 e di elevare il contributo aziendale a 100 euro pro capite, per una copertura più ampia e con la previsione di estensione ai familiari.

## **Comporto di malattia**

Si richiede il raddoppio del periodo di comporto per patologie gravi oggi non previste (es. sclerosi multipla e malattie mentali).

Si richiede l'allungamento di due mesi del periodo di comporto per ciascuna fascia di anzianità prevista nella tabella.

## **Previsioni per lavoratori diversamente abili**

Dovranno essere inserite nelle materie oggetto di informativa agli organismi sindacali aziendali:

- le misure atte a favorire il superamento di condizioni di svantaggio dei lavoratori diversamente abili e gli interventi collegati;
- le previsioni specifiche per la formazione dei lavoratori diversamente abili;
- Il puntuale rispetto delle norme relative al collocamento obbligatorio.

## **Politiche sull'Invecchiamento Attivo**

La Commissione Europea ha proposto l'anno 2012 come anno dell'invecchiamento attivo. Questo tema sarà uno degli assi portanti dell'Agenda 2020 sul dialogo sociale europeo. Le politiche previdenziali dei Paesi membri si stanno muovendo nella direzione di un aumento dell'età pensionabile e pertanto emerge la necessità di valorizzare l'esperienza professionale in un'ottica di maggior permanenza al lavoro.

Le proposte pertanto sono:

- specifiche previsioni nell'ambito dell'Os-servatorio Nazionale previsto nell'art.9 del vigente CCNL;
- lo studio e l'approfondimento della tematica nella commissione aziendale sulla Corporate Social Responsibility, in vista delle prossime iniziative europee;
- politiche di invecchiamento attivo in materia di telelavoro.

## **5) Rivendicazione salariale ed equità distributiva**

La rivendicazione salariale, pur nelle difficoltà che hanno caratterizzato questi anni, tiene conto della necessità di garantire il pieno recupero e mantenimento del potere d'acquisto delle retribuzioni, sia rispetto al triennio appena trascorso, sia rispetto alle aspettative di inflazione reale da qui al 2013.

Non va dimenticato che la situazione del settore, pur problematica, si presenta migliore, rispetto agli altri settori, come certificato dai dati Istat sulla produttività del lavoro, soprattutto in relazione ai risultati di riscossione realizzati dal gruppo Equitalia e da Riscossione Sicilia, sin dal primo anno di attività; risultati che hanno sicuramente contribuito alla sostanziale tenuta dei conti del paese in questi anni assai delicati per la finanza pubblica.

A questo risultato hanno dato un contributo fondamentale le lavoratrici ed i lavoratori con il loro impegno e la loro professionalità.

Inoltre, in presenza di un utilizzo massiccio di salario incentivante e discrezionale, è divenuto essenziale accrescere la percentuale di salario contrattato rispetto alle retribuzioni di fatto, così come occorre porre rimedio alla distorsione delle dinamiche redistributive indotta, negli anni immediatamente precedenti la crisi, dagli alti margini di profitto, destinati in gran parte alla remunerazione del capitale e dell'azionista e non al riconoscimento del lavoro.

Per tutte queste ragioni, la richiesta economica media (terza area – 4° livello – 7 scatti) si attesta in euro 205.

## **Politiche commerciali e Sistemi Incentivanti**

Con lo sviluppo di un modello di Azienda alla continua ricerca di standard elevati di performance, i sistemi incentivanti hanno assunto sempre maggiore rilevanza, ai fini di ottimizzare ed indirizzare i risultati della stessa.

Questo, oltre ad aver prodotto disastrosi effetti sul clima aziendale, pesantemente condizionato da forti pressioni e dal perseguimento ossessivo di risultati di breve periodo, ha determinato un impatto crescente dei sistemi di incentivazione sull'impianto redistributivo delle aziende del settore.

Tale situazione impone un deciso salto di qualità, che permetta un maggiore controllo su questa parte di salario e sulla qualità degli obiettivi, fino ad oggi lasciati all'indirizzo unilaterale dell'impresa, anche al fine di ottenere prospettive di sviluppo più solido e sostenibile, in sintonia e coerenza con il Protocollo del giugno 2004.

Questo obiettivo assume importanza strategica rispetto allo sviluppo di un corretto modello di relazione con i cittadini-contribuenti e di crescita delle attività aziendali, anche al fine di evitare l'instaurarsi di conflitti di interesse tra lavoratori, tra lavoratori e "clienti", tra "clienti" ed azienda.

Si ritiene pertanto necessaria la complessiva riscrittura dell'art. 50, a cominciare dall'individuazione di momenti di confronto in sede aziendale, finalizzati alla determinazione condivisa dei criteri distributivi da applicare ai sistemi incentivanti annualmente stabiliti (rapporto tra premio annuo individuale minimo e massimo, tra livelli professionali, tra contributi diretti ed indiretti per tutti i lavoratori, ecc.).

Si dovranno indirizzare i sistemi incentivanti al raggiungimento di obiettivi di medio e lungo termine.

Occorrerà, inoltre, stabilire una relazione quantitativa tra il montante messo a disposizione dei premi aziendali (VAP) e quello dei sistemi incentivanti, contenendo questi ultimi rispetto ai primi.

Andranno previste casistiche che sospendono l'erogazione del sistema di incentivazione (particolari situazioni di difficoltà aziendale con dichiarazioni di esuberi, mancato pagamento del Premio Aziendale, ecc.), nonché momenti di verifica congiunta nel caso in cui la mancata conferma del personale a tempo determinato riguardi quantità significative di lavoratrici e lavoratori.

Si dovranno, infine, chiarire e semplificare le modalità di attuazione della normativa già prevista all'art. 50 in merito allo svolgimento della procedura.

Tutto questo senza tacere dell'intollerabile peso dei sistemi premianti del top management, rispetto ai quali si richiede l'utilizzo di principi di moderazione, sobrietà e responsabilità ed una stretta relazione con il costo medio del lavoro del personale dipendente.

Le Segreterie Nazionali

Dircredito Fabi Fiba-Cisl Fisac-Cgil Snalec-Sinfub Uglcredito Uilca

Roma, 27 luglio 2011