

				
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via Cola di Rienzo, 149 00192 Roma Tel. 06164169704 a.palmieri@uglcredito.it	Via V. Veneto, 116 00187 Roma Tel. 064203591308 Fax 0642002948 segreteria.esattoriale@uilca.it giovanna.ricc@uilca.it

Comunicato unitario nazionale del Settore della Riscossione dei Tributi

Nella giornata del 23 u.s. le scriventi Segreterie Nazionali si sono incontrate con la delegazione aziendale per confrontarsi nel merito del sistema incentivante di Equitalia Riscossione e della Holding relativo al 2016.

Per Equitalia Giustizia l'Azienda ha dichiarato che la presentazione avverrà in un momento successivo.

La discussione a margine dell'illustrazione del progetto è iniziata con la forte critica da parte delle Scriventi rispetto alla tempistica della presentazione in quanto ritenuta dalle OO.SS. in grave ritardo visto che si è oramai quasi al termine dell'anno di riferimento.

Successivamente, rispetto al merito, le Rappresentanze sindacali dei lavoratori del settore hanno contestato, in particolar modo, i seguenti elementi ritenuti estremamente penalizzanti per l'intera platea di riferimento:

- La **customer satisfaction**, obiettivo che ha un peso notevole sull'importo totale, inserito per la prima volta, risulta essere irraggiungibile perché il rapporto con il contribuente, come ammette la stessa azienda, ha ancora margini di miglioramento ed è viziato dai forti pregiudizi e dallo stato d'animo negativo di chi si rivolge ai nostri sportelli. E' quindi prevedibile che, malgrado l'impegno dei colleghi, sarà impossibile raggiungere risultati che consentano la fruizione al 100% della quota premio.
- La **riduzione dell'assenteismo**, obiettivo specifico che ha un peso del 25% (30% per i colleghi della DG), è stato contestato perché frutto dell'impostazione aziendale di considerare assenteista un collega ammalato e per l'impossibilità del singolo lavoratore di incidere realmente sul raggiungimento dell'obiettivo, con la conseguenza di rendere tale misurazione uno strumento inutile, inefficace ed odioso.
- L'incomprensibile ed iniqua scelta aziendale di non considerare il ruolo/la posizione ricoperti dal personale nel corso del I semestre 2016 per la determinazione del premio finale spettante.

- Il Sindacato ha sottolineato come la scelta di erogare anche quest'anno l'MBO ad alcuni quadri direttivi si collochi al di fuori delle previsioni contrattuali. Nello specifico la Delegazione aziendale ha precisato che i quadri direttivi, in totale 7, beneficiari di tale misura ricoprono il ruolo di direttori regionali e di primi riporti di direzioni generali.

In relazione al montante di 5.595.000 euro, stanziato per il sistema incentivante 2015, è stato erogato un valore pari al 70% del premio, mentre la quota accantonata per il 2016 è pari a 5.635.000 euro.

Preso atto della totale indisponibilità di controparte a recepire le osservazioni proposte, le OO.SS hanno rassegnato una posizione di non condivisione dell'impianto realizzato, invitando l' Azienda ad utilizzare in maniera più produttiva la somma stanziata, a partire dalla necessità di rinnovare il CCNL.

Cogliamo l'occasione per rendere noto che il contributo welfare sarà erogato molto probabilmente con le competenze del mese di ottobre a causa della proroga al 1 luglio 2016 dei termini per la presentazione delle domande, concessa per dare a tutti i colleghi la possibilità di inserire la richiesta , che ha fatto slittare il consolidamento dei dati alla prima metà di settembre e la riunione della commissione prevista dall'accordo al 29 p.v.

Roma 27 settembre 2016

LE SEGRETERIE NAZIONALI