

			 UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via Lombardia 30 00187 Roma Tel. 06420359209 Fax 064201413 uilca@uilca.it

Comunicato

alle lavoratrici ed ai lavoratori

del settore della riscossione dei tributi

All'avvio dell'incontro che si è svolto ieri l'azienda ha illustrato alla delegazione sindacale il progetto di e-ticketing che consiste nella possibilità per il contribuente di accedere allo sportello per effettuare pagamenti, rateizzazioni ed informazioni attraverso una prenotazione da remoto tramite applicazioni o pc. Il numero dei biglietti che sarà possibile prenotare sarà preventivamente definito. Il progetto partirà in via sperimentale, entro il mese di giugno, negli sportelli di Bari – Marin, Napoli - Corso Meridionale, Roma - Colombo, Roma - Aurelio, Milano - Lario, Cosenza, Torino, Verona.

Altro tema affrontato è stato il prolungamento massimo di un anno, al 30 giugno 2019, della scadenza degli attuali distacchi in Equitalia Giustizia. I distacchi riguardano 32 lavoratori allocati nei poli di Corigliano Rossano, Cuneo e Rovigo.

Nel corso dell'incontro la delegazione aziendale ha illustrato anche il resoconto della formazione effettuata nel 2017: 4742 risorse coinvolte di cui 1858 a distanza per un totale di 32155 ore (2682 delle quali a distanza); ha poi esposto le linee guida delle iniziative formative del 2018. La delegazione sindacale ha ribadito l'esigenza di coinvolgere tutti i lavoratori. Al termine del confronto è stato firmato un accordo che consente all'EPE di fruire dei fondi della formazione finanziata da FBA (Fondo Bancari ed Assicurativi), con l'impegno ad un migliore coinvolgimento dei rappresentati dei lavoratori rispetto alla realizzazione, a partire dal prossimo anno, di programmi formativi più adeguati alle sempre nuove esigenze che la disciplina di legge prevede.

Rispetto all'argomento della regolamentazione del rapporto di lavoro a tempo parziale le modifiche e le semplificazioni predisposte dalle Segreterie Nazionali per la stesura del nuovo protocollo previsto dal Contratto Aziendale del 28 marzo scorso verranno confrontate con le esigenze rappresentate ieri dalla delegazione aziendale e discusse in occasione del prossimo incontro previsto per il 15 giugno p.v.

A margine è stata presentata la richiesta di avviare il confronto sul rinnovo del CCNL dei dirigenti, così come anche di normare i ruoli chiave. Controparte si è riservata una risposta.

Informiamo, infine che oggi al TAR del Lazio la prevista discussione del ricorso presentato da Dirpubblica contro la presunta illegittimità costituzionale del trasferimento del personale di Equitalia all'Agenzia delle entrate – Riscossione senza effettuare un concorso pubblico si è risolta con la decisione del presidente della 1^a sezione, Carmine Volpe di rinvio dell'udienza all'8 maggio 2019.

Con l'incontro calendarizzato il 15 giugno prossimo è anche previsto l'avvio dell'elaborazione dei testi coordinati dei contratti (nazionale, ed aziendale Ader) recentemente siglati.

Alleghiamo la comunicazione inviata oggi a RBM salute in merito alla difficile esigibilità di alcune prestazioni, in particolare quelle odontoiatriche.

Roma, 6 giugno 2018

Le Segreterie Nazionali

			 UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via Lombardia 30 00187 Roma Tel. 06420359209 Fax 064201413 uilca@uilca.it

Preg.mo dott. Marco VECCHIETTI
Amm.re delegato RBM Salute

e p.c Preg.mo Dott. Massimo Pinzarrone
Resp. Risorse Umane
Agenzia delle Entrate-Riscossione

Roma, 6 giugno 2018

Oggetto: mancata esigibilità prestazioni sanitarie

Da molti anni i lavoratori di Agenzia delle Entrate Riscossione (ex Equitalia) ed i loro nuclei familiari fruiscono della copertura sanitaria erogata dalla vostra società, in quanto soggetto altamente qualificato che si è sempre aggiudicato i bandi di gara indetti dalla nostra azienda.

Un servizio di qualità, nel tempo, ma dobbiamo purtroppo segnalare, negli ultimi mesi, una crescita esponenziale di segnalazioni di impossibilità ad accedere alle prestazioni odontoiatriche presso centri convenzionati, con le modalità da sempre in uso. Le nuove modalità dichiarate da alcuni studi e confermate telefonicamente dalla centrale operativa, assolutamente non concordate con le scriventi, rendono di fatto farraginoso, lungo e complesso l'iter per poter gestire le prestazioni odontoiatriche in convenzione anche per gli studi dentistici, tanto che ultimamente alcuni hanno anche minacciato la revoca del convenzionamento. Ricordiamo che l'unica modifica apportata alle prestazioni odontoiatriche ed inserita nel nuovo capitolato riguarda la previsione del referto di esame diagnostico (dental scan, ortopantomica, RX, ecc.) preventivo e successivo al ricorso alle cure effettuate esclusivamente presso i dentisti fuori rete.

Inoltre, nell'ultimo periodo, ci viene segnalata frequentemente grande difficoltà a mettersi in contatto con la centrale operativa sia telefonicamente sia via email, in quanto risulta estremamente difficile ottenere risposte. Ricordiamo che il capitolato delle prestazioni prevede un call center appositamente dedicato ai lavoratori di Agenzia delle Entrate riscossione, ed anche questo servizio è stato proposto come elemento qualificante della polizza.

La vostra compagnia ha sempre proposto la propria rete convenzionata come un fiore all'occhiello del network e, nel concordare le prestazioni, anche le segreterie nazionali scriventi hanno operato con l'obiettivo di orientare il ricorso alle prestazioni presso centri convenzionati.

Si segnala inoltre negativamente che, nel caso di richiesta di nuova password per accedere all'area riservata, l'indirizzo email che la procedura indica per la ricezione delle credenziali per l'accesso non è

l'indirizzo che il lavoratore ha indicato, bensì quello di un'altra azienda, ovvero nome.cognome@agenziadelleentrate.it. La segnalazione di quell'errore non riesce in quanto la vostra centrale operativa non risponde né a telefono, né ai messaggi di posta elettronica.

Si precisa che l'indirizzo corretto di posta elettronica deve indicare nome.cognome@agenziariscossione.gov.it.

Altro grave disservizio rilevato riguarda la mancata autorizzazione alle prestazioni in convenzione in tempo, tanto da obbligare diversi lavoratori a rimandare la prestazione sanitaria o ad usufruirne privatamente.

Nell'esprimere stupore e preoccupazione, Vi invitiamo a prendere i provvedimenti necessari a rendere realmente accessibile il contatto con la Centrale Operativa e, in più in generale, a rimuovere gli ostacoli che impediscono una corretta fruizione del servizio che la garanzia assicurativa prevede

In attesa di un cortese ed urgente riscontro, porgiamo

distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

FABI FIRST CISL FISAC CGIL UILCA