



**Ai**  
**Sindacati Autonomi Bancari**  
**F.A.B.I.**

**LORO SEDI**

---

PROTOCOLLO: **1540 - GB/ls**

ROMA, LI **04 dicembre 2014**

OGGETTO:

Nell'ambito delle iniziative di ricerca sul tema del ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza nel Settore del Credito, va segnalata quella promossa dall'Università di Padova e dagli SPISAL della Provincia di Padova che poniamo in allegato.

In particolare la ricerca intende delineare a vent'anni dall'istituzione dei R.L.S. l'attività ed il ruolo di questa figura che è imperniata nella struttura organizzativa della gestione della sicurezza in azienda sia in termini di coinvolgimento, sia in termini di progettualità.

La FABI, da sempre attenta a queste esigenze, da parte sua intende sviluppare questa esperienza, i risultati della quali saranno di sicura utilità per la promozione della figura dell'RLS, che riteniamo fondamentale per le sue potenzialità di rappresentanza e di intervento in riferimento alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori.

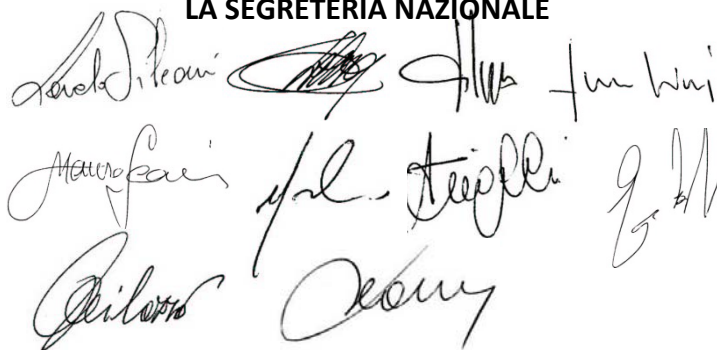
Invitiamo quindi gli RLS dell'Organizzazione a compilare il questionario allegato ed a farlo pervenire via fax ad un dei numeri degli SPISAL di Padova o, in alternativa, ad inviarli in busta chiusa al Dipartimento Nazionale Salute e Sicurezza, Via Tevere 46 Roma, che provvederà all'inoltro agli Enti di Ricerca.

Sarà anche possibile consegnare il questionario nel corso del Convegno sulla Sicurezza delle Banche di Credito Cooperativo e piccole aziende di Credito che si terrà il 10 dicembre 2014 presso la Sala Rutelli dell'Istituto PSIOP in via Valerio Flacco 10 a Padova.

I risultati della ricerca, elaborati a cura dell'Università di Padova, che riteniamo saranno di utilità operativa e costituiranno una vera e propria fotografia della situazione, saranno presentati a tutti gli interessati non appena disponibili e saranno anche oggetto un prossimo specifico convegno.

Ricordiamo a tutti coloro che desiderano essere tempestivamente informati sulle attività del Dipartimento e sulle novità normative di inviare adesione alla mailing list del Dipartimento, mandando una e-mail di richiesta a [l.spini@fabi.it](mailto:l.spini@fabi.it).

**LA SEGRETERIA NAZIONALE**



Handwritten signatures of the National Secretariat members, including names like Spini, Furlan, and others.

**Allegati:**

- Lettera di Presentazione del progetto (SPISAL ULSS 15, 16, 17 Provincia di Padova)
- Questionario sulle attività e sul ruolo del Rappresentate dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)



Azienda U.L.S.S. 15, 16 e 17 della Provincia di Padova

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE  
SERVIZIO DI PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Agli RLS degli Istituti di Credito  
Loro Sedi

**OGGETTO:** progetto di ricerca sul ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Gli Spisal delle ULSS 15, 16 e 17 della Provincia di Padova, in collaborazione con l'Università di Padova, Cattedre di Psicologia del Lavoro e Medicina del Lavoro, hanno promosso un progetto di ricerca per studiare, a 20 anni dall'istituzione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), le attività ed il ruolo di questa figura che, essendo al centro delle relazioni tra datore di lavoro e lavoratori, rappresenta una delle componenti principali del sistema di prevenzione aziendale.

I risultati di questo studio potranno consentire di promuovere azioni di miglioramento in ambito formativo e di sviluppo del ruolo, nonché sul piano normativo.

Una parte della ricerca interessa gli RLS degli Istituti di credito in ambito nazionale, e viene effettuata attraverso la compilazione del questionario allegato, predisposto per questa specifica finalità.

Lo studio garantisce l'anonimato sia per l'azienda sia per l'RLS; infatti non è previsto di riportare nel questionario né il nominativo dell'azienda né quello dell'RLS. Inoltre i dati raccolti saranno trattati in forma aggregata, nel rispetto della legge sulla privacy, e con supporti cartacei e informatici idonei a garantire la loro riservatezza e sicurezza.

I risultati della ricerca saranno presentati in occasione di un convegno pubblico che prevediamo di realizzare a breve.

La sua collaborazione è preziosa per la buona riuscita della ricerca e quindi la invitiamo a restituirci il questionario compilato in tempi brevi, per consentire il corretto svolgimento dello studio, ai sotto indicati numeri di fax.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile telefonate ai numeri 049 8214250 / 049 9822121 / 049 8598727.

I Direttori degli SPISAL della Provincia di Padova

I coordinatori del progetto di ricerca sono:

Dott.ssa Rosana Bizzotto Direttore SPISAL ULSS 15 – FAX 049 9822154

Dott. Liviano Vianello Direttore SPISAL ULSS 16 – FAX 049 8214256

Dott. Dorian Magosso Direttore SPISAL ULSS 17 – FAX 049 9598729

Prof. Nicola Alberto De Carlo, Ordinario di Psicologia del Lavoro

Prof. Giovanni Battista Bartolucci, Ordinario di Medicina del Lavoro



SERVIZIO DI PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO – SPISAL  
AZIENDA ULSS 15 ALTA PADOVANA  
AZIENDA ULSS 16 PADOVA  
AZIENDA ULSS 17 MONSELICE

## QUESTIONARIO SULLE ATTIVITÀ E SUL RUOLO DEL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – RLS

*Il presente questionario si propone di mettere in luce come Lei svolge e percepisce alcuni aspetti del Suo lavoro nel ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).*

*Nel questionario le categorie di scelta sono diverse. Pertanto, per ciascuna delle affermazioni Le chiediamo, avvalendoci delle scale proposte di volta in volta, di indicare la Sua risposta.*

*La preghiamo di rispondere con assoluta libertà, dal momento che non esistono alternative giuste o sbagliate, ma risposte più o meno vicine alla Sua opinione.*

*I dati, il cui riferimento è rigorosamente anonimo, verranno trattati in forma aggregata, nel rispetto della legge sulla privacy (196/2003) e con il supporto di mezzi cartacei e/o informatici idonei a garantire la loro sicurezza e la riservatezza.*

*Le chiediamo cortesemente di restituire il presente questionario ad uno dei seguenti numeri di fax. Qualora invece avesse già provveduto a compilare il questionario e ad inviarlo, La preghiamo di non farlo nuovamente.*

Dott.ssa Rosana Bizzotto Direttore SPISAL ULSS 15 – FAX 049 9822154

Dott. Liviano Vianello Direttore SPISAL ULSS 16 – FAX 049 8214256

Dott. Doriano Magosso Direttore SPISAL ULSS 17 – FAX 049 9598729

*La ringraziamo per la Sua disponibilità e collaborazione.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



## PRIMA PARTE

1) *Quale tra le seguenti attività Lei esercita maggiormente in qualità di RLS? (Può indicare fino ad un massimo di 5 risposte)*

- Accede ai luoghi di lavoro in cui si svolgono le lavorazioni
- È consultato preventivamente e tempestivamente in ordine alla valutazione dei rischi, alla individuazione, programmazione, realizzazione e verifica della prevenzione nella azienda o unità produttiva
- È consultato sulla designazione del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione, alla attività di prevenzione incendi, al primo soccorso, alla evacuazione dei luoghi di lavoro e del medico competente
- È consultato in merito all'organizzazione della formazione
- Riceve le informazioni e la documentazione aziendale inerente alla valutazione dei rischi e le misure di prevenzione relative, nonché quelle inerenti alle sostanze ed ai preparati pericolosi, alle macchine, agli impianti, alla organizzazione e agli ambienti di lavoro, agli infortuni ed alle malattie professionali
- Riceve le informazioni provenienti dai servizi di vigilanza
- Riceve una formazione adeguata e, comunque, non inferiore a quella prevista dalla normativa
- Promuove l'elaborazione, l'individuazione e l'attuazione delle misure di prevenzione idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori
- Formula osservazioni in occasione di visite e verifiche effettuate dalle autorità competenti, dalle quali è, di norma, sentito
- Partecipa alla riunione periodica
- Fa proposte in merito alla attività di prevenzione
- Avverte il responsabile della azienda dei rischi individuati nel corso della sua attività
- Può fare ricorso alle autorità competenti qualora ritenga che le misure di prevenzione e protezione dai rischi adottate dal datore di lavoro o dai dirigenti e i mezzi impiegati per attuarle non siano idonei a garantire la sicurezza e la salute durante il lavoro

2) *L'RLS svolge diverse funzioni: Le chiediamo di attribuire un punteggio sul peso che Lei assegna a ciascuna funzione, sapendo che ha a disposizione 100 punti*

|  |       |
|--|-------|
| Conoscitiva (essere a conoscenza di ...) | _____ |
| Consultiva (essere informato di ...)     | _____ |
| Partecipativa (partecipare a ...)        | _____ |
| Propositiva (fare proposte ...)          | _____ |

TOT. 100

3) *Quali sono le condizioni che La facilitano nello svolgimento della Sua attività nel ruolo di RLS? (Può indicare fino ad un massimo di 3 risposte)*

- La fiducia da parte dei colleghi
- Una cultura organizzativa orientata alla salute e alla sicurezza
- Un buon livello di comunicazione con le altre figure professionali
- Le mie caratteristiche personali/relazionali
- La mia preparazione tecnico-professionale
- La mia esperienza nel ruolo di RLS
- Il riconoscimento del ruolo di RLS da parte degli altri

4) *Con quali figure professionali ha le maggiori difficoltà nel Suo ruolo di RLS? (Può indicare fino ad un massimo di 3 risposte)*

- Direttore di stabilimento/Capo Reparto
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- Medico competente
- Lavoratori
- Datore di Lavoro
- Organi ispettivi
- Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

5) Le chiediamo di riportare, di seguito nelle righe sottostanti, un esempio di situazione particolarmente positiva che ha vissuto nello svolgimento del Suo ruolo di RLS

---

---

---

---

6) Le chiediamo di riportare, di seguito nelle righe sottostanti, un esempio di situazione particolarmente critica che si è trovata ad affrontare nello svolgimento del Suo ruolo di RLS

---

---

---

---

7) Quali contenuti specifici della formazione vorrebbe che fossero maggiormente approfonditi per svolgere al meglio il Suo ruolo di RLS? (Può indicare fino ad un massimo di 3 risposte)

- Principi giuridici comunitari e nazionali
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Valutazione dei rischi
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- Nozioni di tecnica della comunicazione

8) Per svolgere efficacemente la Sua attività di RLS sono fondamentali le competenze tecnico-professionali: conoscenza delle normative, dei processi lavorativi, dei rischi, ... (La preghiamo di esprimere in proposito con una crocetta il Suo grado di accordo o disaccordo)

| Molto in disaccordo | Abbastanza in disaccordo | Moderatamente in disaccordo | Moderatamente d'accordo | Abbastanza d'accordo | Molto d'accordo |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                       | 5                    | 6               |

9) Per svolgere efficacemente la Sua attività di RLS sono fondamentali le competenze relazionali: capacità di ascolto, di comunicare, di negoziare, empatia, ... (La preghiamo di esprimere in proposito con una crocetta il Suo grado di accordo o disaccordo)

| Molto in disaccordo | Abbastanza in disaccordo | Moderatamente in disaccordo | Moderatamente d'accordo | Abbastanza d'accordo | Molto d'accordo |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                       | 5                    | 6               |

10) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto dei contenuti della formazione ricevuta in qualità di RLS previsti dalla normativa

| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

11) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto della durata della formazione ricevuta in qualità di RLS prevista dalla normativa

| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

12) Quali sono le principali motivazioni di tale soddisfazione o insoddisfazione in relazione ai contenuti e alla durata della formazione? (La preghiamo di farne, di seguito, una breve descrizione)

---

---

---

---

13) Quali sono le principali richieste che Le vengono rivolte dai lavoratori nel Suo ruolo di RLS? (La preghiamo di farne, di seguito, una breve descrizione)

---

---

---

---

14) Quali tra le seguenti attività ritiene più importanti per le funzioni dell'RLS? (Può indicare fino ad un massimo di 5 risposte)

- Accede ai luoghi di lavoro in cui si svolgono le lavorazioni
- È consultato preventivamente e tempestivamente in ordine alla valutazione dei rischi, alla individuazione, programmazione, realizzazione e verifica della prevenzione nella azienda o unità produttiva
- È consultato sulla designazione del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione, alla attività di prevenzione incendi, al primo soccorso, alla evacuazione dei luoghi di lavoro e del medico competente
- È consultato in merito all'organizzazione della formazione
- Riceve le informazioni e la documentazione aziendale inerente alla valutazione dei rischi e le misure di prevenzione relative, nonché quelle inerenti alle sostanze ed ai preparati pericolosi, alle macchine, agli impianti, alla organizzazione e agli ambienti di lavoro, agli infortuni ed alle malattie professionali
- Riceve le informazioni provenienti dai servizi di vigilanza
- Riceve una formazione adeguata e, comunque, non inferiore a quella prevista dalla normativa
- Promuove l'elaborazione, l'individuazione e l'attuazione delle misure di prevenzione idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori
- Formula osservazioni in occasione di visite e verifiche effettuate dalle autorità competenti, dalle quali è, di norma, sentito
- Partecipa alla riunione periodica
- Fa proposte in merito alla attività di prevenzione
- Avverte il responsabile della azienda dei rischi individuati nel corso della sua attività
- Può fare ricorso alle autorità competenti qualora ritenga che le misure di prevenzione e protezione dai rischi adottate dal datore di lavoro o dai dirigenti e i mezzi impiegati per attuarle non siano idonei a garantire la sicurezza e la salute durante il lavoro



15) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto nello svolgimento della Sua funzione conoscitiva (ad esempio, relativamente alla conoscenza della valutazione dei rischi, delle misure di prevenzione, ...)

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

16) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto nello svolgimento della Sua funzione consultiva (ad esempio, essere sentito in merito alla valutazione dei rischi, delle misure di prevenzione, alla formazione dei lavoratori, ...)

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

17) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto nello svolgimento della Sua funzione partecipativa (ad esempio, prendere sempre parte alla valutazione dei rischi, alla riunione periodica o ad altri incontri sulla sicurezza, ...)

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

18) Le chiediamo di indicare con una crocetta quanto si ritiene soddisfatto nello svolgimento della Sua funzione propositiva (ad esempio, essere attivo nel far emergere i problemi, nel proporre soluzioni, ...)

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 |

SECONDA PARTE

Le chiediamo, ora, di indicare con una crocetta il Suo grado di accordo/disaccordo con le affermazioni di seguito riportate relative alla percezione che Lei ha di se stesso nello svolgimento delle Sue attività e del Suo ruolo di RLS.

| Molto in disaccordo | Abbastanza in disaccordo | Moderatamente in disaccordo | Moderatamente d'accordo | Abbastanza d'accordo | Molto d'accordo | Non posso Valutare |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                       | 5                    | 6               | N                  |

|  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Riesco a mantenere la concentrazione anche quando sono sotto pressione.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 2. Sono in grado di adattarmi ai cambiamenti richiesti nelle diverse situazioni.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 3. Ho la capacità di gestire sentimenti e sensazioni spiacevoli legati all'attività lavorativa.                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 4. Sul lavoro riesco ad affrontare ogni emergenza.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 5. Non mi scoraggio di fronte ad eventuali insuccessi lavorativi.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 6. Riesco a raggiungere gli obiettivi lavorativi che mi propongo superando gli ostacoli che possono presentarsi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 7. Nelle difficoltà lavorative cerco di cogliere anche gli elementi umoristici dei problemi.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 8. Far fronte a situazioni lavorative difficili può facilitare il mio miglioramento.                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 9. Mi riprendo velocemente dalle difficoltà lavorative.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 10. Sul lavoro penso a me stesso/a come ad una persona forte.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 11. Nel lavoro, quando cerco di imparare qualcosa di nuovo rinuncio subito se non ho successo.                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 12. Nel lavoro, se qualche obiettivo mi sembra troppo complicato, non mi preoccupa neppure di provarci.          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 13. Nel lavoro, quando ho un obiettivo mi dedico con decisione alla sua realizzazione.                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 14. Nel lavoro, quando devo fare qualcosa che non mi piace vado avanti finché ho finito.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 15. Nel lavoro, se non riesco nei miei obiettivi rinuncio facilmente.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 16. Nel lavoro evito di imparare cose nuove quando le considero troppo difficili per me.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 17. Se non riesco a fare un lavoro la prima volta, provo finché ci riesco.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 18. Nel lavoro, quando mi si presentano delle difficoltà evito di affrontarle.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 19. Nel lavoro, il fallimento mi spinge a provare con maggiore impegno.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |

Pensando al Suo lavoro nel ruolo di RLS e alle relazioni che avvengono nel luogo di lavoro, Le chiediamo di indicare con una crocetta il Suo grado di accordo/disaccordo con le affermazioni di seguito riportate.

| Molto in disaccordo | Abbastanza in disaccordo | Moderatamente in disaccordo | Moderatamente d'accordo | Abbastanza d'accordo | Molto d'accordo | Non posso valutare |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                       | 5                    | 6               | N                  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20. Con i miei colleghi c'è forte cooperazione.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 21. All'interno di questa Organizzazione c'è competizione tra i diversi gruppi di lavoro.                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 22. Dedico troppo poco tempo alla mia famiglia a causa del mio lavoro.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 23. Il lavoro che svolgo va contro i miei valori etici/morali.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 24. Con i miei colleghi c'è forte disponibilità all'aiuto reciproco.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 25. Mi piace il lavoro che svolgo.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 26. La mia Organizzazione ha un valore sociale di rilievo.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 27. I bisogni degli utenti sono costantemente tenuti in considerazione dalla struttura organizzativa in cui lavoro. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 28. All'interno della mia Organizzazione alcuni gruppi di lavoro assumono comportamenti di antagonismo.             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 29. Mi capita spesso di litigare con i miei colleghi per questioni che esulano dallo svolgimento dei compiti.       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 30. Il lavoro che svolgo non soddisfa le mie ambizioni.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 31. Nell'ambito della mia Organizzazione viene promossa la cooperazione tra i gruppi.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 32. Il mio lavoro mi permette di dedicare tempo ai miei interessi personali.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 33. Considero il mio lavoro monotono e poco stimolante.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 34. La mia famiglia mi rimprovera spesso di passare troppo tempo al lavoro.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 35. Tra i miei colleghi e me c'è antipatia.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |

Sempre facendo riferimento al ruolo di RLS, Le chiediamo di indicare con una crocetta con quale frequenza, negli ultimi sei mesi, ha provato le sensazioni, messo in atto i comportamenti o avuto i pensieri che sono riportati qui sotto.

| Molto raramente | Raramente | Abbastanza raramente | Abbastanza frequentemente | Frequentemente | Molto frequentemente | Non posso valutare |
|-----------------|-----------|----------------------|---------------------------|----------------|----------------------|--------------------|
| 1               | 2         | 3                    | 4                         | 5              | 6                    | N                  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 36. Il mio lavoro mi esaurisce.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 37. Il mio lavoro non serve a nulla.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 38. Non sono in grado di risolvere i problemi che mi si presentano al lavoro. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 39. Il mio lavoro non è di alcuna importanza.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 40. Non ho l'energia per affrontare il mio lavoro.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 41. Mi sento incapace nel mio lavoro.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 42. Il mio lavoro è inutile.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 43. Il mio lavoro mi pesa troppo.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |

Le chiediamo di indicare con una crocetta con quale frequenza, negli ultimi sei mesi, ha provato nel ruolo di RLS le sensazioni, messo in atto i comportamenti o avuto i pensieri che sono riportati qui sotto.

| Molto raramente | Raramente | Abbastanza raramente | Abbastanza frequentemente | Frequentemente | Molto frequentemente | Non posso valutare |
|-----------------|-----------|----------------------|---------------------------|----------------|----------------------|--------------------|
| 1               | 2         | 3                    | 4                         | 5              | 6                    | N                  |

|  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 44. Nel mio lavoro mi sento pieno di energia.                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 45. Nel mio lavoro mi sento forte e vigoroso.                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 46. Sono entusiasta del mio lavoro.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 47. Il mio lavoro mi ispira.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 48. La mattina, quando mi alzo, ho voglia di andare al lavoro. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 49. Sono felice quando lavoro intensamente.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 50. Sono orgoglioso del lavoro che faccio.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 51. Sono immerso nel mio lavoro.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 52. Mi lascio prendere completamente quando lavoro.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |

Le chiediamo di indicare con una crocetta il Suo grado di soddisfazione/insoddisfazione riguardo ad alcuni aspetti del Suo lavoro e del contesto in cui Lei opera nel ruolo di RLS.

| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto | Non posso valutare |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 | N                  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Il contenuto del Suo lavoro, le attività che svolge.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 54. I rapporti interpersonali con i Suoi colleghi.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 55. Le opportunità di crescita professionale.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 56. Le opportunità di carriera.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 57. Il modo in cui nella Sua struttura organizzativa vengono assegnati compiti, obiettivi e responsabilità. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 58. Il rapporto fra il lavoro che svolge e la retribuzione che riceve.                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 59. Il modo in cui nella struttura in cui opera vengono comunicate le decisioni.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 60. La collaborazione con i Suoi colleghi.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 61. Il rapporto fra il livello delle Sue competenze e la retribuzione che riceve.                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 62. Lo stile di direzione vigente nella struttura in cui opera.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 63. La quantità di attività diverse che il Suo lavoro Le richiede di svolgere.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 64. I rapporti interpersonali con i Suoi collaboratori.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 65. Le opportunità di formazione e apprendimento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 66. Il rapporto fra il Suo impegno e la retribuzione che riceve.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |
| 67. Le responsabilità che il Suo lavoro Le richiede di assumere.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | N |

68) Secondo Lei, esprimendolo attraverso una percentuale, in quale misura è riuscito a raggiungere gli obiettivi nel ruolo di RLS durante l'ultimo anno?

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|

69) Sempre in relazione all'ultimo anno, come valuta la Sua performance nel ruolo di RLS?

|                |   |   |   |   |                |   |   |   |    |
|----------------|---|---|---|---|----------------|---|---|---|----|
| Molto negativa |   |   |   |   | Molto positiva |   |   |   |    |
| 1              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6              | 7 | 8 | 9 | 10 |

70) Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto del Suo Lavoro nel ruolo di RLS?

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |                    |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto | Non posso valutare |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 | N                  |

71) E del Suo lavoro in generale?

|                     |                          |                             |                           |                        |                   |                    |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
| Molto insoddisfatto | Abbastanza insoddisfatto | Moderatamente insoddisfatto | Moderatamente soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto | Non posso valutare |
| 1                   | 2                        | 3                           | 4                         | 5                      | 6                 | N                  |

### SCHEDA SOCIO-ANAGRAFICA

1. Età:

- Fino a 30 anni
- Da 31 a 50 anni
- Oltre 50 anni

2. Genere:

- Uomo
- Donna

3. Titolo di studio:

- Licenza elementare/media inferiore
- Licenza media superiore
- Laurea

4. Anni di esperienza nel ruolo di RLS:

- Fino a 5 anni
- Da 6 a 15 anni
- Oltre 15 anni

5. Settore in cui opera la Sua Azienda:

- Industria/Artigianato
- Commercio
- Servizi

6. Numero di addetti all'interno della Sua Azienda:

- Meno di 5
- Da 5 a 15
- Da 16 a 50
- Da 51 a 250
- Da 251 a 500
- Da 501 a 1000
- Da 1001 a 10000
- Oltre 10000

7. Numero di addetti del Suo bacino territoriale di riferimento:

- Fino a 30
- Da 31 a 100
- Da 101 a 250
- Oltre 250

8. In quale/i Regione/i Lei opera in qualità di RLS?

- |  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Abruzzo               | <input type="checkbox"/> Liguria   | <input type="checkbox"/> Sicilia             |
| <input type="checkbox"/> Basilicata            | <input type="checkbox"/> Lombardia | <input type="checkbox"/> Toscana             |
| <input type="checkbox"/> Calabria              | <input type="checkbox"/> Marche    | <input type="checkbox"/> Trentino-Alto Adige |
| <input type="checkbox"/> Campania              | <input type="checkbox"/> Molise    | <input type="checkbox"/> Umbria              |
| <input type="checkbox"/> Emilia-Romagna        | <input type="checkbox"/> Piemonte  | <input type="checkbox"/> Valle d'Aosta       |
| <input type="checkbox"/> Friuli-Venezia Giulia | <input type="checkbox"/> Puglia    | <input type="checkbox"/> Veneto              |
| <input type="checkbox"/> Lazio                 | <input type="checkbox"/> Sardegna  |  |

9. Se Lei opera in qualità di RLS nella Regione Veneto, in quale Provincia?

- Belluno
- Padova
- Rovigo
- Treviso
- Venezia
- Verona
- Vicenza

*La ringraziamo ancora per la Sua disponibilità e collaborazione*