



SEGRETERIE DI COORDINAMENTO GRUPPO UNICREDITO ITALIANO

Il giorno 15 Luglio 2003 la Capogruppo UniCredito Italiano ha fornito alle OOSS un'informativa riguardante alcuni progetti che saranno attuati a partire dal mese di settembre.

INIZIATIVA SUI VALORI

E' stato annunciato l'avvio di un progetto in merito ai valori di eticità e di identità che le banche risultanti da S3 dovevano possedere .

Questa iniziativa unica e “senza ritorno” – in quanto i risultati saranno, per impegno assunto fin d'ora dal Gruppo, pubblicati – ha l'intento di trovare il modo per coniugare i valori (idealità) già delineati in comportamenti concreti, che dovranno costituire la base per la nascita di una cultura nuova all'interno delle tre banche.

Il processo passerà attraverso tre fasi:

1. Identificazione dei comportamenti adatti a livello di Banca di segmento;
2. Valutazione degli stessi da parte dei vertici allargati delle singole Banche;
3. Diffusione tra il personale che dovrà tradurli in cultura.

La prima fase vedrà il coinvolgimento di 1400 risorse che verranno strutturate in laboratori costituiti ognuno da circa 120 persone, divise in una diecina di gruppi di lavoro.

Le persone coinvolte saranno tratte da ruoli commerciali sia diretti che indiretti (appartenenti a D.R. o D.G. con incarichi che impattano sulla vendita e sulla Customer Satisfaction): per un 50% circa traendoli da ruoli che vengono ritenuti necessari quali ruoli cerniera della vendita e saranno invitati a partecipare da parte dell'azienda; un 50% circa sarà invece selezionato da volontari, che intenderanno partecipare al progetto.

Abbiamo sottolineato come tale adesione dovrà avere caratteristiche di effettiva volontarietà

I gruppi saranno composti in modo da evitare influenze di natura gerarchica ,saranno costituiti a livello di grandi raggruppamenti territoriali significativamente omogenei dal punto di vista dei mercati.

Saranno guidati da un “facilitatore” (30/35 in tutto) che, per credibilità nel suo ruolo e capacità di risolvere i problemi senza ricorrere all'autorità, avrà il compito di condurre il gruppo ad un lavoro di sintesi condivisa, senza peraltro influenzarne le scelte

Sono previsti momenti di formazione specifica per queste figure nei primi 15/20 giorni di settembre, e successivamente mezza giornata prima di ogni sessione di riunioni per scambiarsi esperienze e crescere nel ruolo.

Le riunioni dei gruppi si terranno nelle giornate di venerdì e sabato (per la quale verranno osservate le previste previdenze – straordinari per le aree professionali, riposo compensativo per i quadri) e dureranno circa 6 week end, fermo restando che ogni gruppo sarà impegnato per tre week end a settimane alterne.

I risultati di ogni gruppo – omogeneo per area di provenienza e azienda, saranno sottoposti agli altri gruppi in modo che i risultati finali siano opera di tutti e da tutti conosciuti e condivisi.

L'Azienda si impegna a portare a conoscenza delle conclusioni le OO.SS ancor prima delle strutture.

ASSEGNO ULTRA VIRES EX ACCORDO 18 /06902

La capogruppo ha comunicato che per quanto riguarda le ex Casse, le prestazioni particolarmente significative (ultra vires) verranno riconosciute, per problemi tecnici, non a luglio, ma a settembre.

C.F.P.

Sono stati venduti – con congrua plusvalenza – Lesmo e Boffalora, che dal punto di vista operativo avevano fatto il loro tempo

JOB POSTING DI GRUPPO.

UniCredito Italiano ha comunicato che da settembre sarà disponibile uno spazio sul portale quale bacheca dove le aziende alla ricerca di professionalità, pubblicheranno, tramite Holding, i profili richiesti.

Sarà consultabile da tutti tramite Intranet e gli interessati, che dovranno avere almeno due anni d'anzianità e un anno di permanenza nel ruolo cui sono adibiti, potranno proporsi, indicando anche un proprio curriculum, specie quando questo porti alla luce skills – masters, corsi, ecc. – che potrebbero non essere noti all'azienda.

Le candidature verranno vagliate e per quelle ritenute idonee saranno contattati direttamente i colleghi e le colleghe e comunque tutte le candidature interessanti verranno conservate in una banca dati anche qualora non fossero accolte immediatamente. A tutti i lavoratori e le lavoratrici verrà comunicato, anche in caso di non interesse, l'esito della candidatura.

Lo scopo che UniCredito Italiano si prefigge con questo strumento è costituire un canale diretto con chi è interessato e disponibile al cambiamento , bypassando il filtro intermedio che di fatto impediva a molti colleghi e colleghe di accedere a nuove opportunità professionali.

Il Job Posting di Gruppo parte da settembre per holding, ottobre per UPB, UPA e USI, da dicembre sarà reso disponibile per tutte le aziende e le banche del Gruppo.

**Le Segreterie Organo di Coordinamento
Gruppo UniCredito Italiano
FABI – DIRCREDITO - SINFUB**

Milano, 18 luglio '03