



FEDERAZIONE  
AUTONOMA  
BANCARI  
ITALIANI

FEDERAZIONE **A**UTONOMA **B**ANCARI **I**TALIANI

**Segreteria di Coordinamento  
UniCredit S.p.A.  
[info@fabiunicredit.org](mailto:info@fabiunicredit.org) - [www.fabiunicredit.org](http://www.fabiunicredit.org)**

**Riservata alle/agli iscritte/i Fabi UniCredit S.p.A.**

## **INCONTRO DEL 24 NOVEMBRE 2015 – MILANO**

### **SPECIAL NETWORK**

Le Segreterie di Coordinamento delle OO.SS hanno incontrato l'Azienda in data 24 novembre 2015.

All'ordine del giorno un approfondimento sul processo di **ristrutturazione della struttura Special Network prevista a partire dal prossimo 30 novembre.**

Al riguardo l'azienda ha informato che:

- Special Network è nata ad aprile del 2013 per gestire il portafoglio problematico (*no core*) - individuato in fase di partenza della struttura e mai più alimentato - rappresentato da circa 5000 clienti per i quali occorreva un'attenta analisi al fine di valutare se proseguire o meno il rapporto. La struttura originaria di Special Network comprendeva, oltre a Real Estate (fatta confluire per la complessità e rischiosità del portafoglio e comprendente 190 addetti):
  - 1 struttura centrale (15 addetti)
  - 5 strutture sul territorio (circa 1000 addetti suddivisi tra gestori, assistenti, direttori di Area Special Network)
  - 1 struttura tecnica (specialisti a diretto riporto dei direttori di Area Special Network).
  
- Dal 2013 ad oggi i portafogli assegnanti a Special Network sono passati dai 68 miliardi iniziali a 51 miliardi riferiti allo scorso agosto. Saranno 50 miliardi alla partenza della ristrutturazione del 30 novembre p.v. A fronte della riduzione dei portafogli sono stati conseguentemente ridotti gli addetti (i numeri finali si riferiscono agli addetti che saranno in forza alla data del 30 novembre prossimo):
  - Gestori: da 409 a 173
  - Assistenti: da 342 a 147
  - Direttori centri: da 68 a 36
  
- Nel 2014 Special Network ha avuto una prima evoluzione a seguito della difficile gestione delle modifiche introdotte alla legge fallimentare (concordato in continuità, concordato in bianco), a seguito delle quali, in 44 dei 68 centri Special Network, un gestore senior è stato adibito unicamente alla gestione delle posizioni interessate dal concordato.

**FABI - Federazione Autonoma Bancari Italiani**



- **A partire dal 30 novembre 2015** la struttura Special Network sarà costituita da:
  - **7 aree commerciali Special Network** corrispondenti alle attuali Region (si aggiungono Torino e Sicilia). La struttura delle Aree risulterà composta da un responsabile di Area, uno staff, direttori dei centri corporate, gestori e assistenti.
  - **La struttura tecnica verrà meno** e verrà ricondotta nel CRO dove era già ricompresa prima dell'annessione a Special Network (a livello Italia si tratta di 50 specialisti e 5 *deputy*)
  - **I 44 gestori** che si sono occupati delle posizioni in concordato **andranno a CRO** con la medesima attività (gestione incagli non revocati)
  - **La struttura centrale verrà ridimensionata** a circa un terzo degli addetti ma rimarrà per la rendicontazione agli analisti (da consegnare ogni 3 mesi) a diretto riporto del Country Chairman
  - **Real Estate si articolerà su 7 aree indipendenti dalle Region** e ritornerà ad essere posizionata al di fuori di Special Network come prima del 2013. I suoi 13 specialisti torneranno a CRO continuando a svolgere la medesima attività svolta finora. Avrà struttura HR dedicata.
  - **Le Aree Special Network avranno un HR dedicato** ma entro la struttura delle Region; a seconda della dislocazione dei territori potrebbe anche essere l'HR dell'Area Commerciale più prossima.

**Da parte sindacale si è posto in particolare l'accento su:**

- **Prospettive per la struttura Special Network dopo la ristrutturazione del 30 novembre:** l'azienda ha sottolineato che nella filosofia alla base della creazione di Special Network era già insito un percorso di ridimensionamento nel tempo oltre che di indirizzo verso la struttura che si avrà dopo il 30 novembre. Il portafoglio problematico dovrà in ogni caso essere rendicontato almeno fino al 2018. La graduale diminuzione delle posizioni nei portafogli di Special Network potrebbe subire in futuro un rallentamento perché ora sono rimaste solo le posizioni più complesse, visto che le altre sono state rimesse in bonis o sono passate alle strutture di gestione del credito definitivamente deteriorato.
- **Ricollocazione dei colleghi usciti da Special Network:** l'azienda ha precisato che a novembre usciranno dalla struttura le ultime 115 persone perché dei circa 500 colleghi interessati si è già avuto un rilascio graduale nel tempo. L'azienda ha assicurato che fino al 30 novembre lavorerà per ricollocare il personale in maniera il più possibile coerente al profilo professionale (ad oggi resta solo un collega) e che non si sono registrati passaggi critici. Più della metà di coloro che avevano ruolo di direttore nella struttura Special Network hanno mantenuto un ruolo analogo (direttore di distretto, coordinatore commerciale). Anche fra i gestori circa 2/3 hanno mantenuto lo stesso ruolo, mentre circa 1/3 è entrato nel CRO (*Monitoring* o in strutture specialistiche di CRO). Infine, 34 colleghi sono in uscita per pensionamento. Gli assistenti ricoprono per la maggior parte lo stesso ruolo su portafogli BETA e in misura minore sono passati alle filiali operative. A circa il 40% dei colleghi che passeranno a CRO (specialisti che si occuperanno della gestione degli incagli) si sta valutando di assegnare, una volta testata l'operatività, anche facoltà deliberative. Per coloro che passeranno invece nella struttura di *Restructuring*, dove i processi deliberativi sono diversi, non è prevista al momento alcuna assegnazione di facoltà deliberativa.

**FABI - Federazione Autonoma Bancari Italiani**



- **Miglioramento dei percorsi formativi:** l'azienda ha fatto presente che i corsi sulle competenze creditizie sono stati tutti rivisti e aggiornati. Resta l'indubbia difficoltà a fornire ai colleghi maggiori competenze di carattere legale, soprattutto perché molti argomenti sono nuovi e, al momento, la casistica che può fare scuola è ancora scarsa.
- **Risultati ottenuti da Special Network:** l'azienda ha dichiarato che sono tornati *in bonis* circa due terzi del *portafoglio lavorabile* assegnato inizialmente ai gestori Special Network. Da notare che non tutto il portafoglio assegnato a Special Network si è potuto considerare "lavorabile" in quanto è sempre stato comprensivo anche della parte gestita da CURE. Questo perché si è definito che l'*entry-point* della relazione rimanesse in ogni caso il gestore anche per le posizioni già passate a sofferenza.

**PROSSIMI INCONTRI:**

- 9 Dicembre: LINEE GUIDA FORMAZIONE ON LINE - MY AGENTS - PART TIME
- 10 Dicembre: OPEN - LAVORO INTERSINDACALE SU PRESSIONI COMMERCIALI.

Vi informeremo tempestivamente sugli sviluppi di quanto sopra riportato.

Cordiali saluti,

Milano, 25 novembre 2015

**Segreteria di Coordinamento  
FABI  
UniCredit S.p.A.**

**FABI - Federazione Autonoma Bancari Italiani**

**Affiliata**  
**UNI global**  
**union**