

# Banche, più «on line» E Bcc Treviglio invita a usare le filiali «self»

I sindacati dei bancari - in un comunicato delle segreterie lombarde di **Fabi**, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca-Uil e Unisin - chiedono alle banche «interventi straordinari e scelte coraggiose: è necessario limitare il numero delle filiali operative, non solo organizzare il personale a turni, in particolare nelle aree a maggiore rischio di contagio, chiudendo quelle non strettamente necessarie alla collettività, e limitare l'operatività all'essenziale». Insufficienti anche le misure del governo che «non richiedono al settore dei servizi bancari, finanziari e assicurativi un rafforzamento dei presidi organizzativi a tutela della salute pubblica».

Dal canto loro, gli istituti di credito, per tutelare meglio clienti e dipendenti - come spiega il presidente **Abi** Antonio Patuelli - invitano a usare il più possibile i servizi on line e riducono comunque gli orari delle filiali, chiudendo quelle più piccole quando esiste un'altra nelle vicinanze. Hanno annunciato misure in tal senso sia **Intesa Sanpaolo** che **Unicredit**.

Nella nostra provincia anche la **Bcc Treviglio** ha deciso una pausa di due giorni per riorganizzarsi alla luce del nuovo decreto Conte. La banca ha da poco inaugurato la nuova filiale «self», situata nella zona nord di Treviglio, all'interno della quale la clientela potrà effettuare in autonomia tutte le ordinarie operazioni bancarie, grazie all'installazione, all'interno degli spazi commerciali, di due nuove postazioni **Atm «evolute»**. Un intervento - spiega un comunicato - reso necessario per far fronte alla crescente richiesta da parte della clientela che «conferma la vicinanza della **Bcc di Treviglio** al territorio e la scelta di guardare al futuro e ad un nuovo modello di fare banca, in grado di garantire una sempre maggiore attenzione alla rela-

zione con il cliente favorendo, al contempo, l'attività di consulenza personalizzata anche in un momento difficile come quello attuale. A breve, in questi spazi, sarà anche possibile interfacciarsi direttamente con un operatore che, da remoto, potrà, in caso di necessità, fornire un supporto operativo diretto alla clientela». Il presidente della **Bcc Treviglio** **Giovanni Grazioli** ricorda che da lunedì la banca «garantirà l'apertura al pubblico delle sue filiali», invitando però la clientela «ad utilizzare le filiali e le aree «self» e i bancomat evoluti per evitare assembramenti, come richiedono le norme sull'emergenza sanitaria». Inoltre nelle prossime settimane - continua il presidente della **Bcc di Treviglio** - «partiranno anche i lavori di ristrutturazione della filiale di Pontirolo che sarà anch'essa dotata di un'area «self» assistita».

## **Intesa: le aperture delle filiali**

**Intesa Sanpaolo** ha deciso che le filiali più grandi saranno sempre aperte al pubblico, dal lunedì al venerdì, con orario 9-13. Si tratta del 26% degli sportelli, circa 900 complessivamente. Le filiali di media dimensione - informa una nota - osserveranno orario di apertura al pubblico 9-13, a giorni alterni (lunedì, mercoledì e venerdì). Resteranno chiuse solo le filiali più piccole e situate in Comuni in cui vi siano altre filiali di maggiore dimensione aperte, in tutto 122. Le filiali con meno di tre persone in Comuni in cui al contrario non sono presenti altre filiali resteranno aperte al pubblico a giorni alterni con orario 9-13.





**L'area «self» multimediale inaugurata dalla Bcc Treviglio**