



SEGRETERIE PROVINCIALI DI VERONA

COMUNICATO STAMPA

Le Segreterie Provinciali dei bancari di Verona segnalano difficoltà operative e intemperanze della clientela

**DL LIQUIDITA' FALSA PARTENZA: BANCARI VERONESI SOTTO PRESSIONE**

Le Segreterie Provinciali di FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, UILCA di Verona segnalano difficoltà operative e intemperanze della clientela al terzo giorno di gestione delle richieste accesso ai finanziamenti previsti del Dl liquidità e chiedono indicazioni operative più chiare e maggiore focalizzazione da parte delle banche sulla necessità di una rapida conclusione delle pratiche.

Nelle scorse settimane i lavoratori bancari erano alle prese con la gestione delle moratorie sui mutui e l'erogazione dei finanziamenti speciali che la maggior parte delle aziende aveva predisposto. A questo si sono aggiunte nei giorni scorsi gli anticipi della cassa integrazione e ora il decreto liquidità.

Messe sotto pressione dalla mole crescente di pratiche, le procedure operative, acuite dalla difficoltà di lavorare in remoto che coloro che sono di supporto alle filiali, stanno generando problemi e in qualche caso ritardi. Quella di lunedì, in cui sembrava che il sistema potesse reggere, è stata una falsa partenza.

Si rileva inoltre che le procedure delle banche non sono omogenee e che in alcune sembra sia richiesta documentazione ulteriore non in linea con il Decreto Governativo, le Segreterie Provinciali stanno facendo tutte le verifiche sulla legittimità di ciò.

In questa situazione, in cui i lavoratori del credito stanno facendo di tutto per servire nel miglior modo possibile la clientela privata e le aziende, le frustrazioni dell'utenza si scaricano sugli impiegati, che in alcune filiale sono stati oggetto di pesanti offese.

Le Segreterie Provinciali ricordano ai cittadini che è possibile recarsi in Banca esclusivamente su appuntamento a tutela di tutti i soggetti coinvolti.

Le lavoratrici e i lavoratori bancari sono e saranno a fianco della cittadinanza in questo momento complicato e non ometteranno di denunciare le inadempienze delle aziende bancarie qualora si verificassero.

Verona, 22 aprile 2020

Le Segreterie Provinciali  
FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, UILCA  
di Verona