



INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



CONOSCERE PER AGIRE
METODO E RISULTATI DI UN'INDAGINE
SUL CLIMA AZIENDALE SULLE BANCHE DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA
ELABORATA DAI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI BANCARI
PER DARE VOCE ALLE LAVORATRICI ED AI LAVORATORI BANCARI
PER ORIENTARE L'AZIONE
A TUTELA DEI LAVORATORI BANCARI



BOLOGNA - 7 NOVEMBRE 2023

FABI - SAB BOLOGNA
IN COLLABORAZIONE CON DIPARTIMENTO WELFARE



INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



- ✓ COME E PERCHÉ NASCE L'IDEA DELL'INDAGINE DI CLIMA
- ✓ CHI HA RISPOSTO PER SESSO, AZIENDA, INQUADRAMENTO, FASCIA DI ETÀ, ANZIANITÀ DI SERVIZIO, TIPOLOGIA UNITÀ PRODUTTIVA (Direzioni o Rete), TIPO RAPPORTO DI LAVORO (Full o part-time), TEMPO CASA-LAVORO, MANSIONI
- ✓ COSA HANNO RISPOSTO GLI/LE ADERENTI AL QUESTIONARIO
- ✓ ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER SESSO
- ✓ ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER INQUADRAMENTO
- ✓ ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER FASCIA DI ETÀ
- ✓ ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER MANSIONI
- ✓ ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER TIPOLOGIA UNITÀ PRODUTTIVA
- ✓ CONCLUSIONI





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA

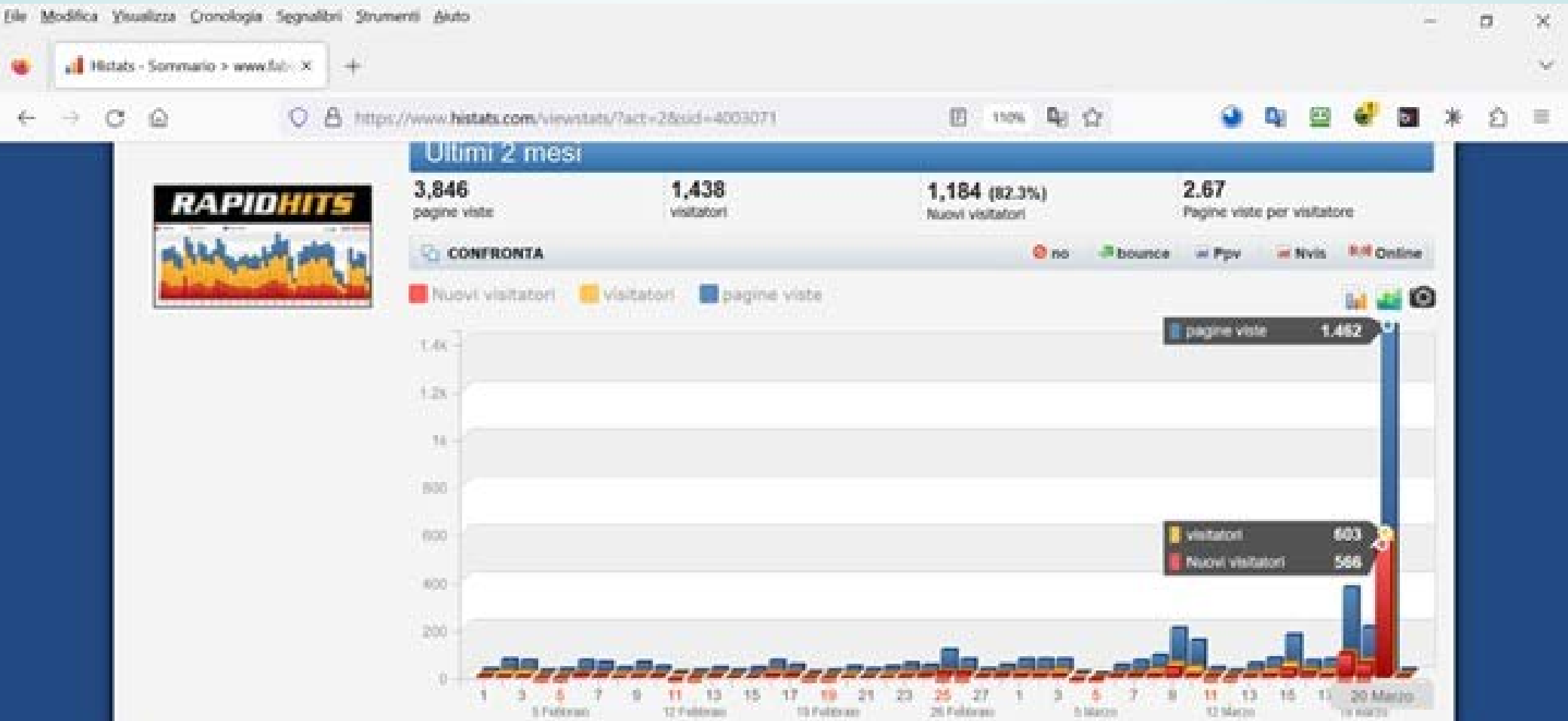


**COME E PERCHÉ NASCE L'IDEA DELL'INDAGINE DI CLIMA.
IL CONFRONTO CON LE INDAGINI AZIENDALI.
LA NECESSITÀ DI UN CAMPIONE SIGNIFICATIVO.
L'INTERESSE DEI LAVORATORI/LAVORATRICI.**



INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



Ultimi 2 mesi

8,488
pagine viste

4,142
visitatori

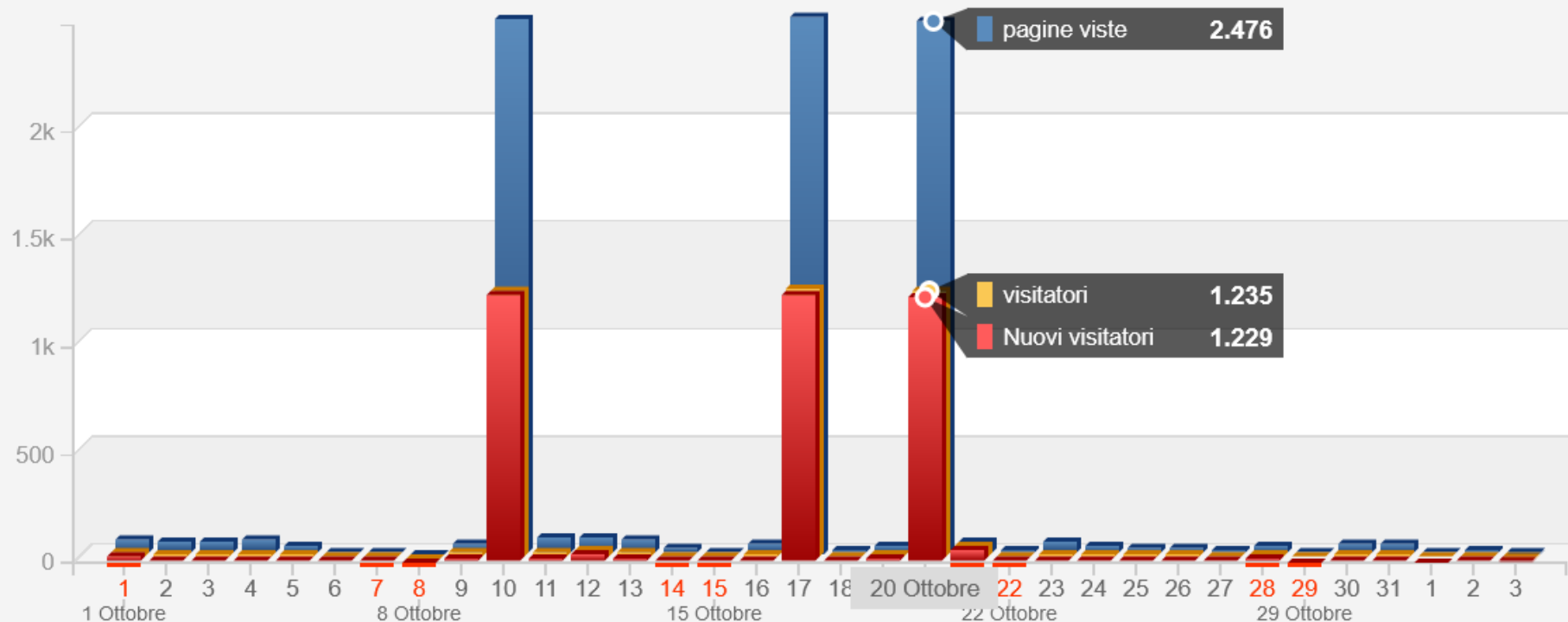
4,004 (96.6%)
Nuovi visitatori

2.04
Pagine viste per visitatore

CONFRONTA

no bounce Ppv Nvis Online

Nuovi visitatori visitatori pagine viste





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



IL PROBLEMA DELLA QUALITÀ DEL "CLIMA AZIENDALE" IN AMBITO LAVORATIVO, DELLE PRESSIONI CHE SI PONGONO IN CAPO A LAVORATORI E LAVORATRICI, NON È UNA SPECIFICITÀ DELLE AZIENDE DI CREDITO DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA.

CIONONDIMENO, È NOSTRA RESPONSABILITÀ, COME RAPPRESENTANTI DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI STESSI, CONOSCERE APPROFONDITAMENTE IL FENOMENO AL FINE SPECIFICO DI FARLO ENTRARE NEL NOVERO DELL'AZIONE SINDACALE DI CONTRASTO AL DETERIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI LAVORO.





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



IL PRESENTE LAVORO COSTITUISCE IL RISULTATO DELL'INDAGINE SVOLTA FRA I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA, ATTRAVERSO LA PROPOSIZIONE DI UN QUESTIONARIO, IL CUI OBIETTIVO CONSISTE NEL RICHIEDERE DIRETTAMENTE ALLA PLATEA INTERESSATA DATI ED OPINIONI SUL VISSUTO E LE PROBLEMATICHE LAVORATIVE.

IN POCHE PAROLE, ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEI RAPPRESENTATI DA PARTE DEI RAPPRESENTANTI CHE INTENDONO FARSI PORTAVOCE DI SENSIBILITÀ NON SOLO PROPRIE MA SOPRATTUTTO DI QUELLE RACCOLTE ATTRAVERSO LE RISPOSTE PERVENUTE.





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



IL CAMPIONE AMMONTA A BEN

852

RISPOSTE PERVENUTE

FRA LE QUALI BEN

182

(21,36%)

DIPENDENTI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO HANNO INTESO ANCHE MANIFESTARE IL PROPRIO PENSIERO COMPILANDO LA PARTE IN CUI SI POTEVA DARE UNA RISPOSTA A TESTO LIBERO, INDICANDO EVENTUALI ALTRE PROBLEMATICHE CHE SI INTENDESSERO SEGNALARE. UNA VERA MINIERA DI INFORMAZIONI CHE LE LAVORATRICI ED I LAVORATORI HANNO INTESO CONSEGNARCI, E DI CUI SIAMO IMPEGNATI A FARE BUON USO!



MA ENTRIAMO DIRETTAMENTE NEL MERITO DEI RISULTATI DELL'INDAGINE.

QUEST'ULTIMA SI È SVOLTA ATTRAVERSO L'INVIO DI UNA MAIL CHE INVITAVA A COMPILARE IL QUESTIONARIO ON-LINE:

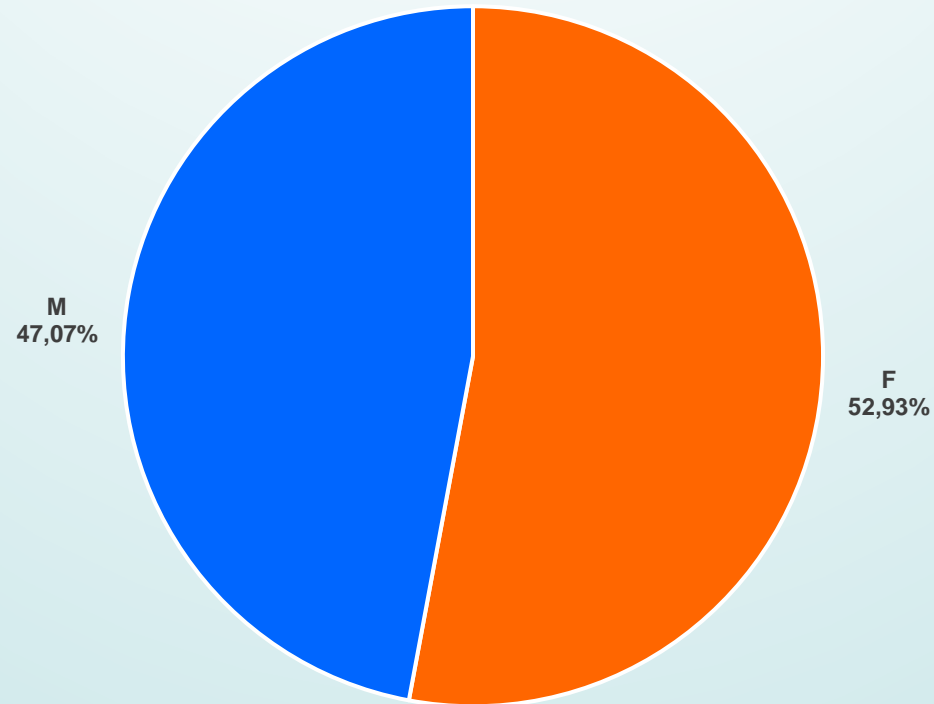
- ✓ **TEMPO MEDIO STIMATO DI COMPILAZIONE: 3 MINUTI**
- ✓ **DEVICES UTILI: PC O NOTEBOOK, TABLETS O SMARTPHONES**
- ✓ **PIATTAFORMA UTILIZZATA: GOOGLE MODULI**
- ✓ **PERIODO TEMPORALE UTILE PER RISPONDERE: DAL 10 MAGGIO AL 20 OTTOBRE 2023**
- ✓ **RACCOLTA DATI IN MODALITÀ ANONIMA**



CHI HA RISPOSTO
PER SESSO, AZIENDA,
INQUADRAMENTO, FASCIA DI ETÀ,
ANZIANITÀ DI SERVIZIO, TIPOLOGIA
UNITÀ PRODUTTIVA (Direzioni o Rete),
TIPO RAPPORTO DI LAVORO (Full o
part-time), TEMPO CASA-LAVORO,
MANSIONI

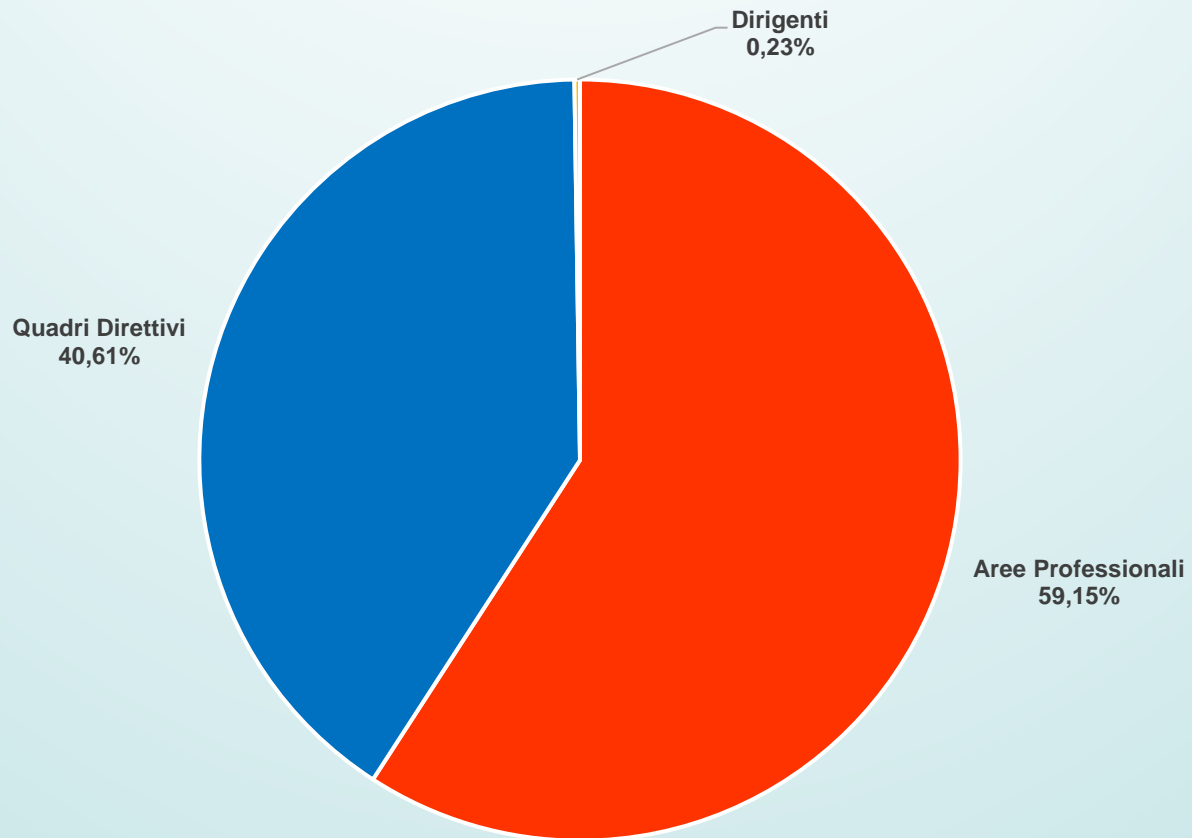


RISPOSTE PER SESSO





Risposte per inquadramento



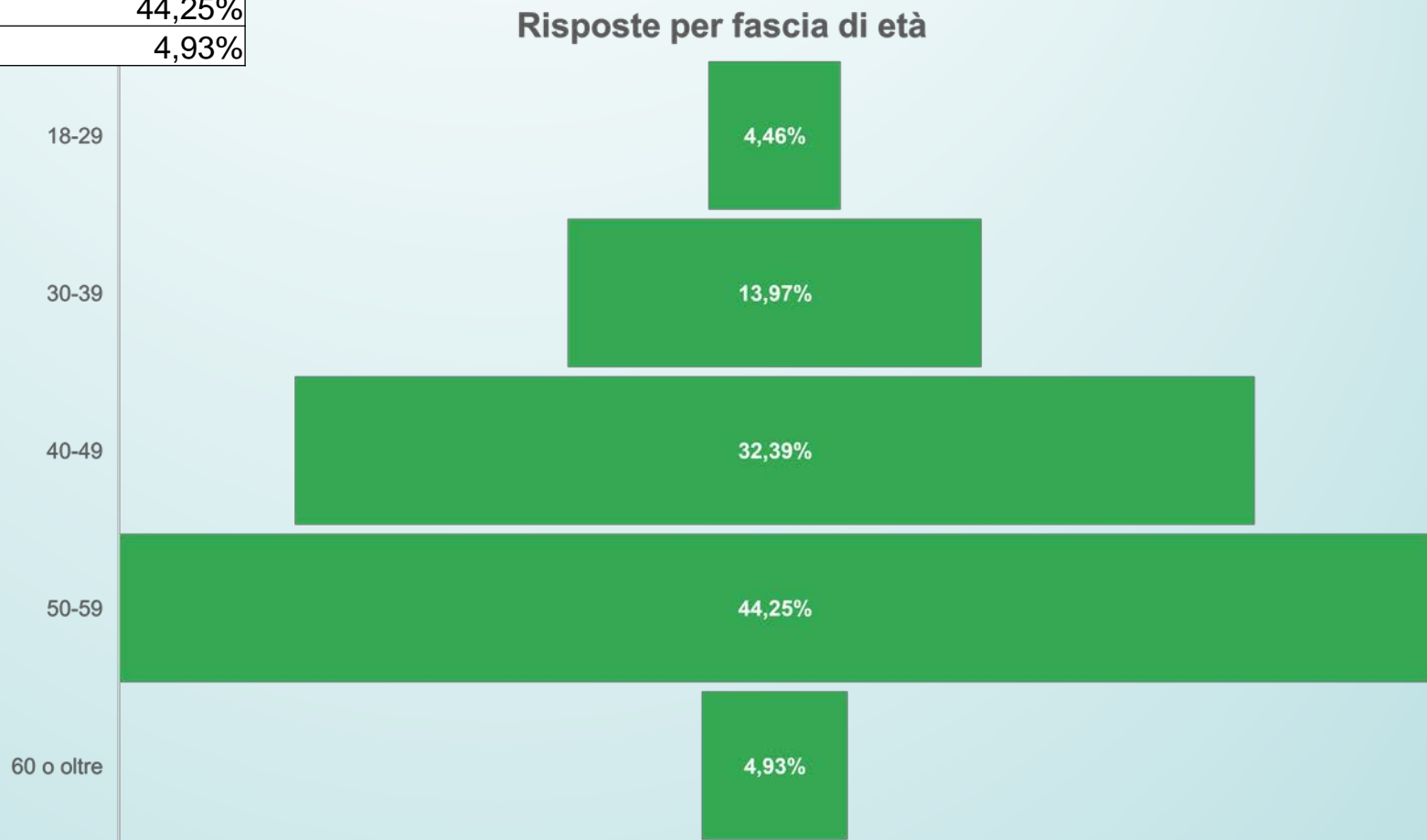


INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA

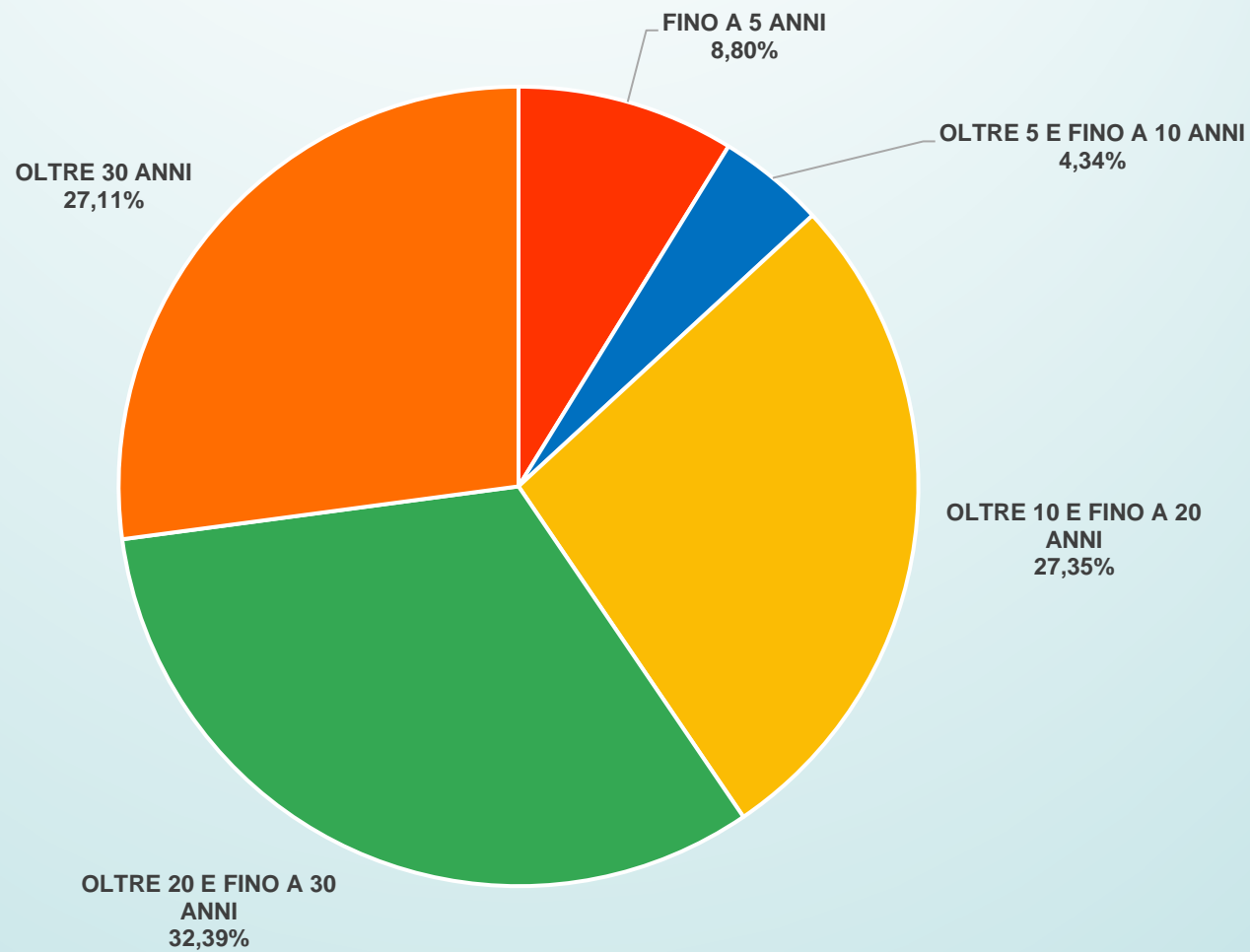


Fascia di età	% Risposte
18-29	4,46%
30-39	13,97%
40-49	32,39%
50-59	44,25%
60 o oltre	4,93%



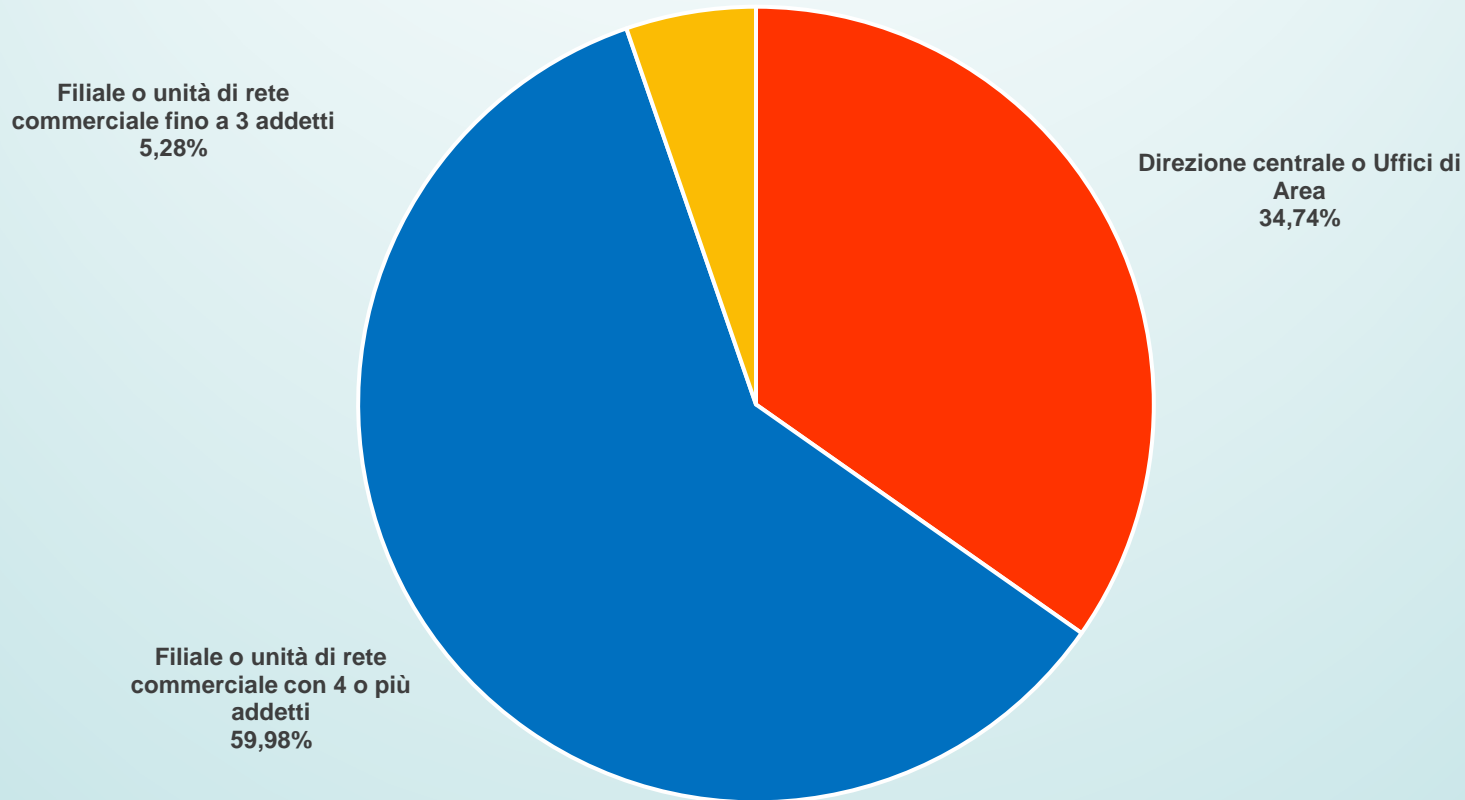


Risposte per anzianità di servizio



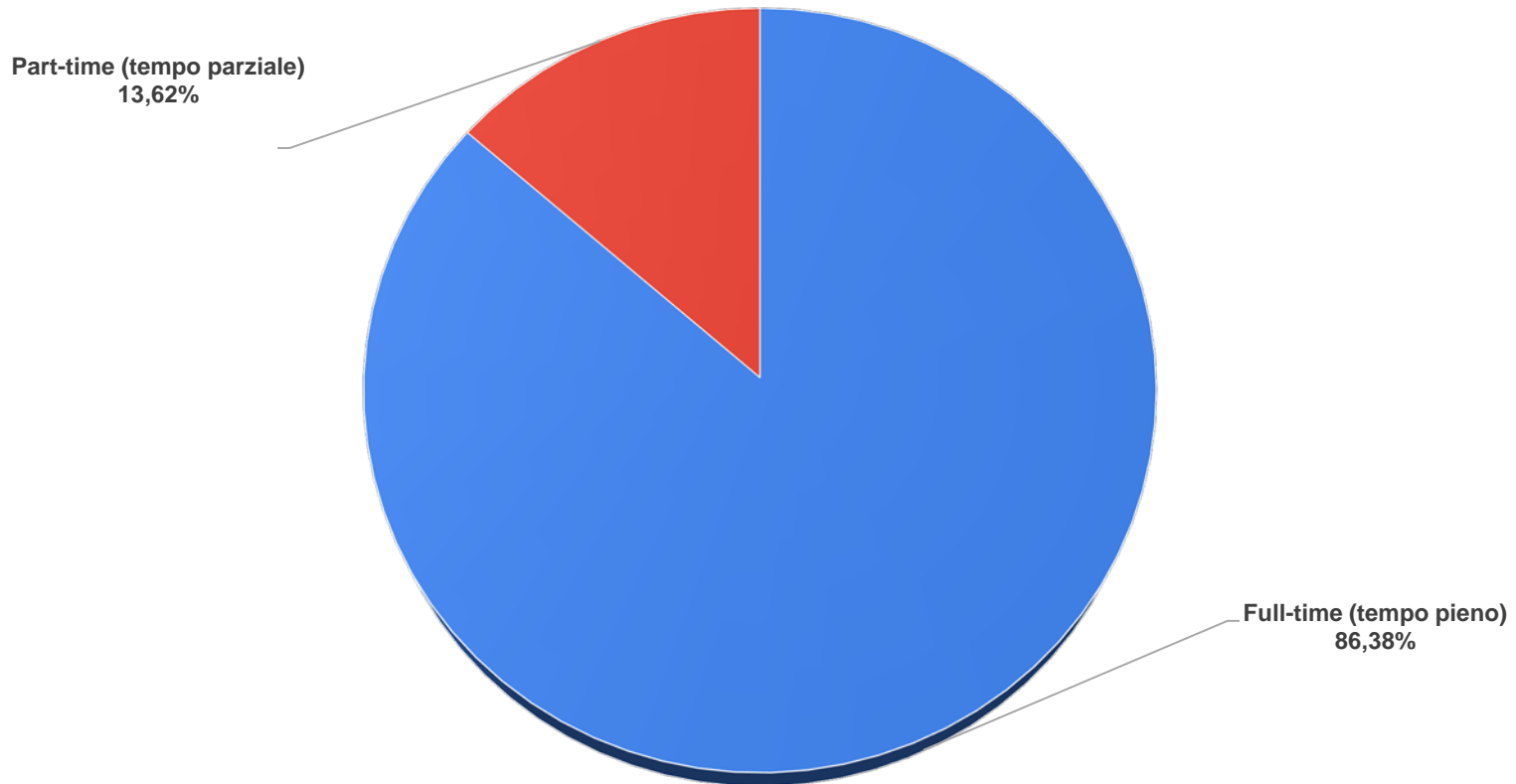


Tipologia Unità Produttiva



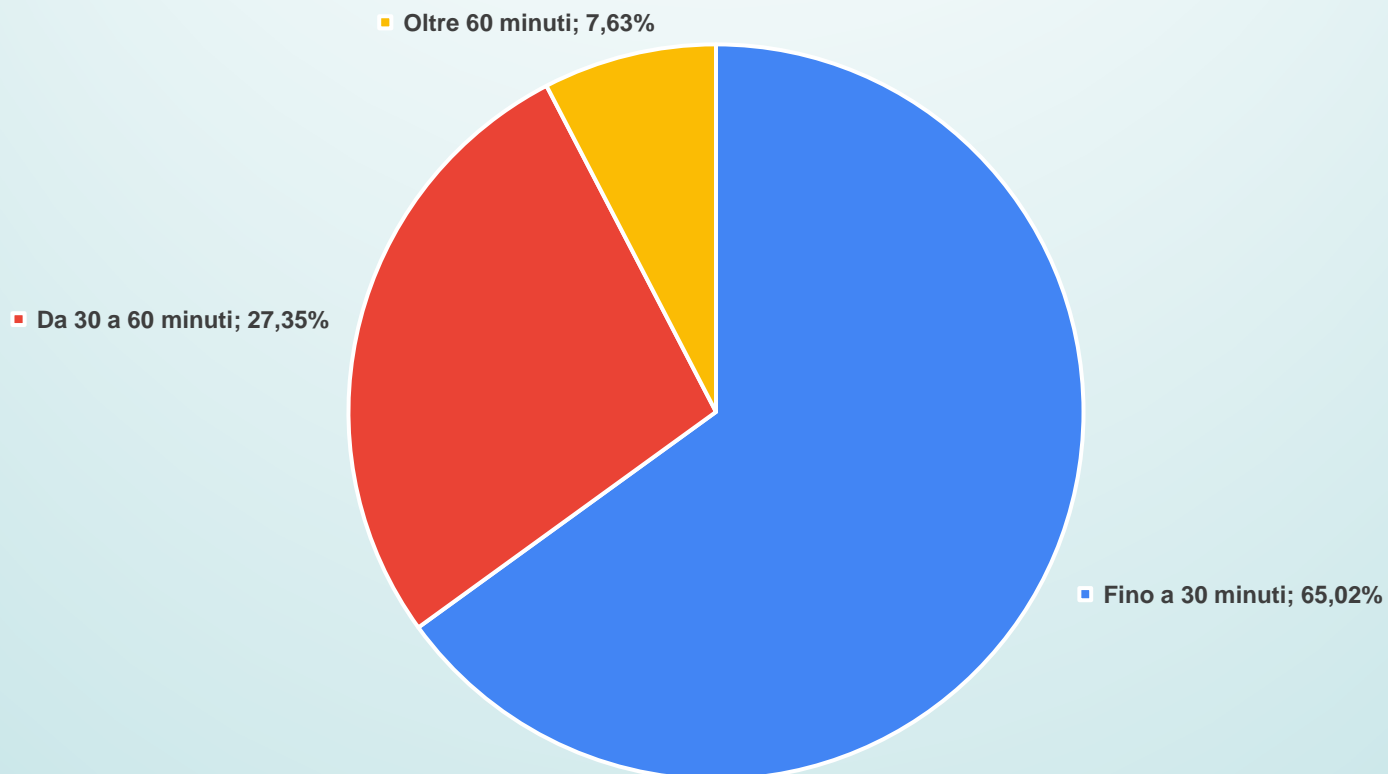


Tipologia rapporto di lavoro



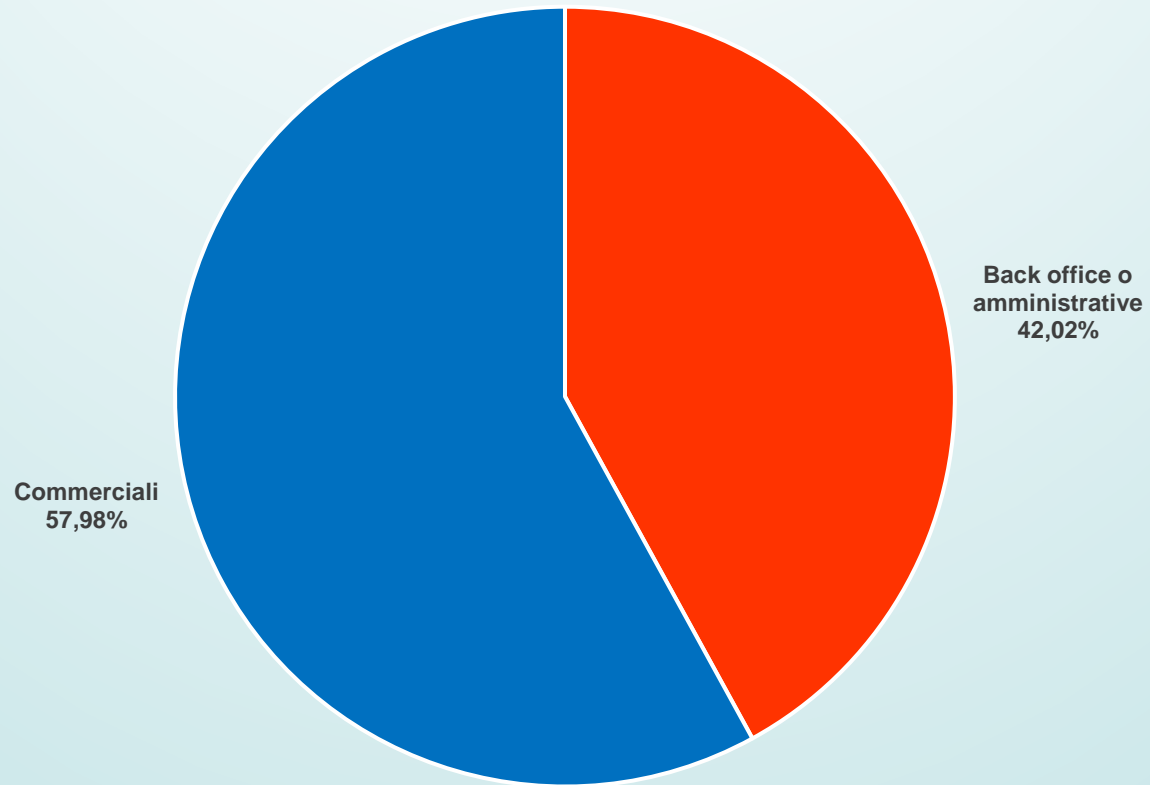


Tempo viaggio casa-lavoro





Mansioni prevalenti di adibizione





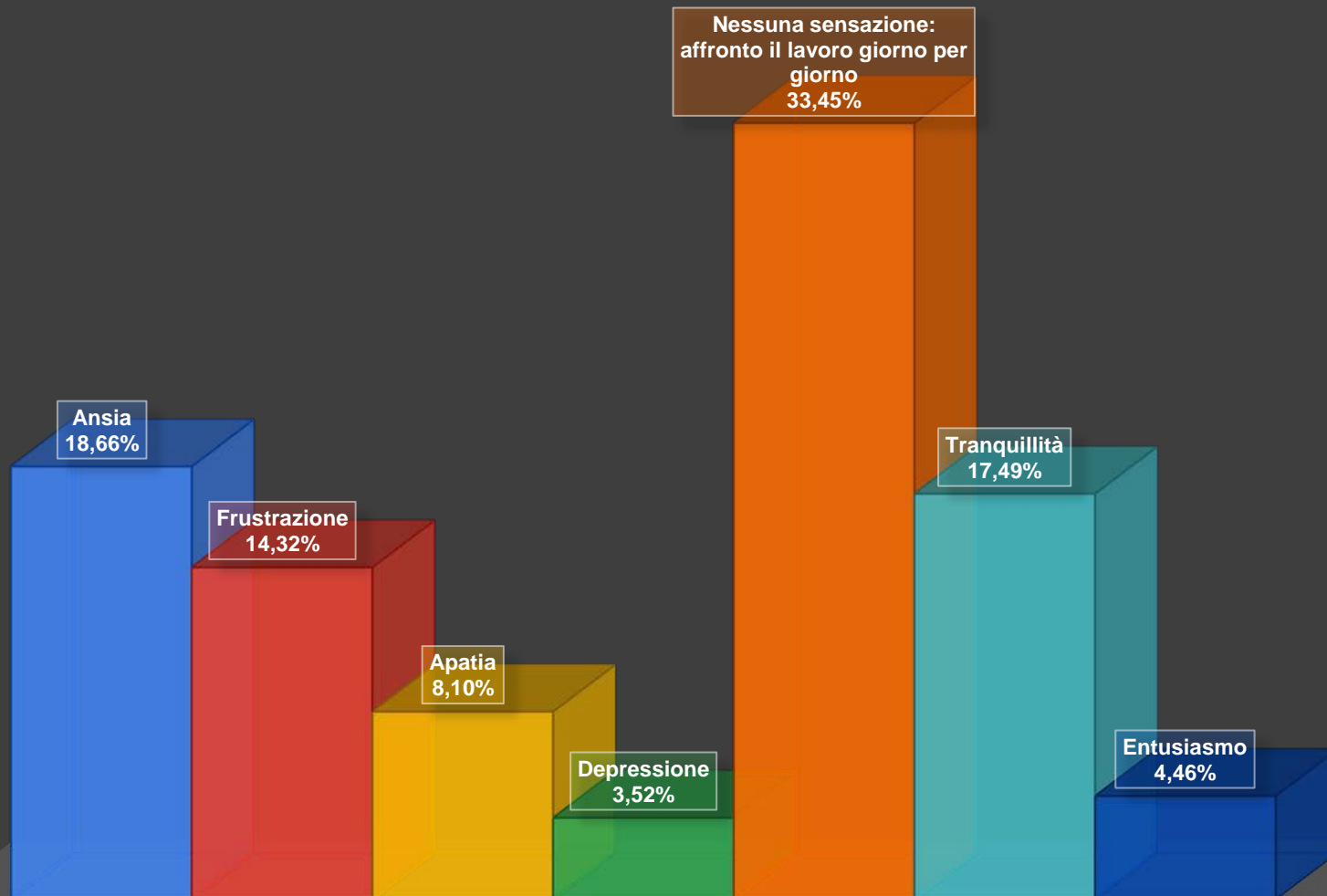
COSA HANNO RISPOSTO

GLI/LE ADERENTI

AL QUESTIONARIO

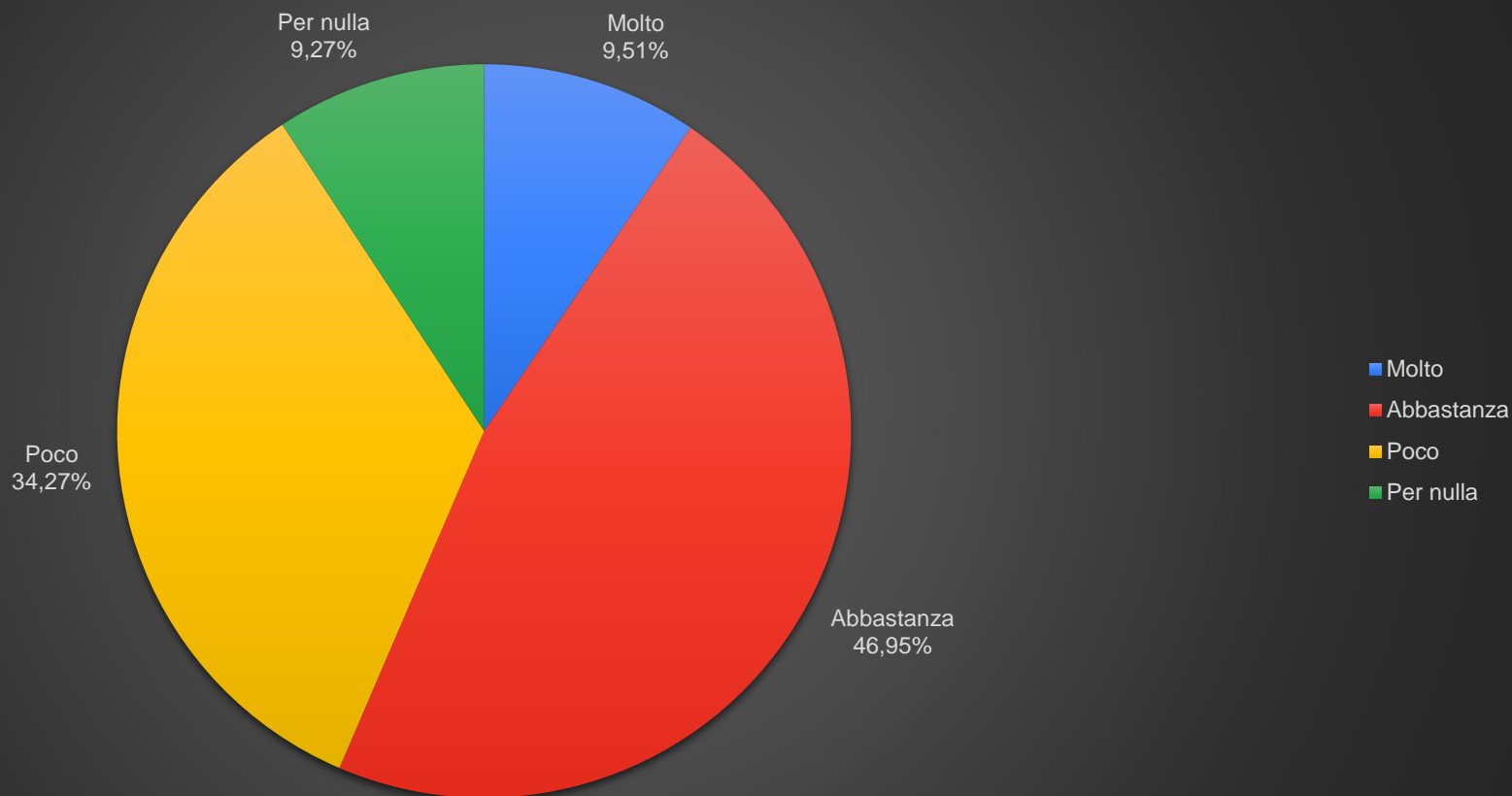


SENSAZIONE CON CUI AFFRONTI LA GIORNATA



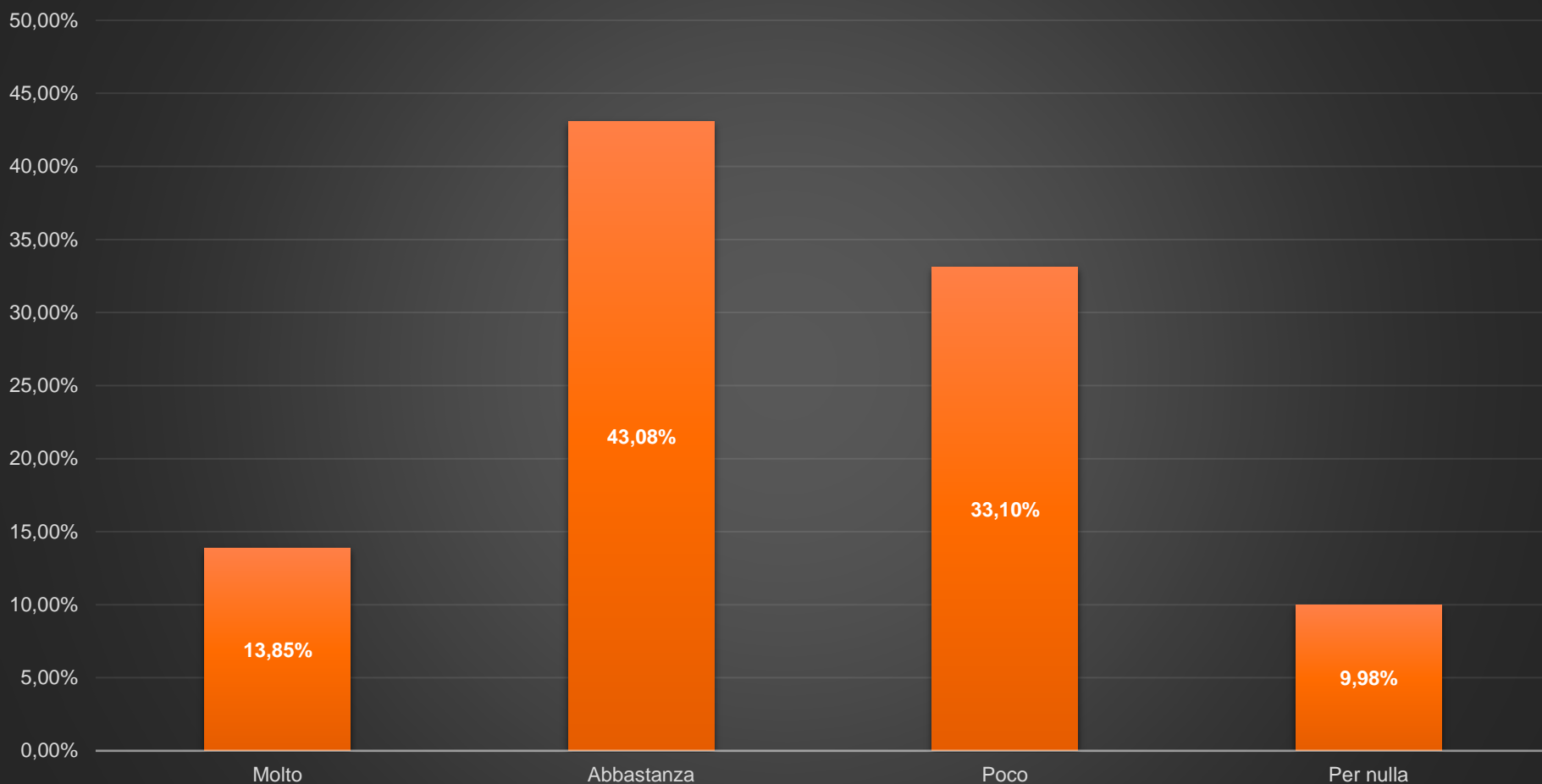


Ti senti apprezzato per il tuo operato?





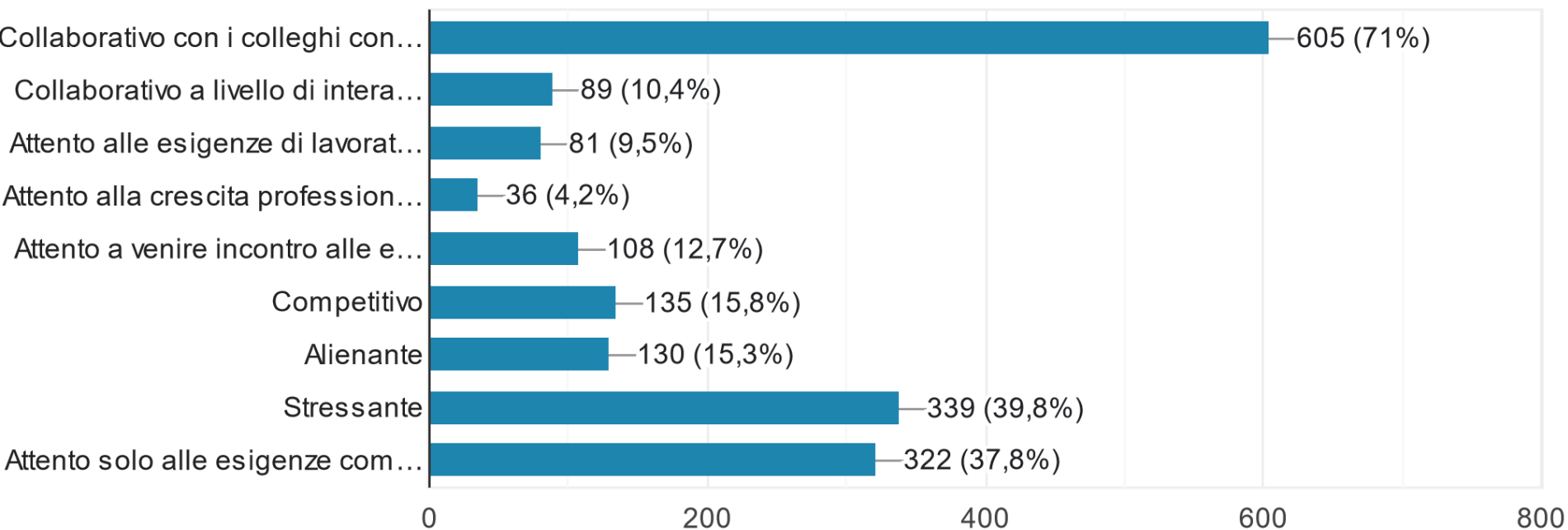
Provi senso di appartenenza all'Azienda?





INDICA LA TUA PERSONALE PERCEZIONE DEL CLIMA NEL TUO POSTO DI LAVORO (è possibile selezionare più scelte)

852 risposte





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



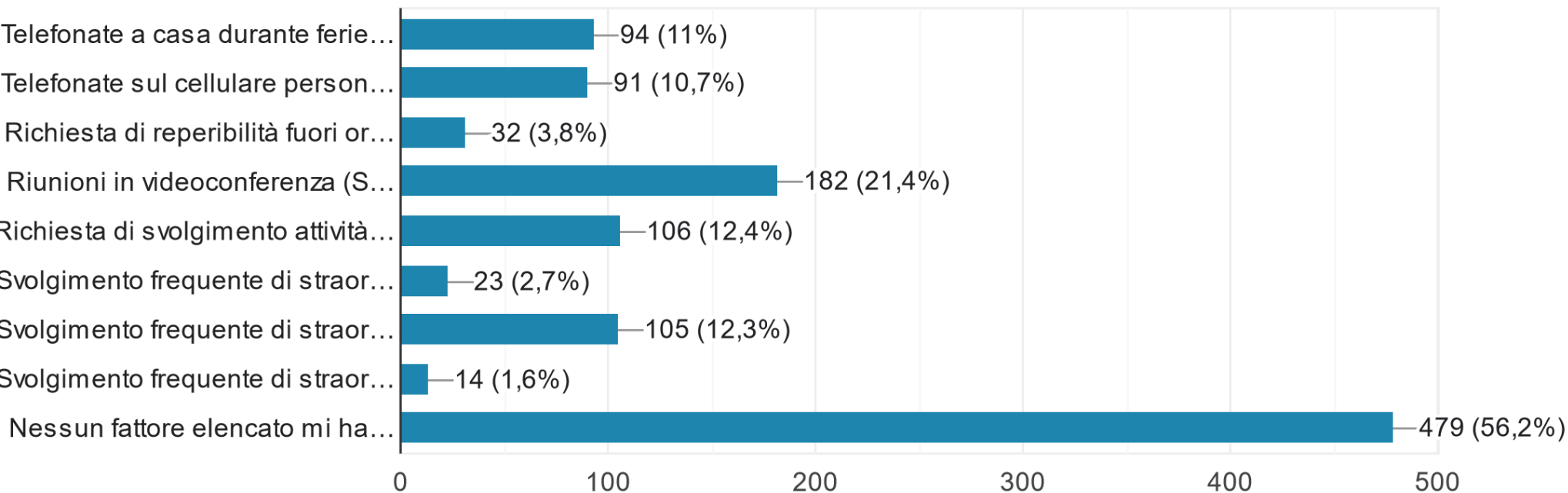
INDICA LA TUA PERSONALE PERCEZIONE DEL CLIMA NEL TUO POSTO DI LAVORO (è possibile selezionare più scelte)

- Seleziona tutte le voci applicabili.
- Collaborativo con i colleghi con cui lavoro abitualmente
- Collaborativo a livello di intera organizzazione aziendale
- Attento alle esigenze di lavoratori/lavoratrici
- Attento alla crescita professionale dei dipendenti
- Attento a venire incontro alle esigenze dei clienti
- Competitivo
- Alienante
- Stressante
- Attento solo alle esigenze commerciali



NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte) Pressioni sulla gestione del tempo

852 risposte





NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte)

Pressioni sulla gestione del tempo

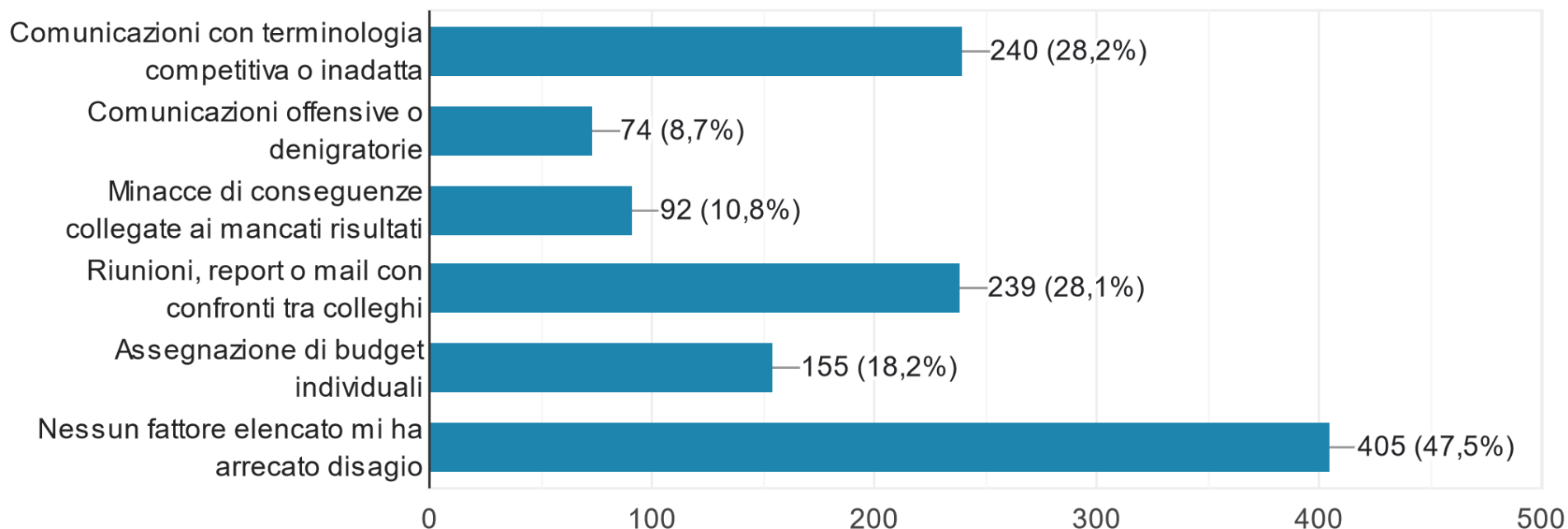
Seleziona tutte le voci applicabili.

- Telefonate a casa durante ferie, malattia o altre assenze dal servizio
- Telefonate sul cellulare personale o fuori dagli orari di servizio
- Richiesta di reperibilità fuori orario di lavoro
- Riunioni in videoconferenza (Skype, Lync, Teams, ecc.) con termine fuori orario di lavoro
- Richiesta di svolgimento attività o riunioni in pausa pranzo
- Svolgimento frequente di straordinari (riconosciuti)
- Svolgimento frequente di straordinari (non riconosciuti)
- Svolgimento frequente di straordinari (riconosciuti solo per una parte)
- Nessun fattore elencato mi ha arrecato disagio



NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte) Rispetto delle persone

852 risposte





NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte)

Rispetto delle persone

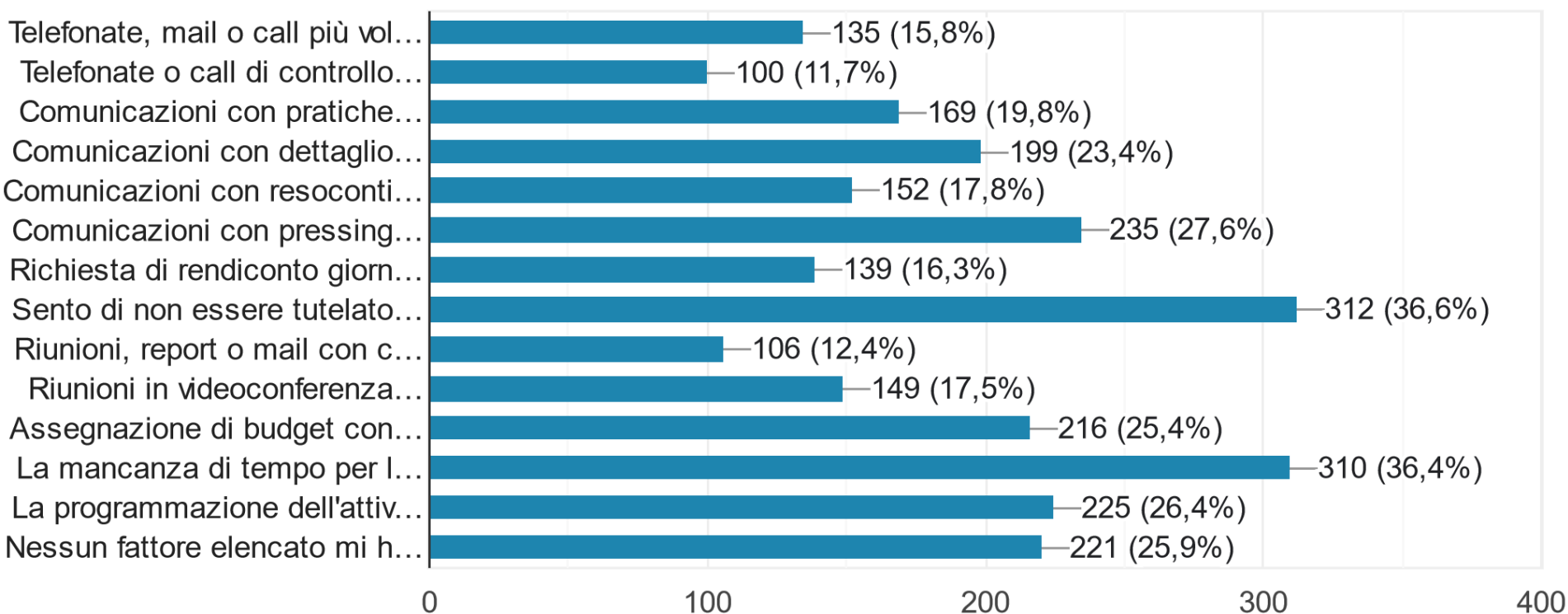
Seleziona tutte le voci applicabili.

- Comunicazioni con terminologia competitiva o inadatta
- Comunicazioni offensive o denigratorie
- Minacce di conseguenze collegate ai mancati risultati
- Riunioni, report o mail con confronti tra colleghi
- Assegnazione di budget individuali
- Nessun fattore elencato mi ha arrecato disagio



NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte) Pressioni commerciali oppure al raggiungimento del risultato

852 risposte





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE

FABI BOLOGNA



NEGLI ULTIMI DODICI MESI QUALI DEI SEGUENTI FATTI TI HANNO ARRECATO DISAGIO? (è possibile selezionare più risposte)

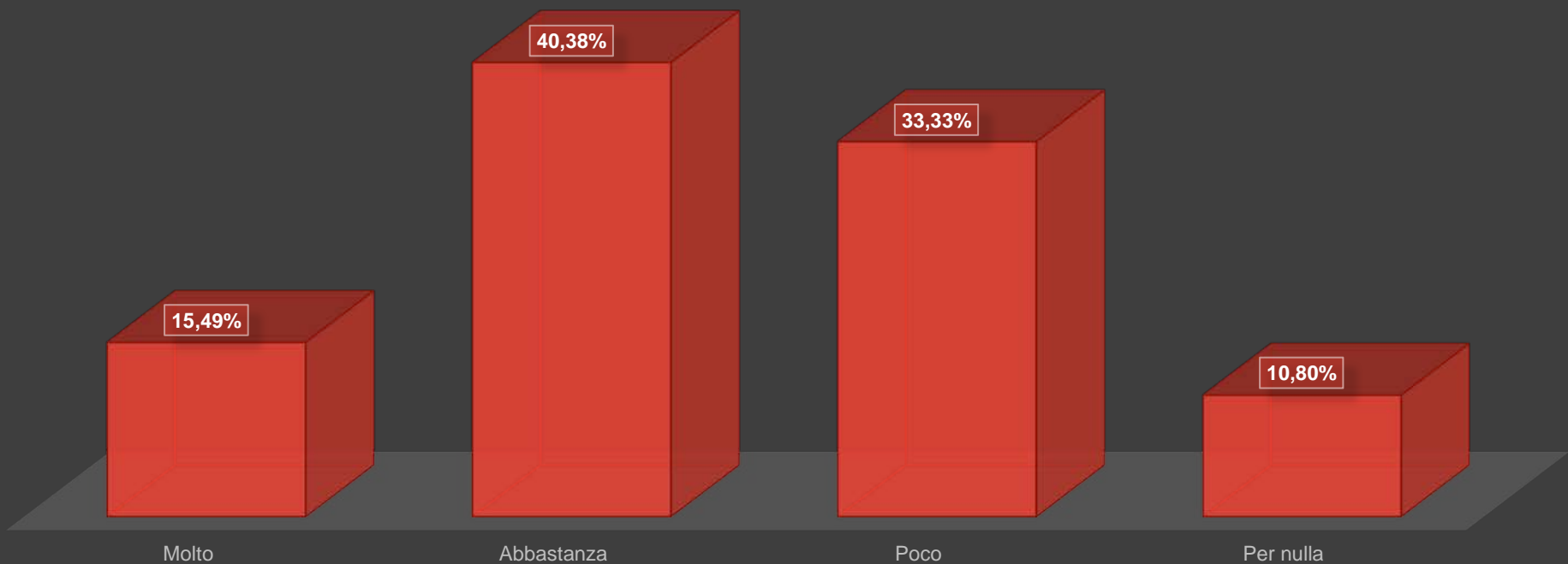
Pressioni commerciali oppure al raggiungimento del risultato

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Telefonate, mail o call più volte al giorno con la stessa richiesta
- Telefonate o call di controllo di ciò che si fa in quel momento
- Comunicazioni con pratiche da svolgere con urgenza senza indicazione delle priorità
- Comunicazioni con dettaglio obiettivi da raggiungere con tempistica serrata
- Comunicazioni con resoconti comparativi sui risultati periodici
- Comunicazioni con pressing sui tempi e sui risultati
- Richiesta di rendiconto giornaliero individuale delle attività svolte
- Sento di non essere tutelato nel caso in cui a causa dell'eccessivo carico di lavoro si dovessero verificare errori in buona fede, con conseguente rischio di contestazioni, richieste di risarcimento o sanzioni antiriciclaggio
- Riunioni, report o mail con confronti tra colleghi
- Riunioni in videoconferenza (Skype, Lync, Teams, ecc.) convocate con pochissimo preavviso
- Assegnazione di budget con risultati irraggiungibili
- La mancanza di tempo per la gestione dell'amministrativo, considerato non prioritario
- La programmazione dell'attività futura giornaliera/settimanale utilizzata per controllo e pressione
- Nessun fattore elencato mi ha arrecato disagio



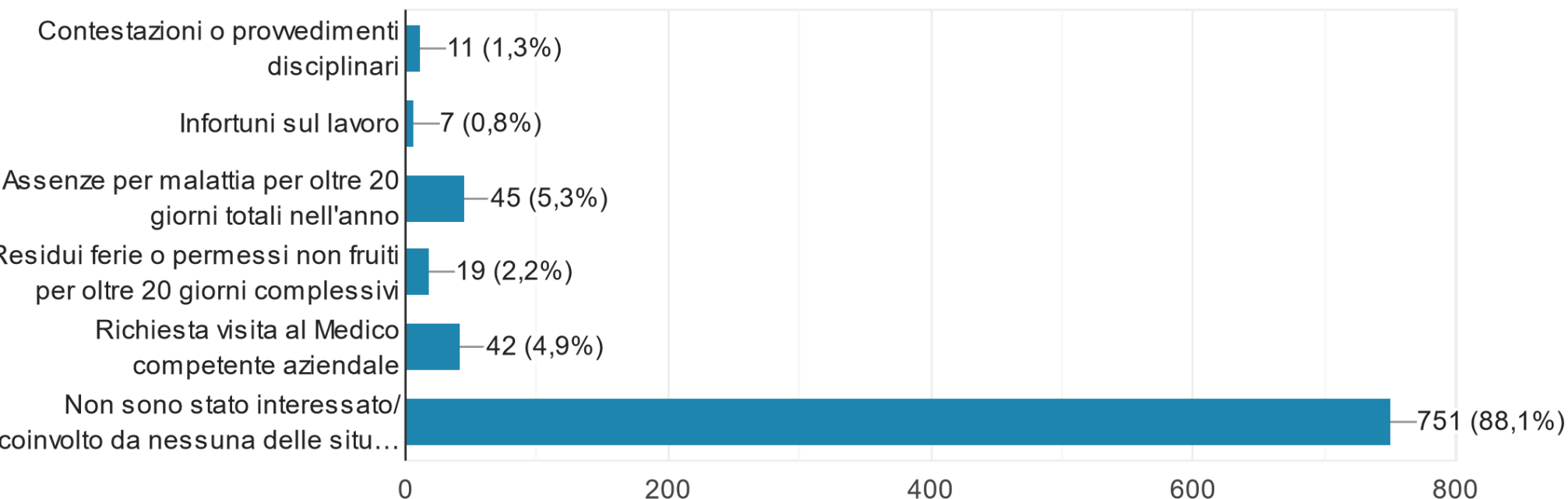
INCONTRI DI VERIFICA ED EQUILIBRIO PSICOFISICO





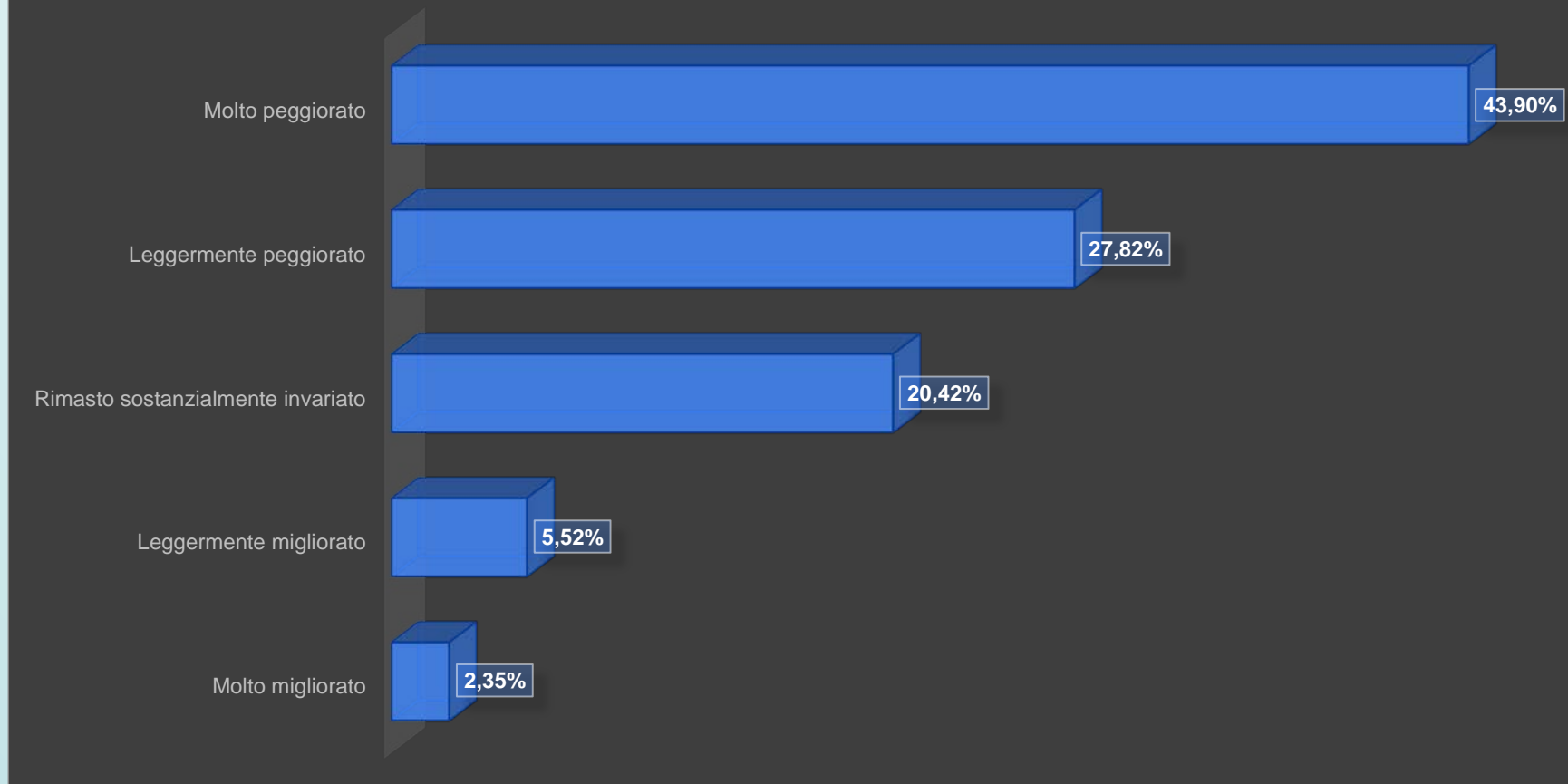
NEGLI ULTIMI DODICI MESI TI SEI RITROVATO/A IN UNA O PIÙ DELLE SEGUENTI SITUAZIONI? (è possibile selezionare più risposte)

852 risposte



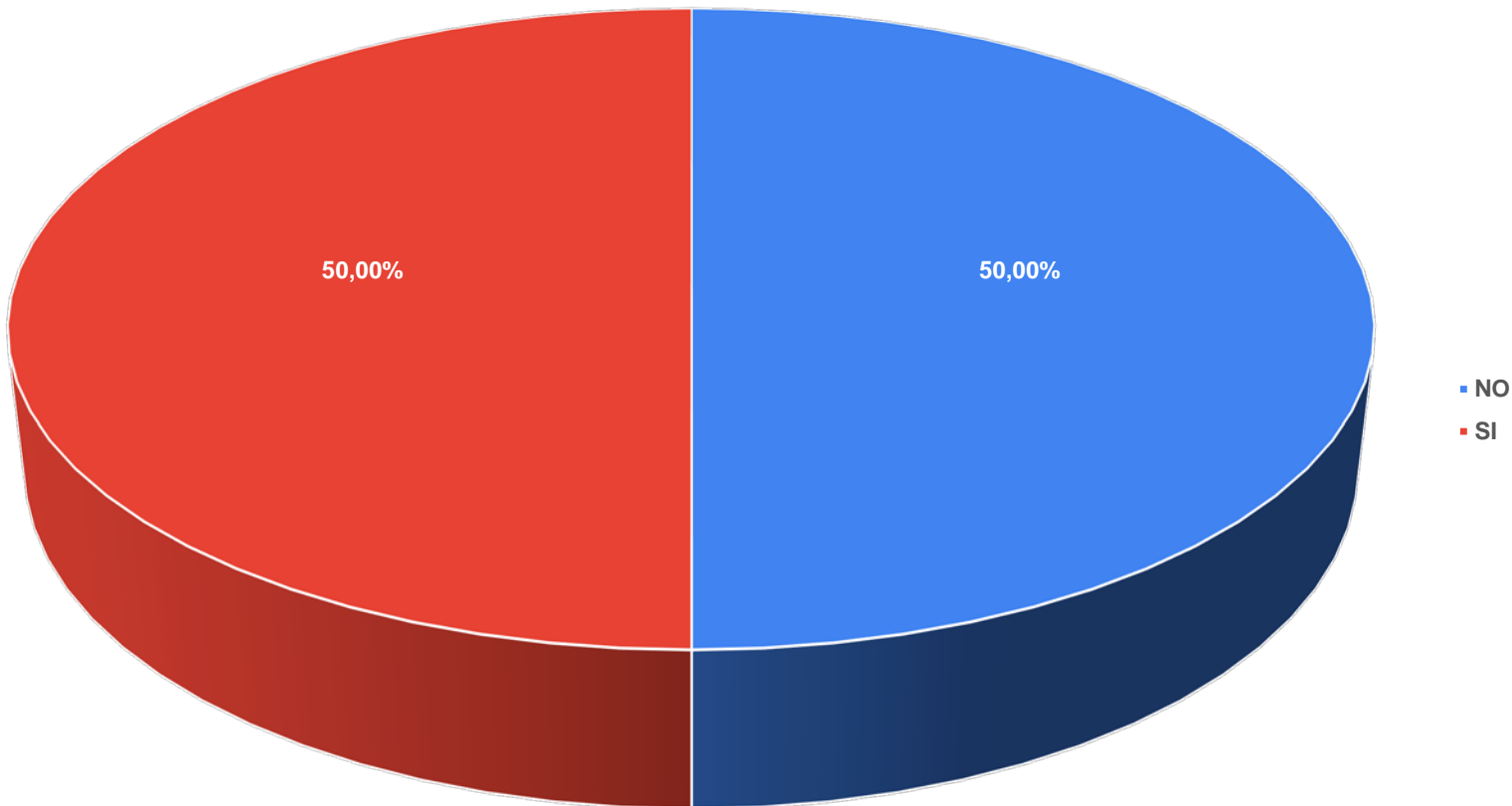


COME RITIENI SIA CAMBIATO IL CLIMA AZIENDALE RISPETTO A 5 ANNI FA





Disturbi del sonno, farmaci ansiolitici, supporto psicologico



■ NO
■ SI



ESAMINIAMO ORA I "DATI INCROCIATI"

CHE LE RISPOSTE CI PERMETTONO DI
RICAVARE, E CHE MEGLIO
EVIDENZIANO I FENOMENI

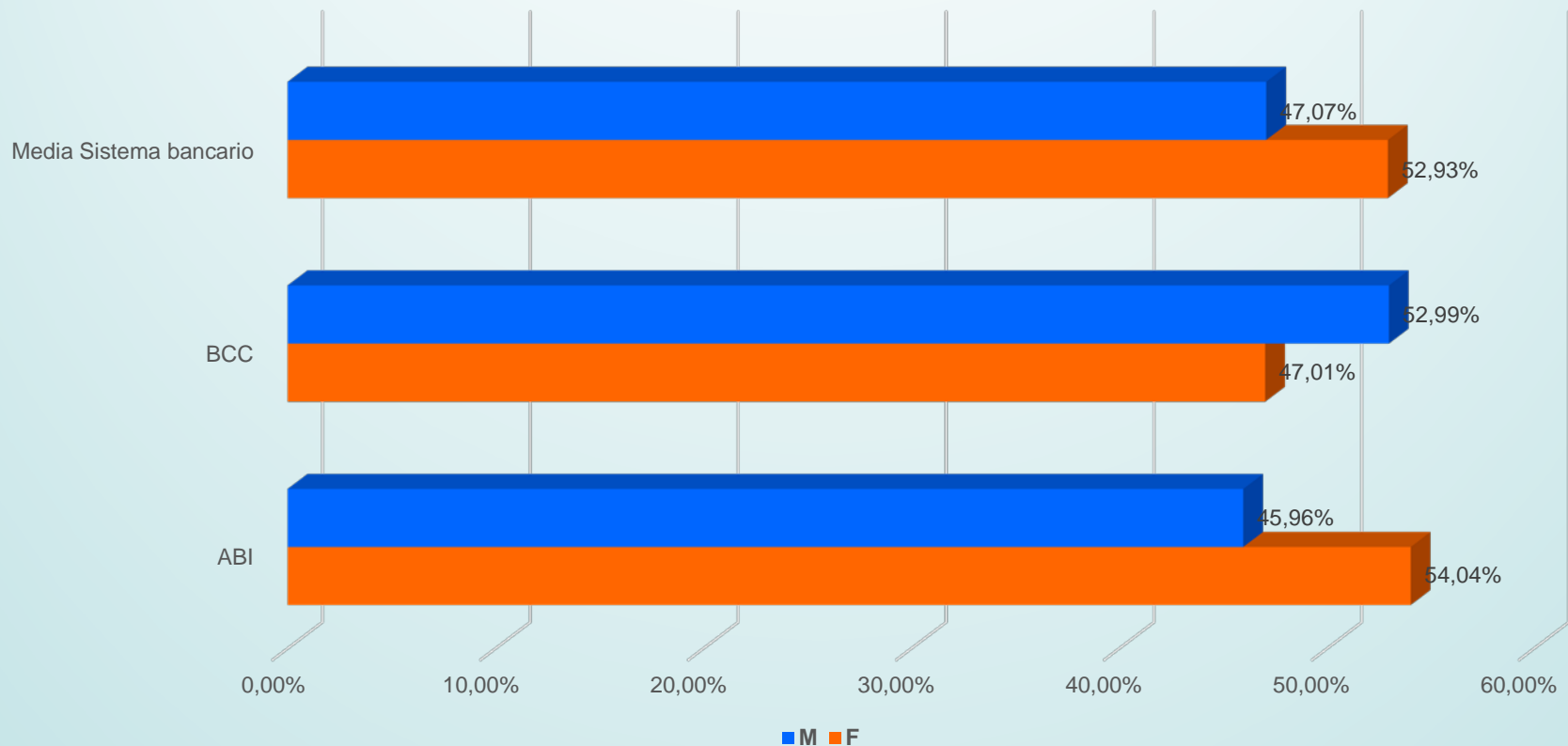
(Esempi: le donne e gli uomini danno le
stesse risposte? Le Aree Professionali
e i Quadri Direttivi? Ecc.)



ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER SESSO

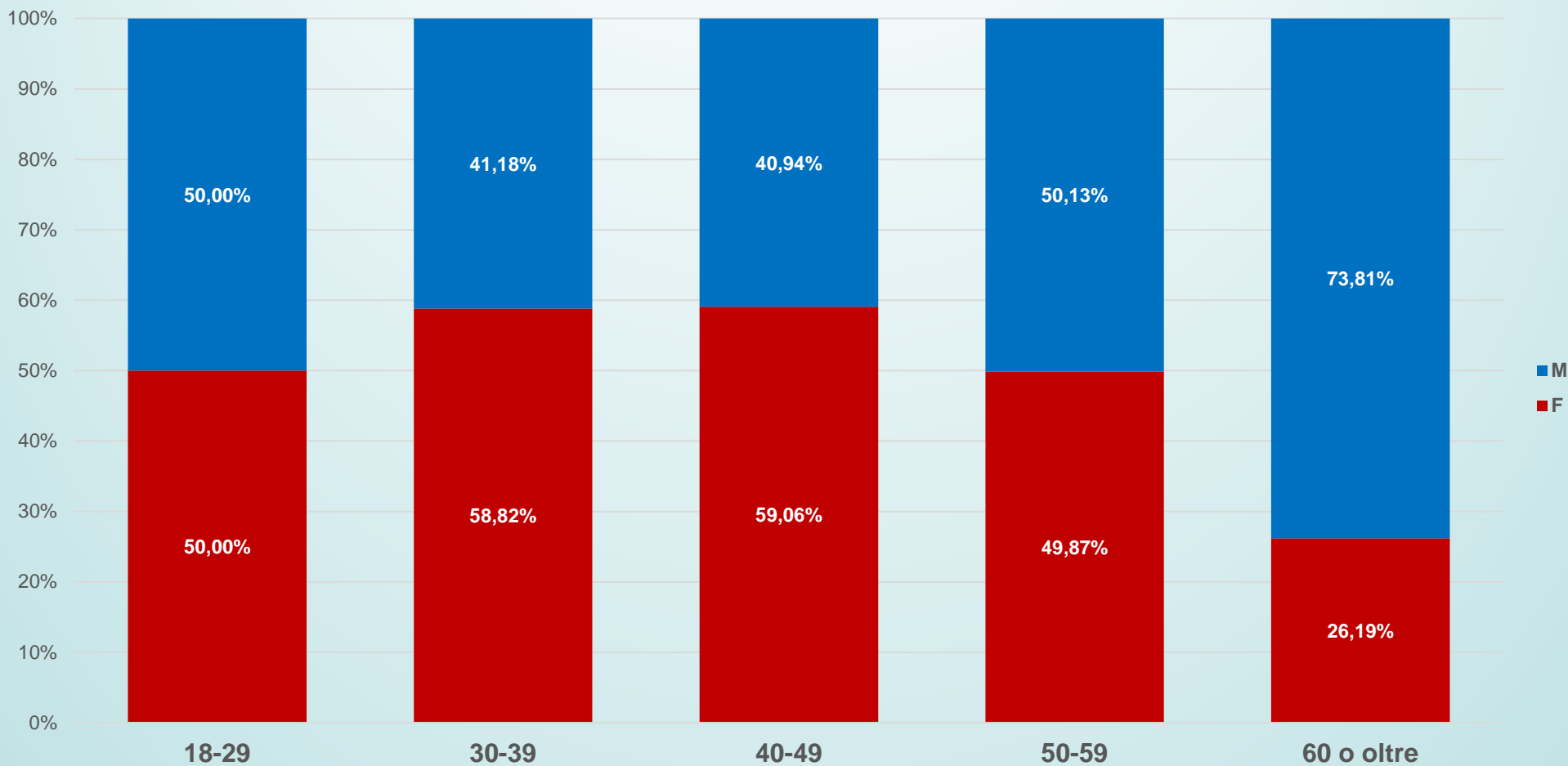


Risposte per Settore



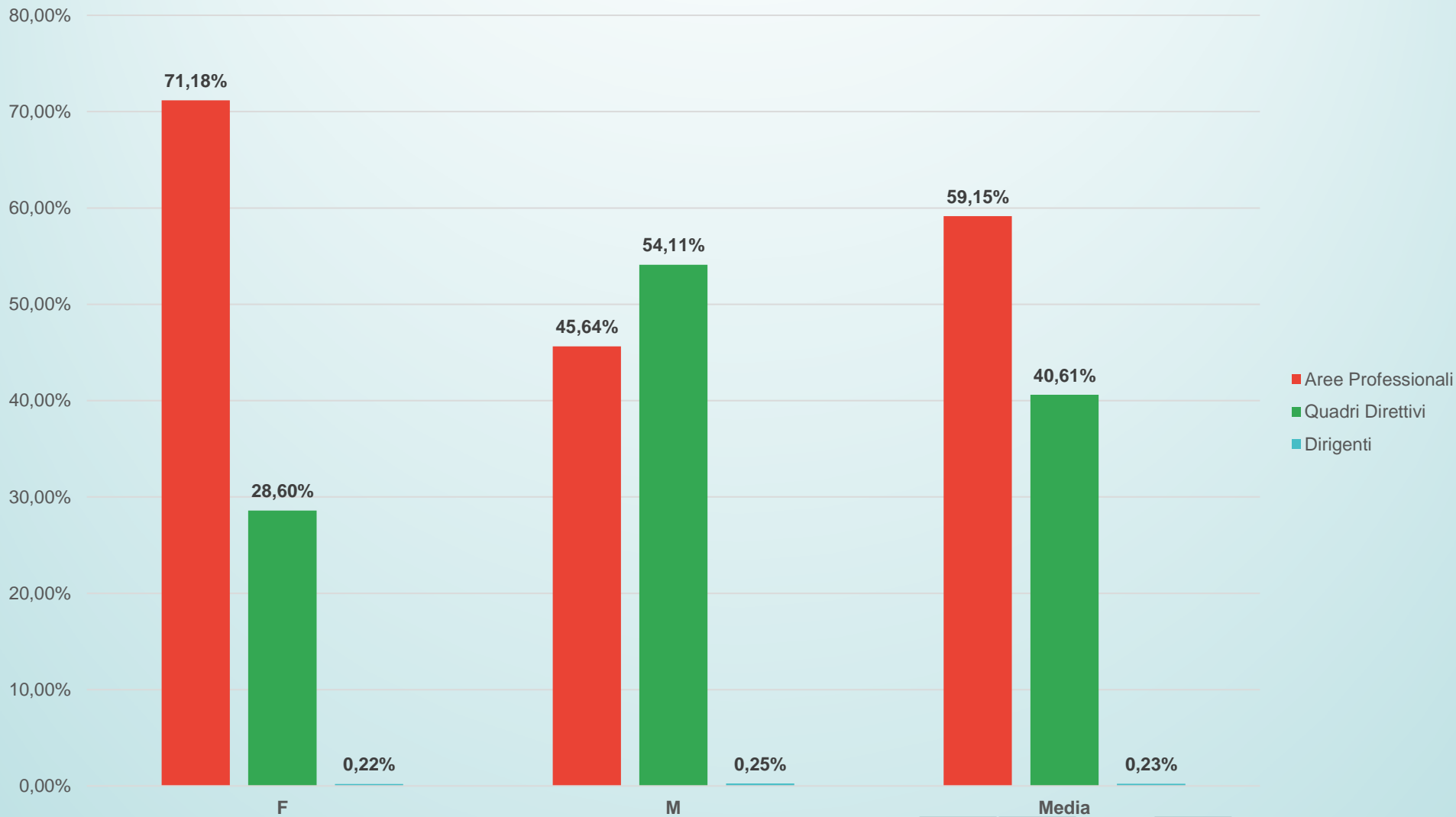


RISPOSTE PER GENERE E FASCIA DI ETÀ



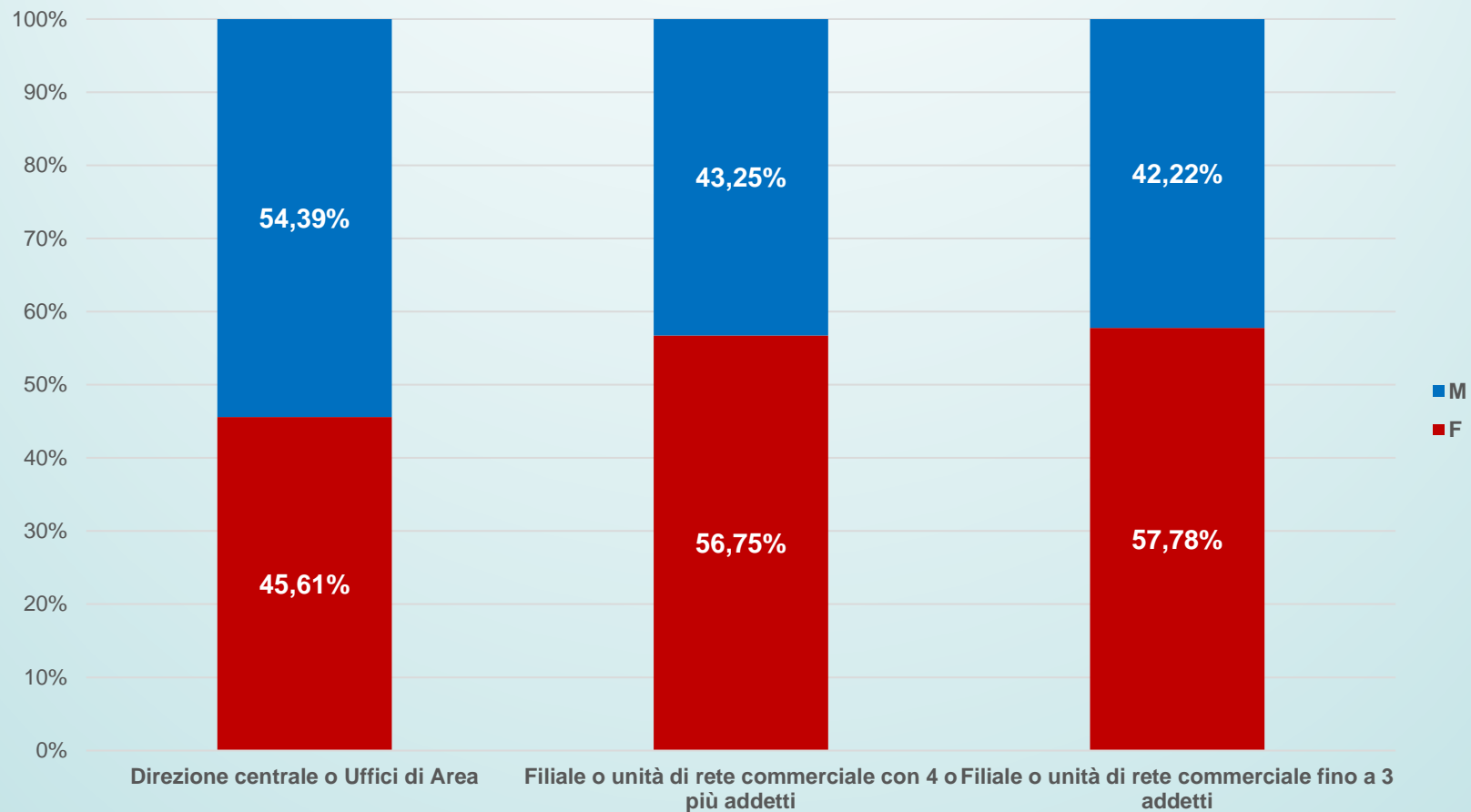


Distribuzione inquadramenti per genere



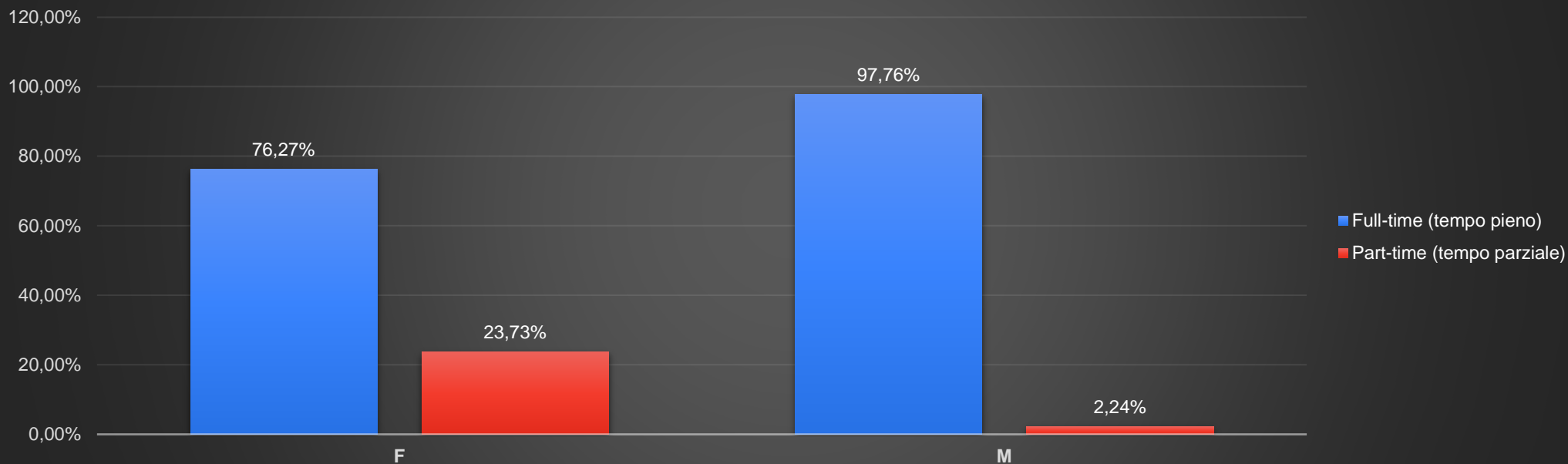


Tipologia Unità Produttiva per Genere



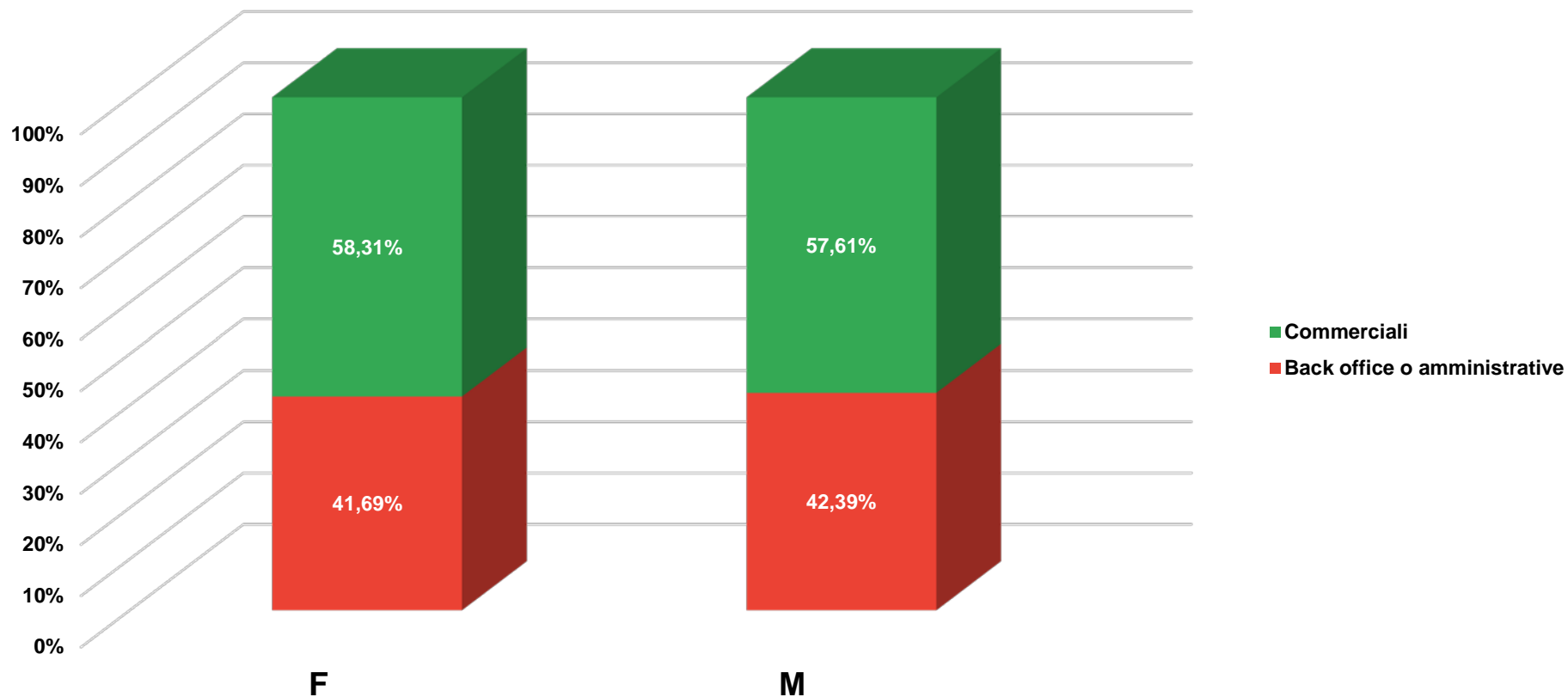


Tipologia rapporto di lavoro per genere



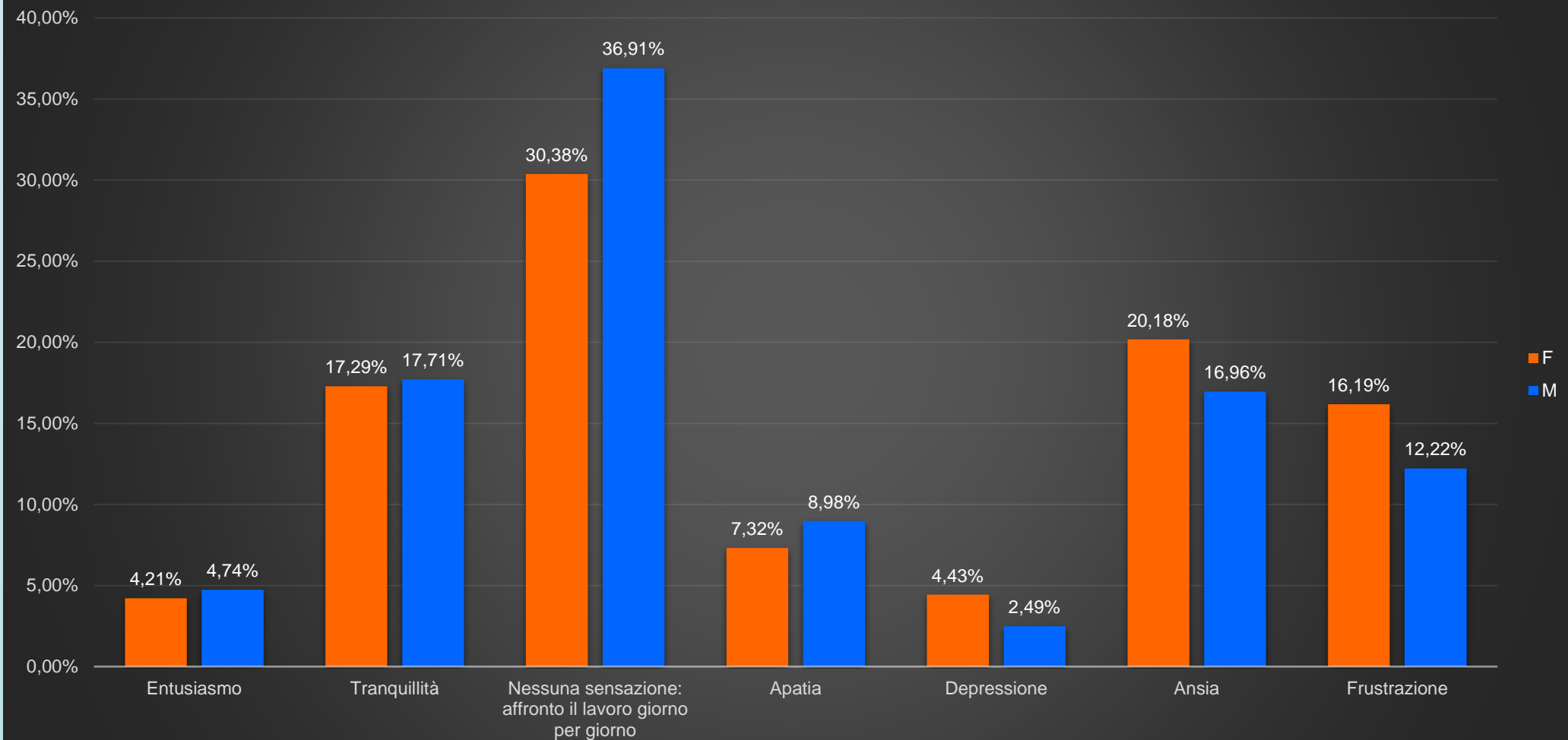


MANSIONI DI ADIBIZIONE PER GENERE



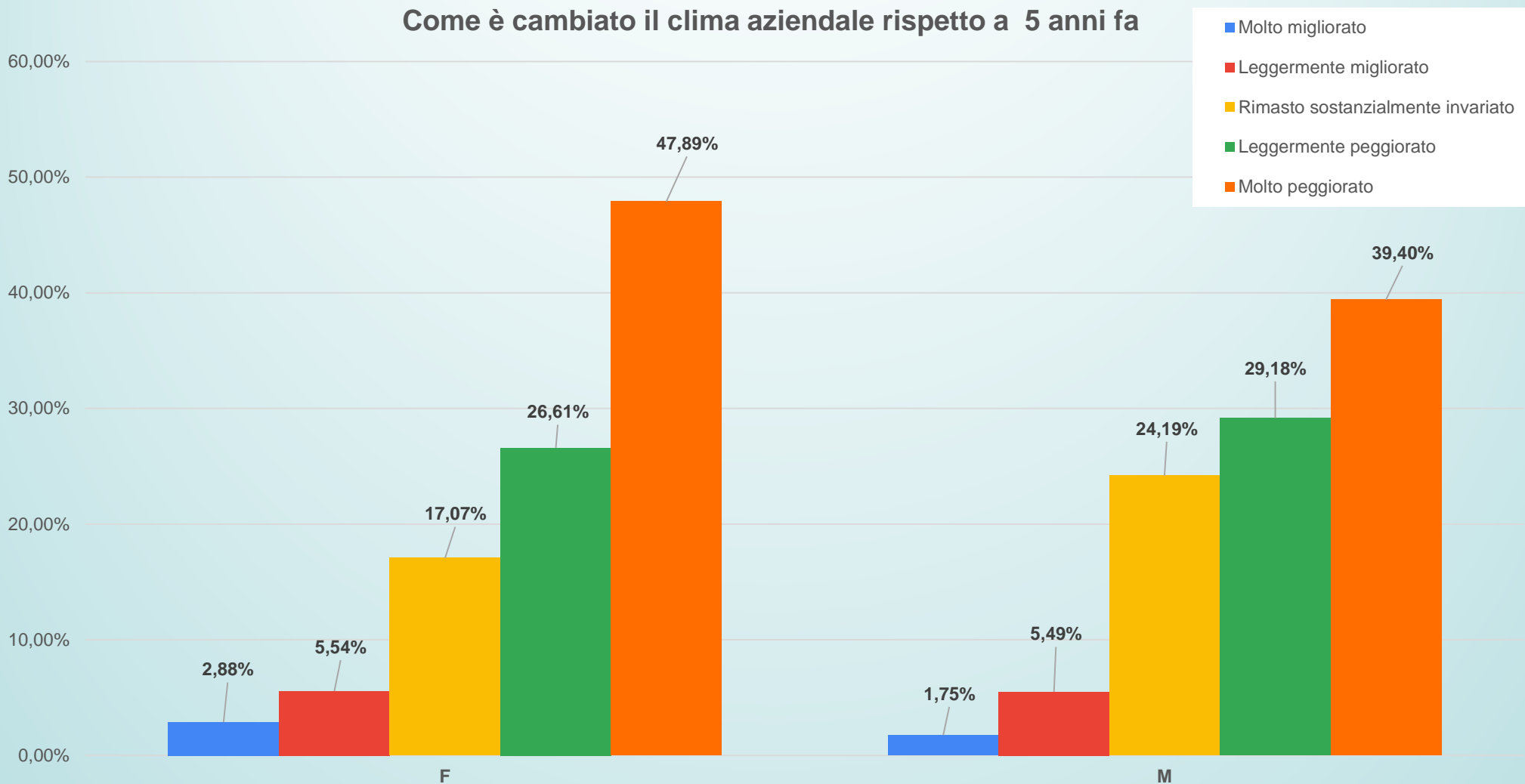


RISPOSTE PER GENERE: COME AFFRONTO LA GIORNATA



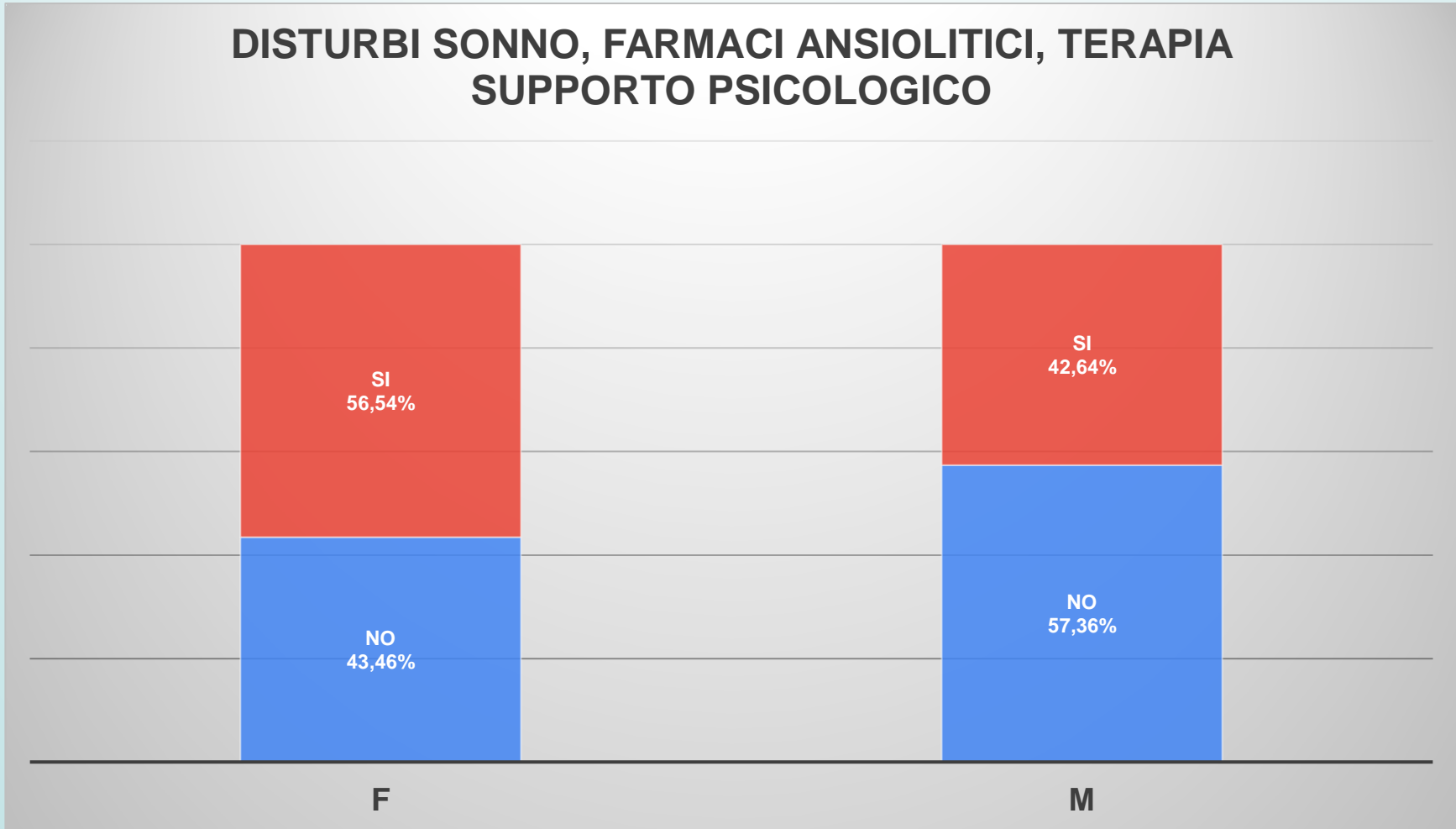


Come è cambiato il clima aziendale rispetto a 5 anni fa





DISTURBI SONNO, FARMACI ANSIOLITICI, TERAPIA SUPPORTO PSICOLOGICO

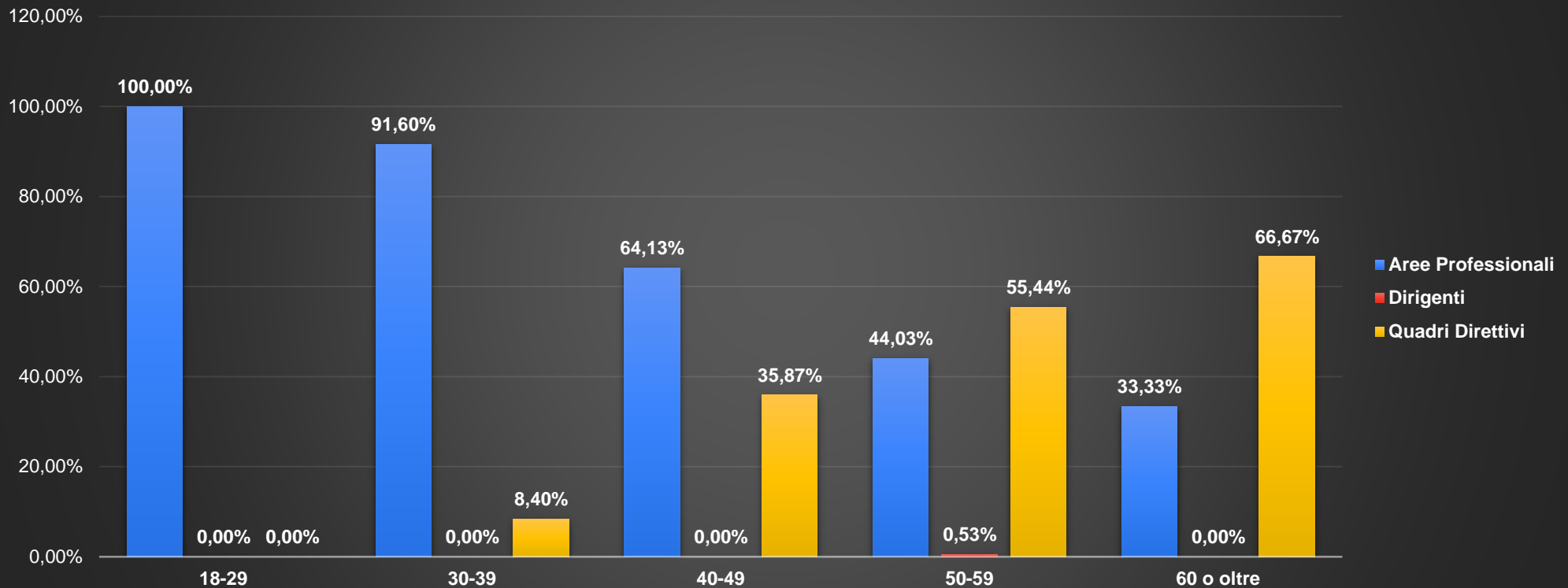




ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER I NQUADRAMENTO

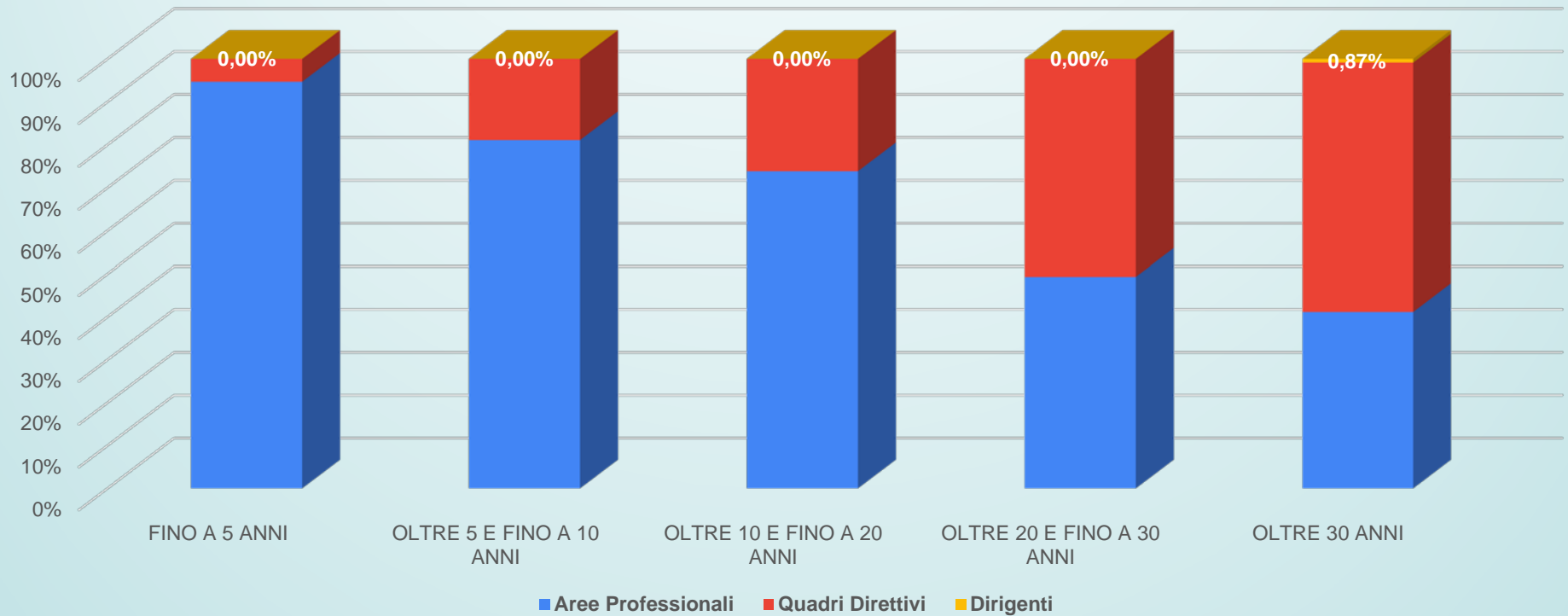


Distribuzione inquadramenti per fascia di età



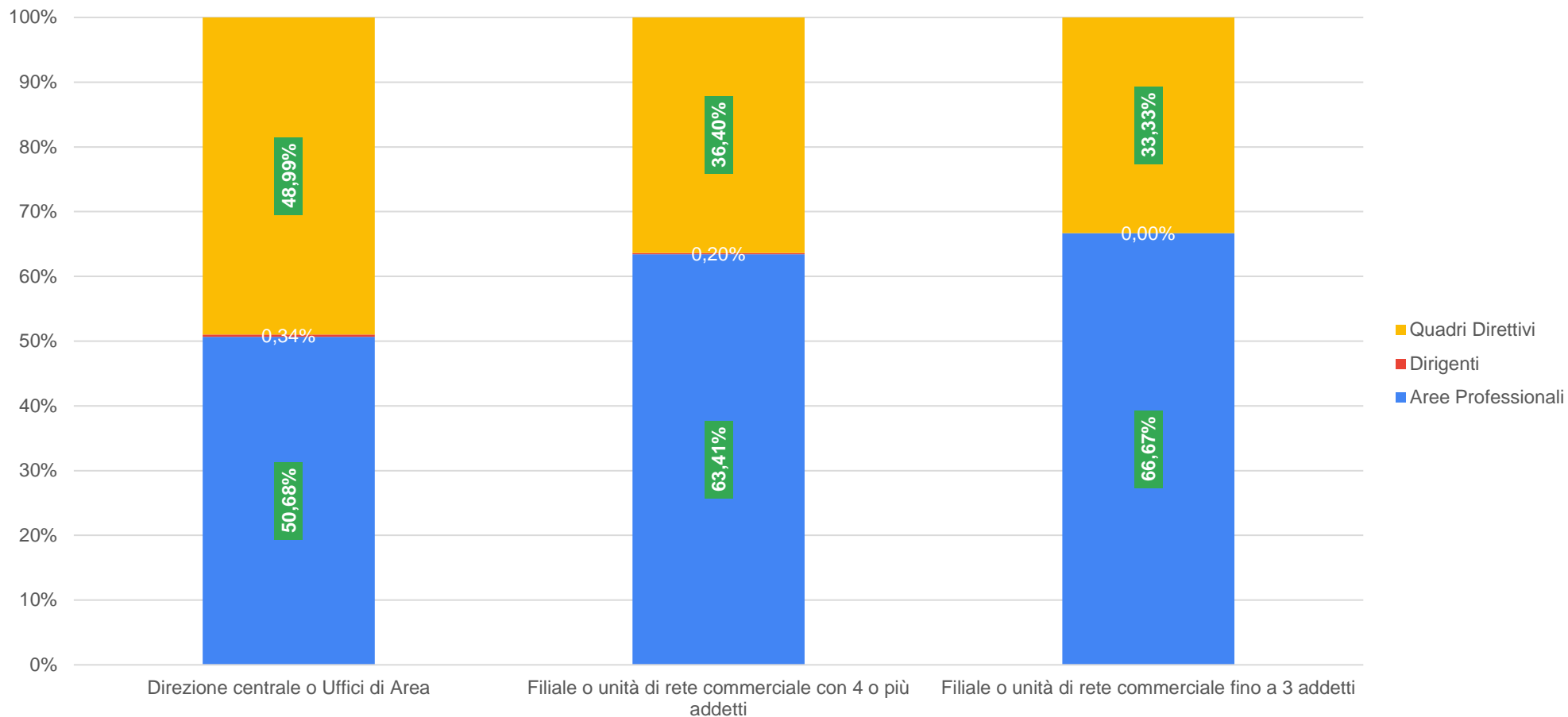


Inquadramenti per anzianità di servizio



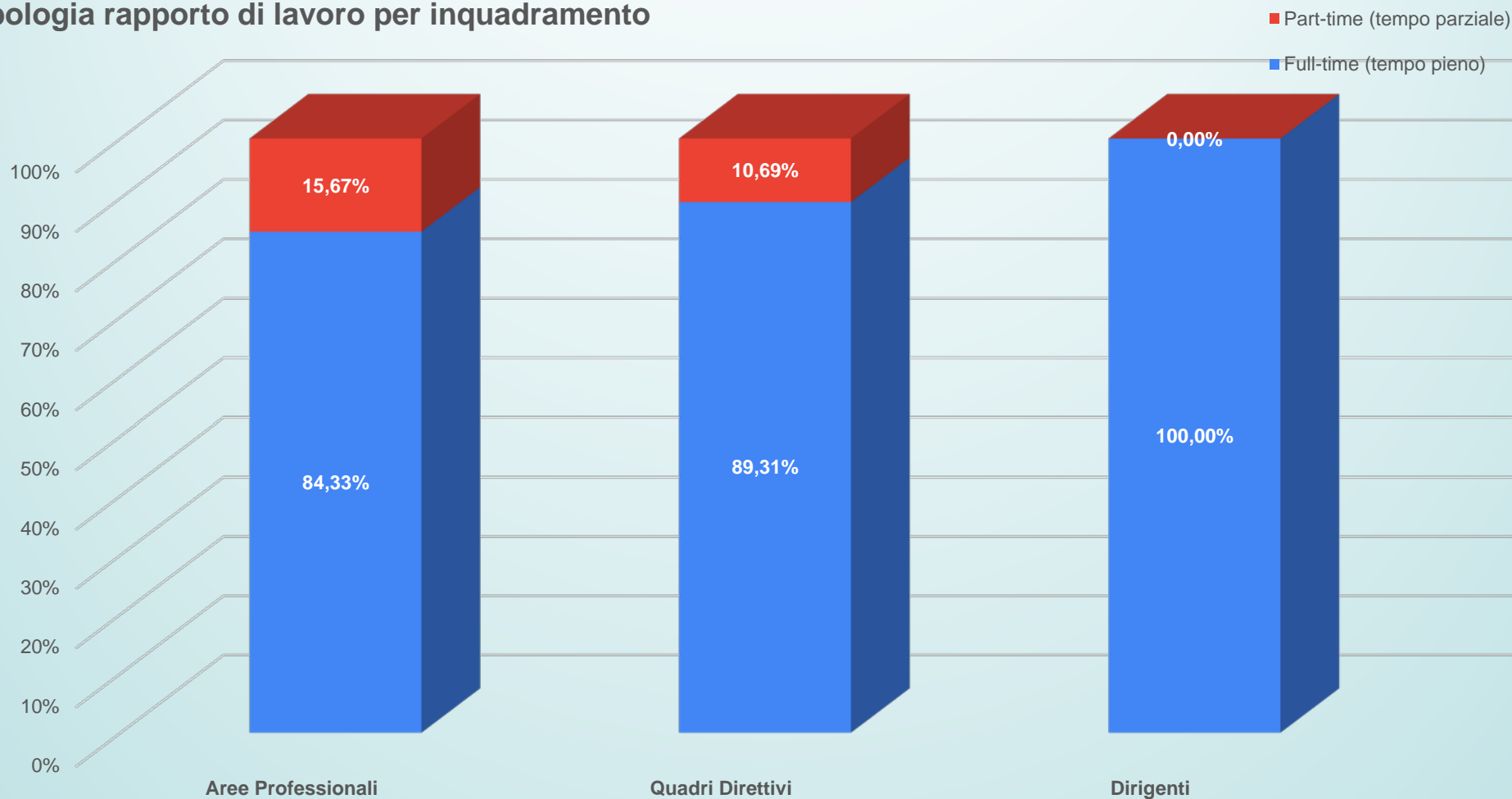


Distribuzione inquadramenti per unità produttiva



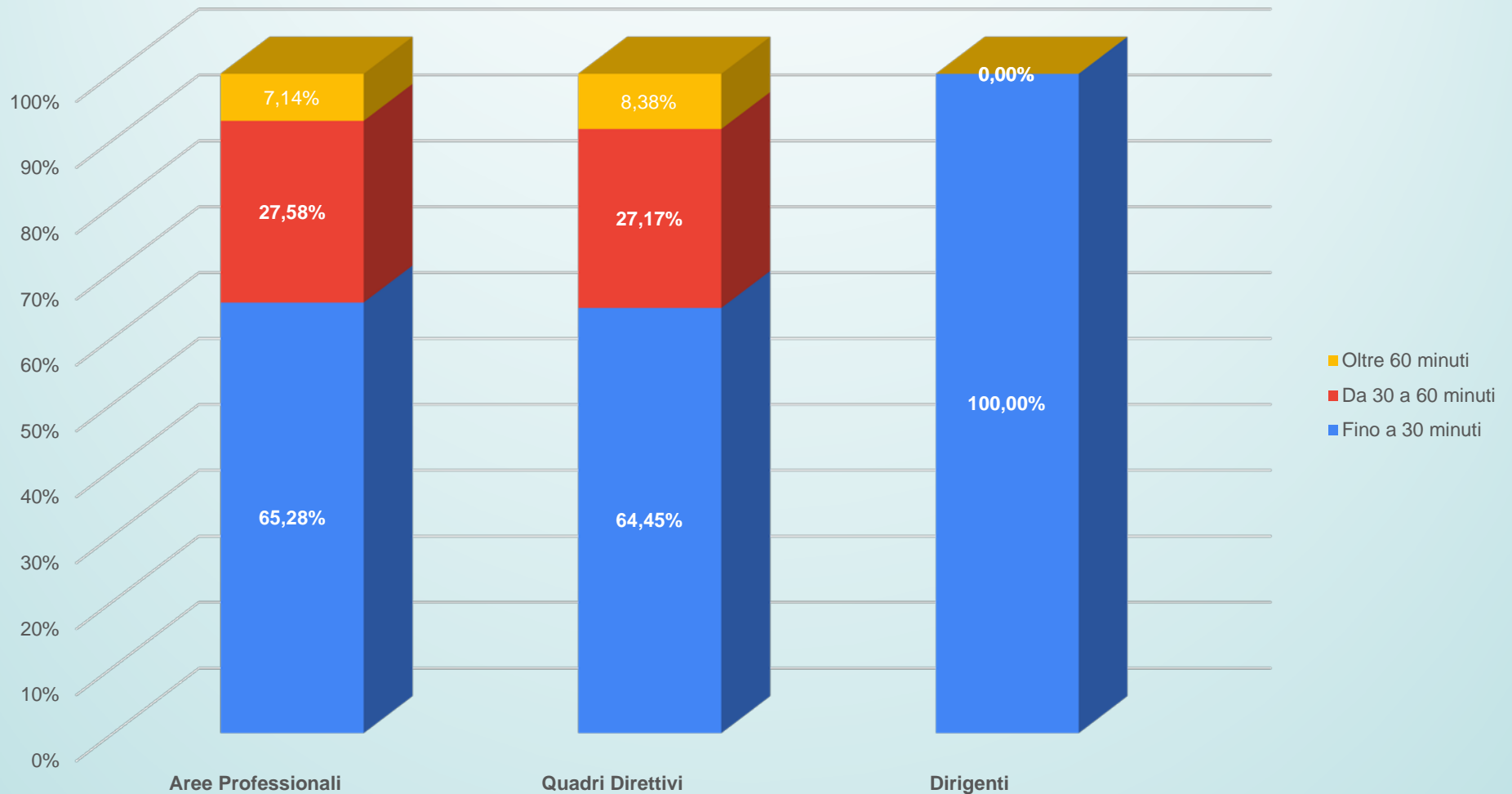


Tipologia rapporto di lavoro per inquadramento



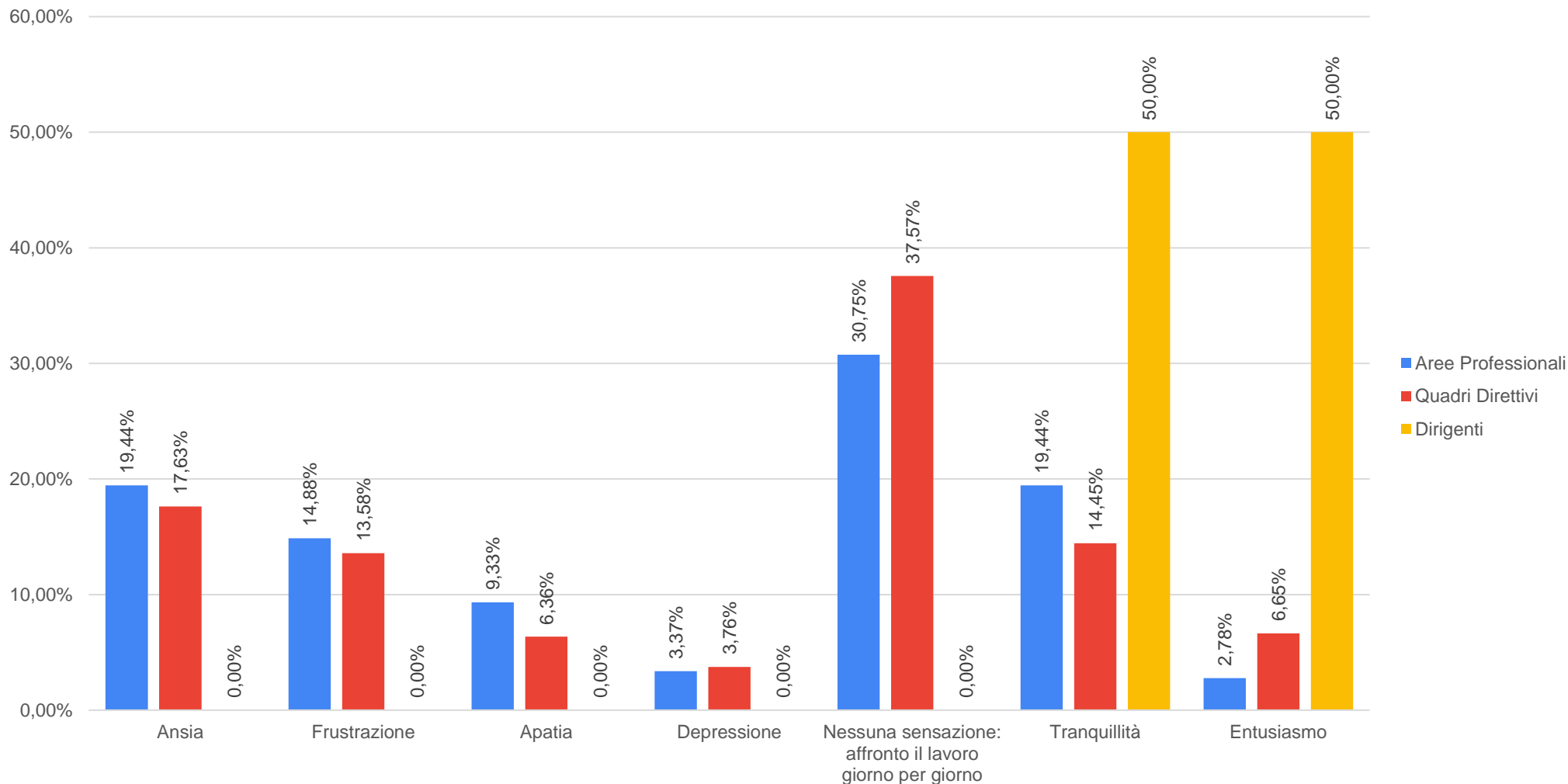


Inquadramento e distanza casa-lavoro



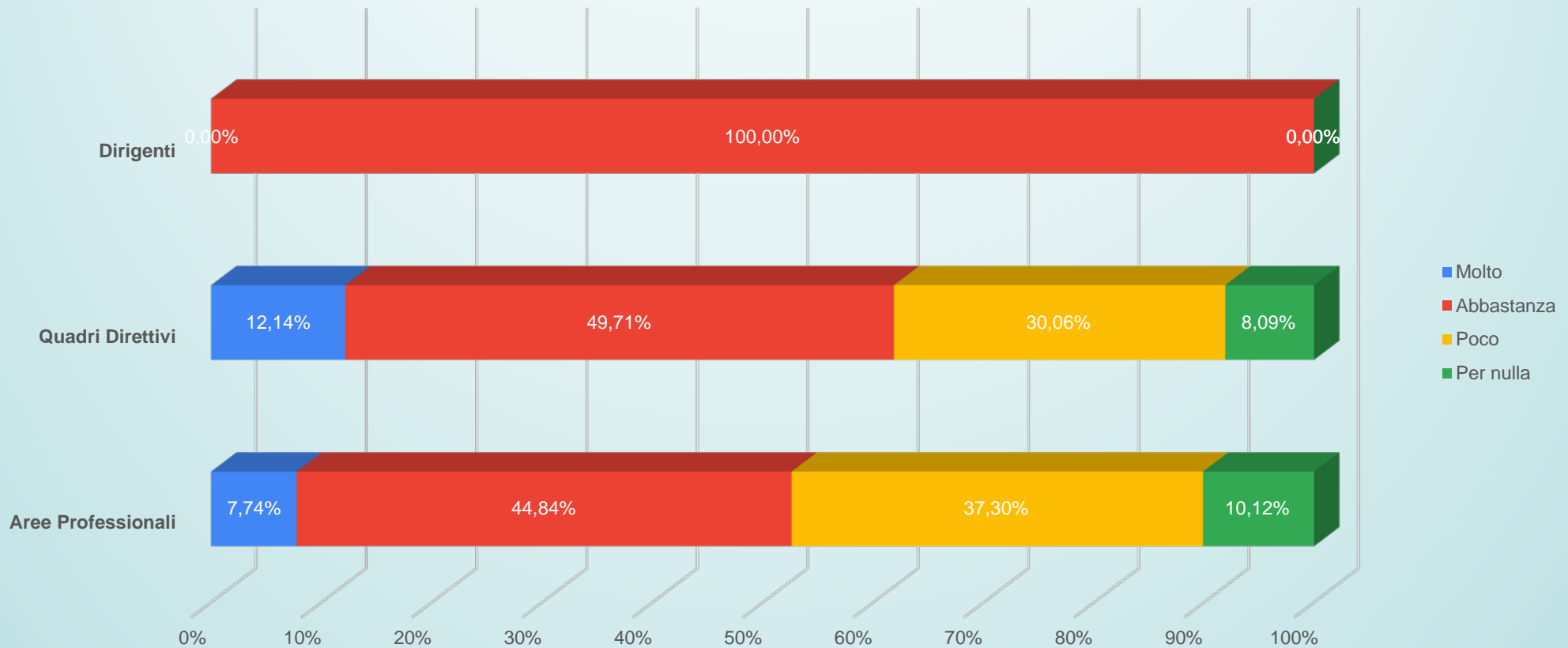


Sensazioni inizio giornata per inquadramento





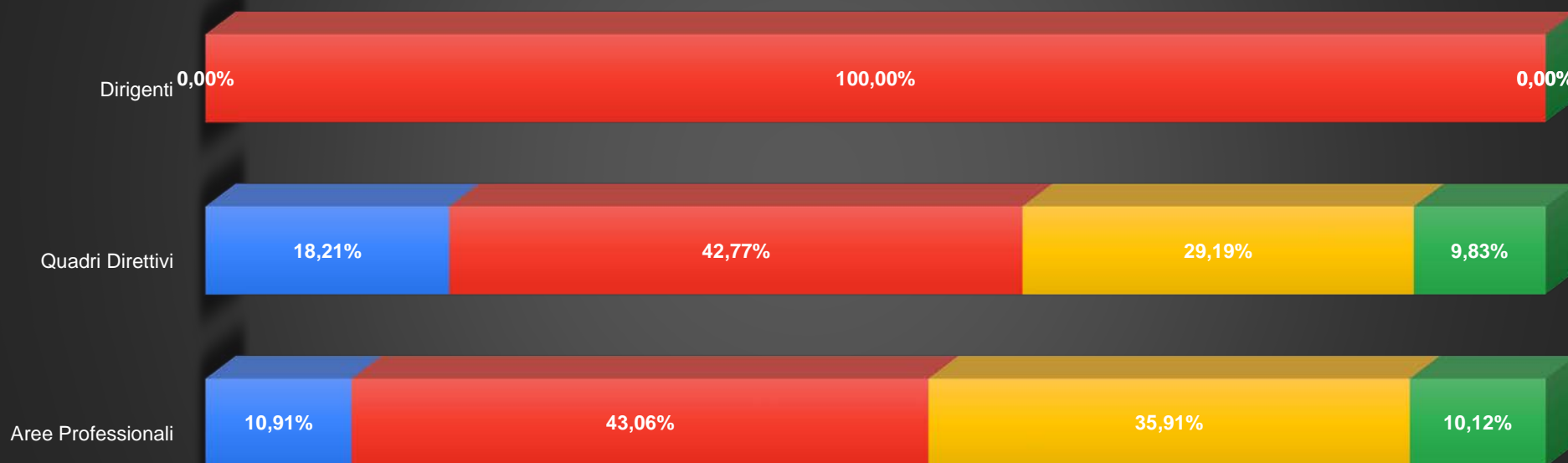
Ti senti apprezzato in ambito lavorativo?





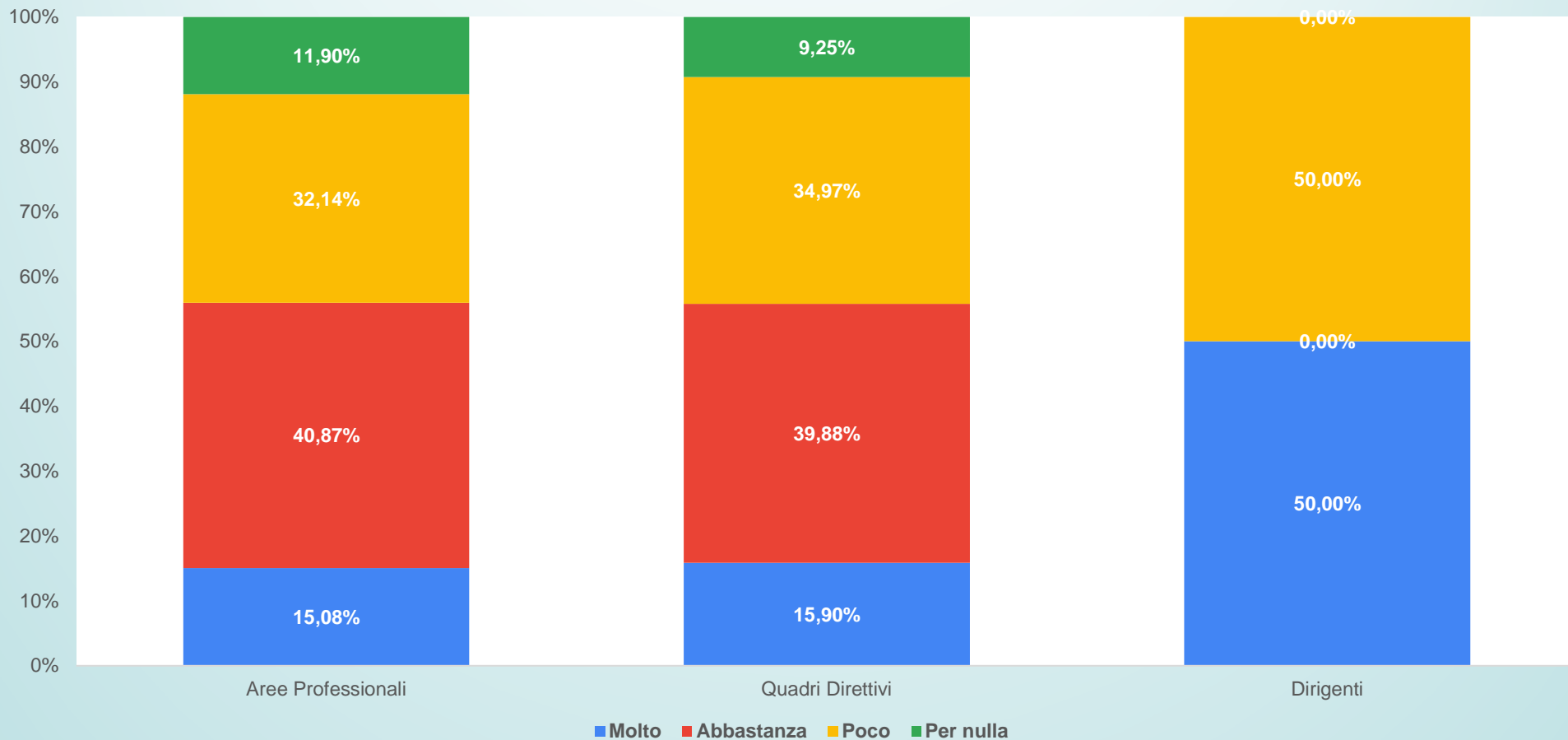
Senso di appartenenza

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per nulla



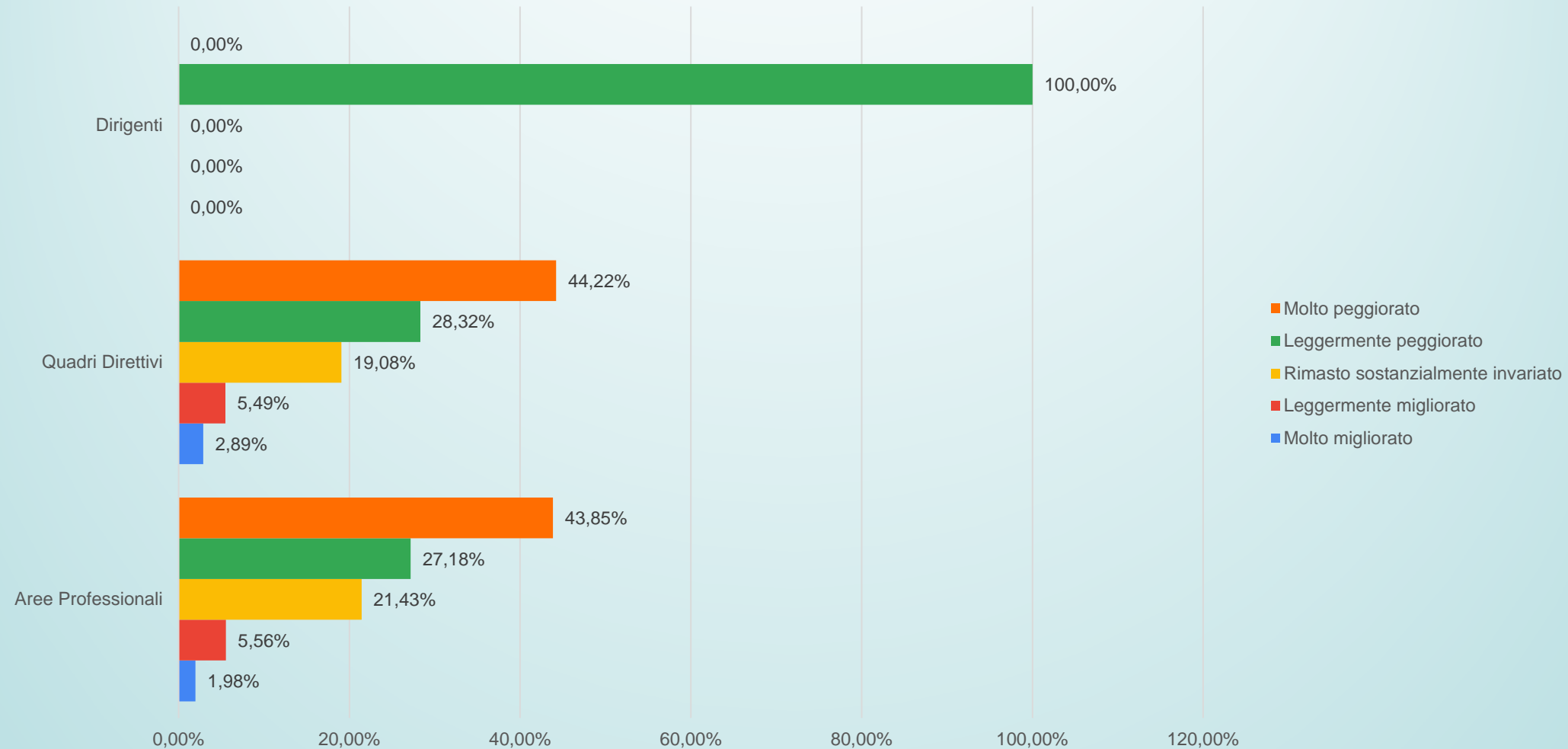


Incontri di verifica aziendali ed equilibrio psicofisico



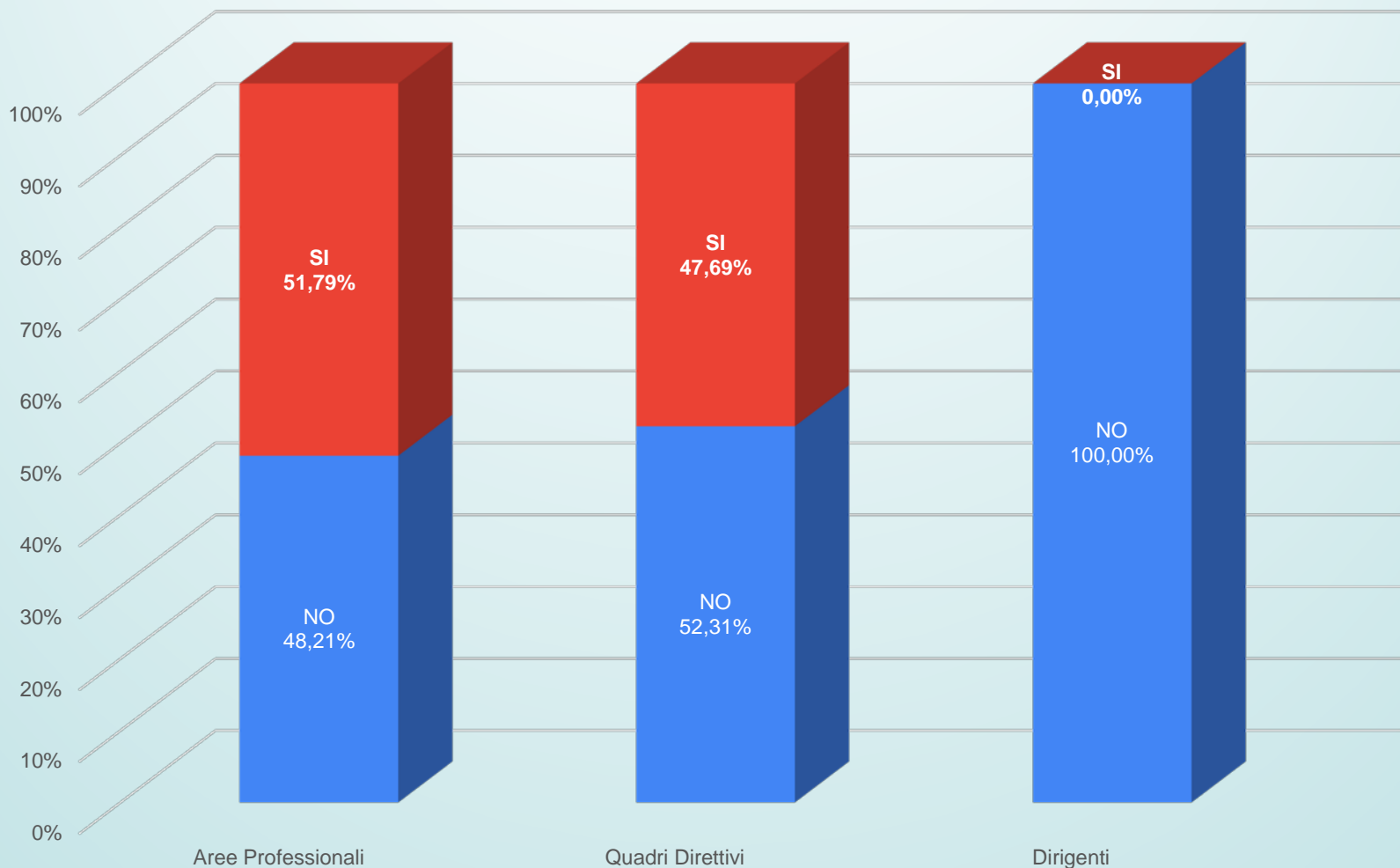


Variazione clima aziendale rispetto a 5 anni fa





Disturbi sonno, farmaci ansiolitici, terapia psicologica

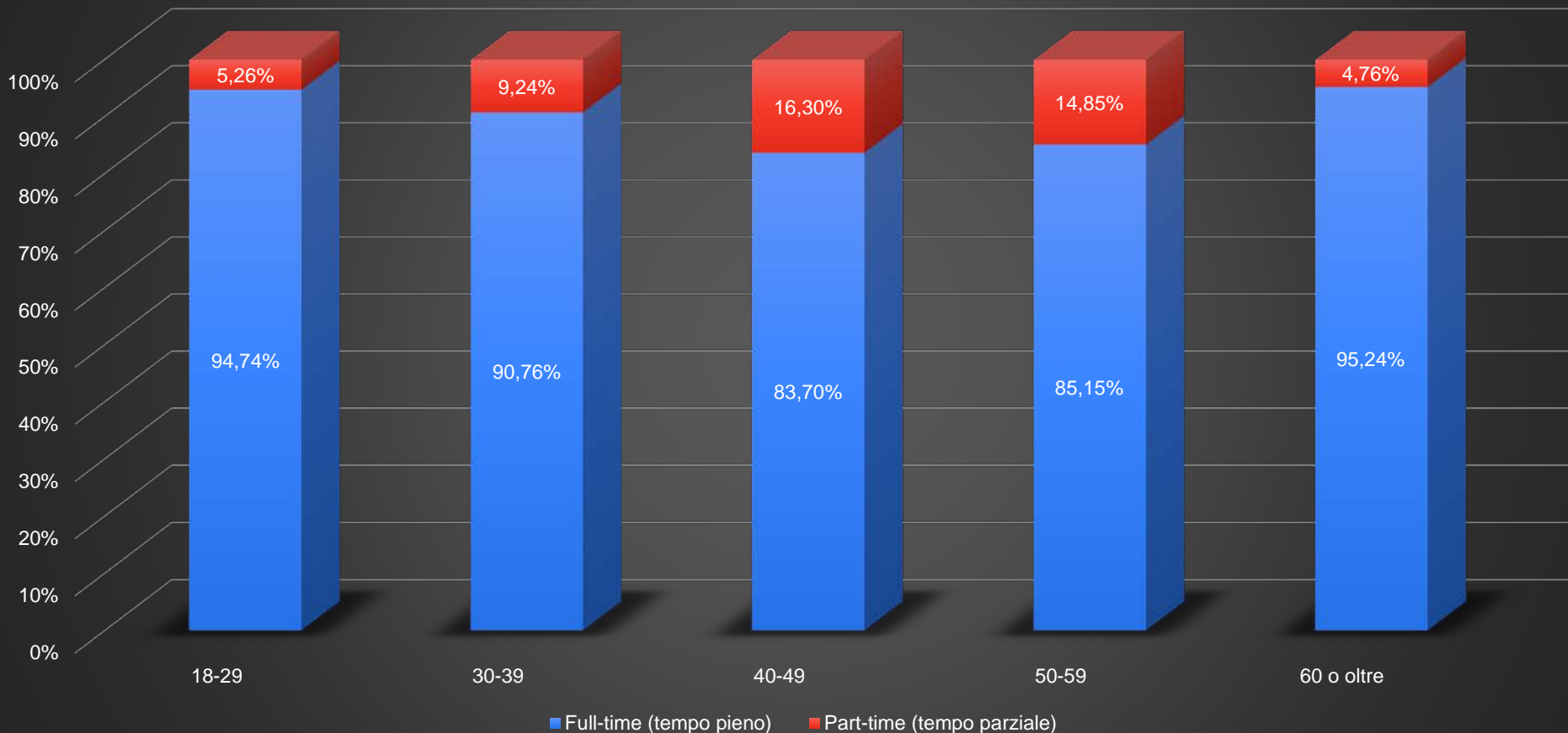




ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER FASCIA DI ETÀ

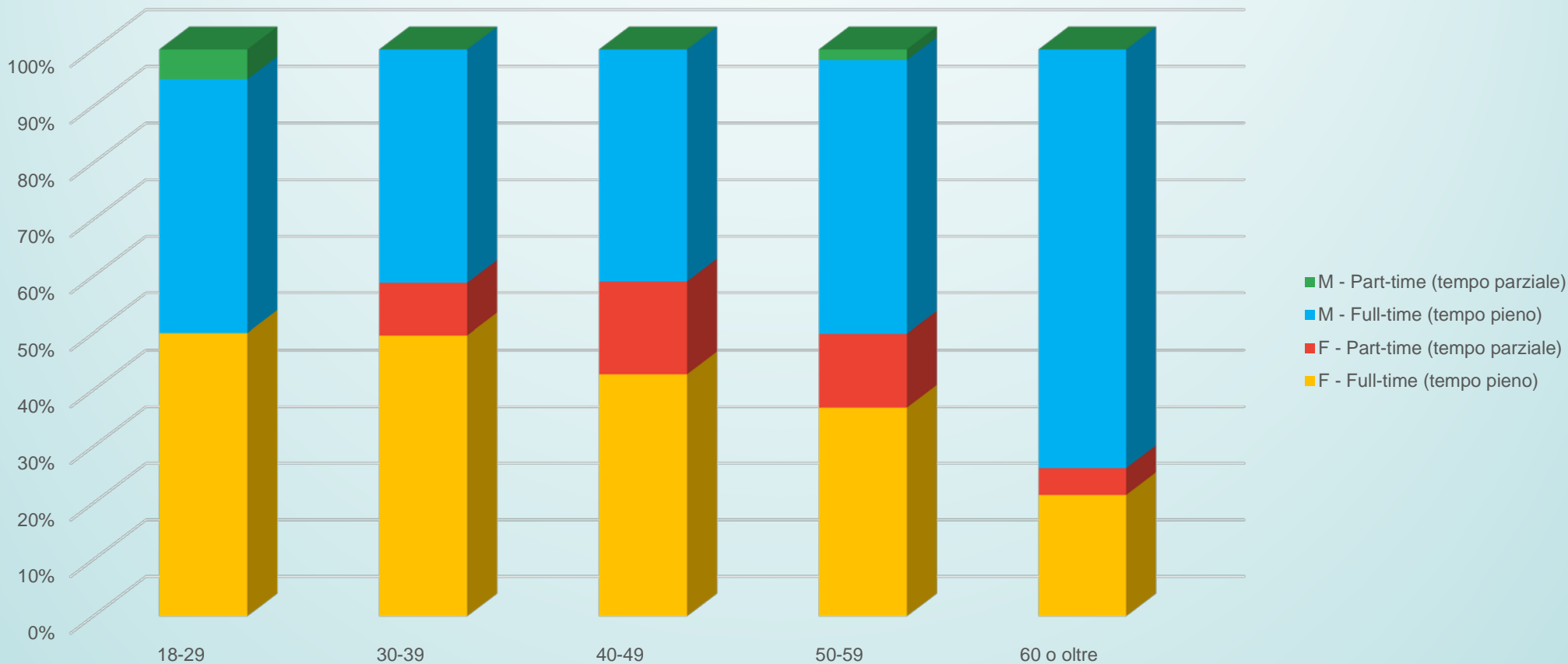


Tipologia rapporto di lavoro e fascia di età





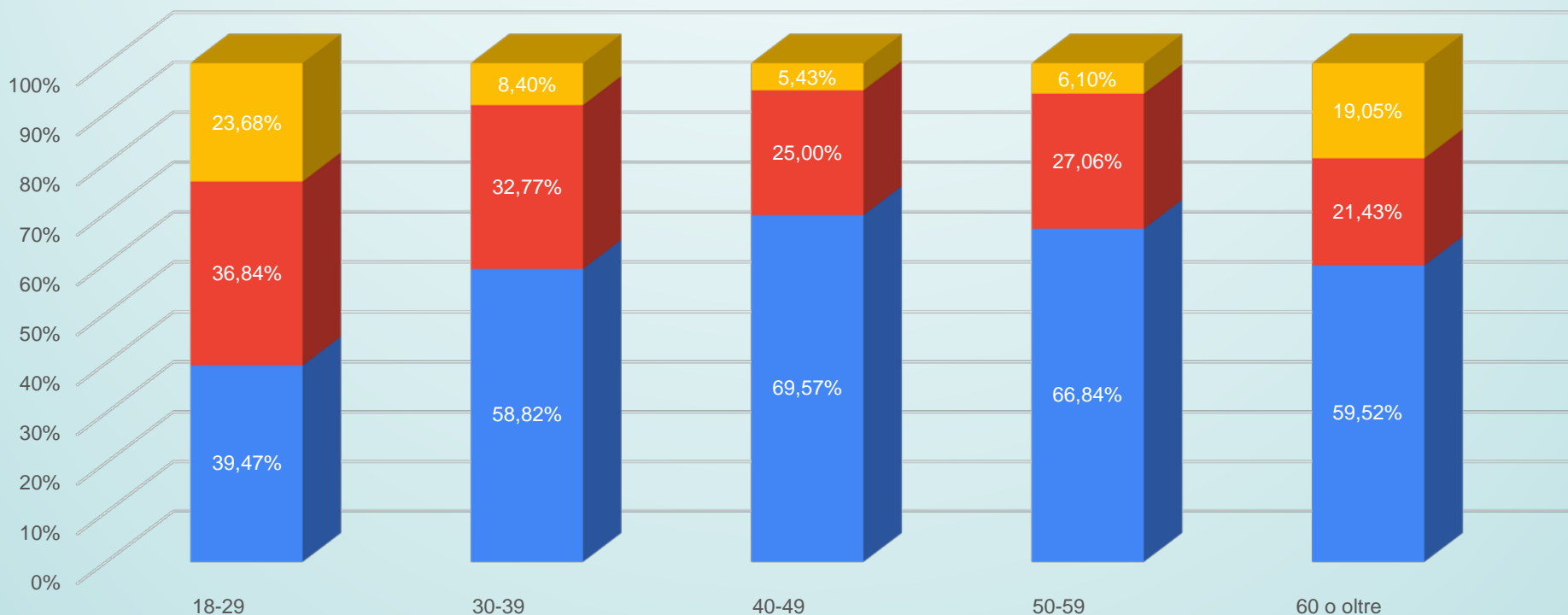
Tipologia rapporto di lavoro per genere e fascia di età





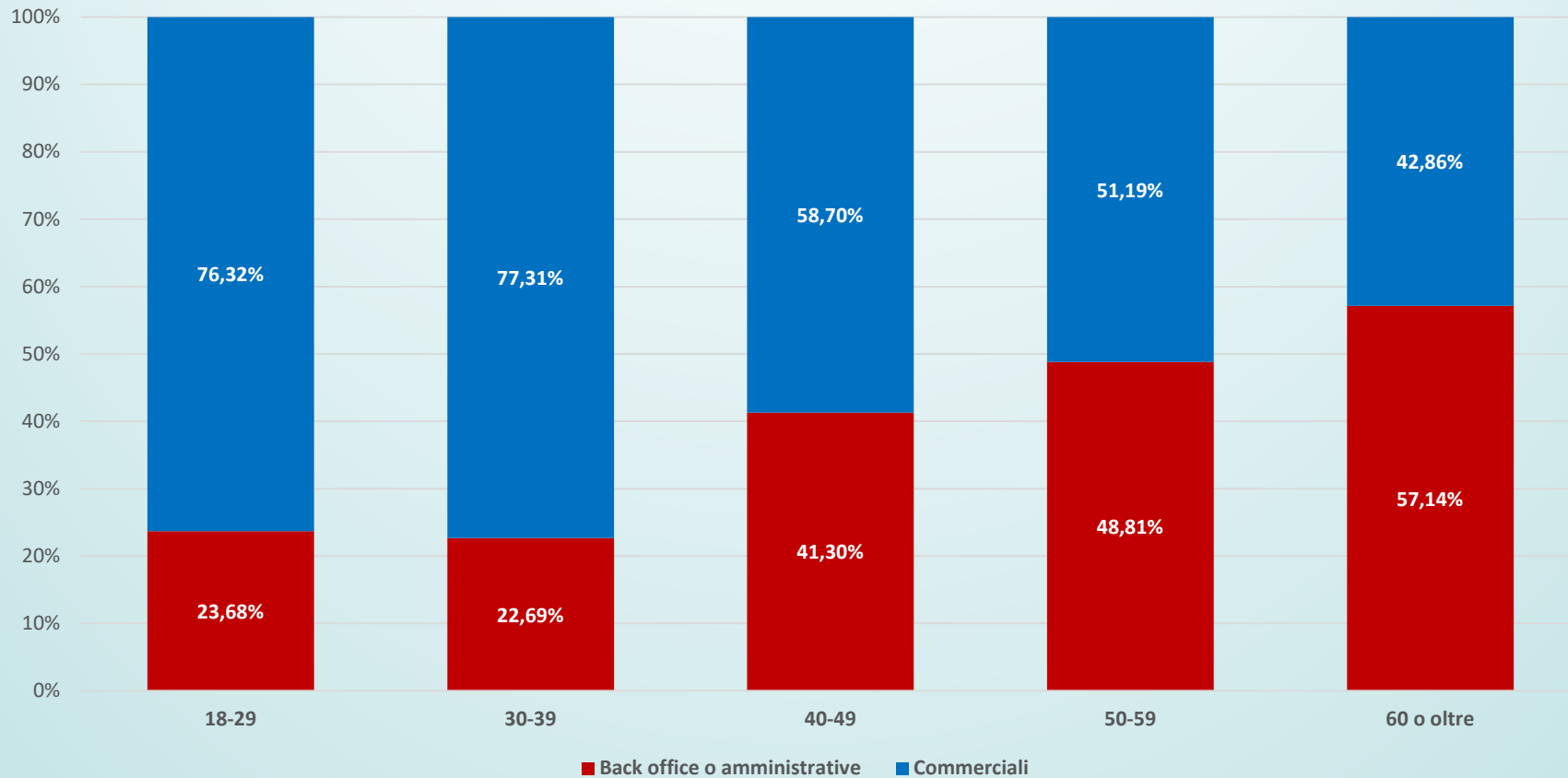
Fascia di età e distanza casa-lavoro

■ Fino a 30 minuti ■ Da 30 a 60 minuti ■ Oltre 60 minuti



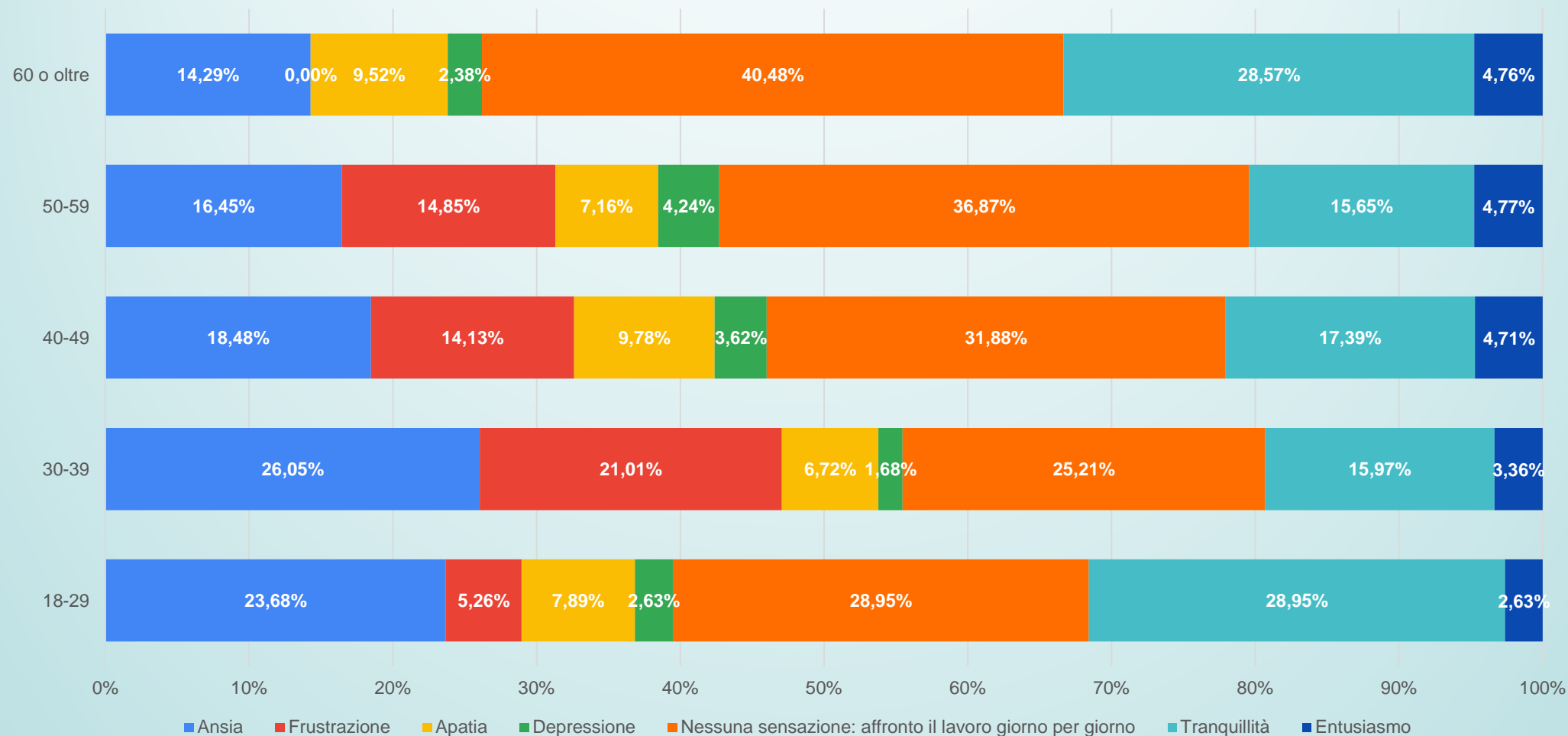


Fascia di età e tipologia mansioni



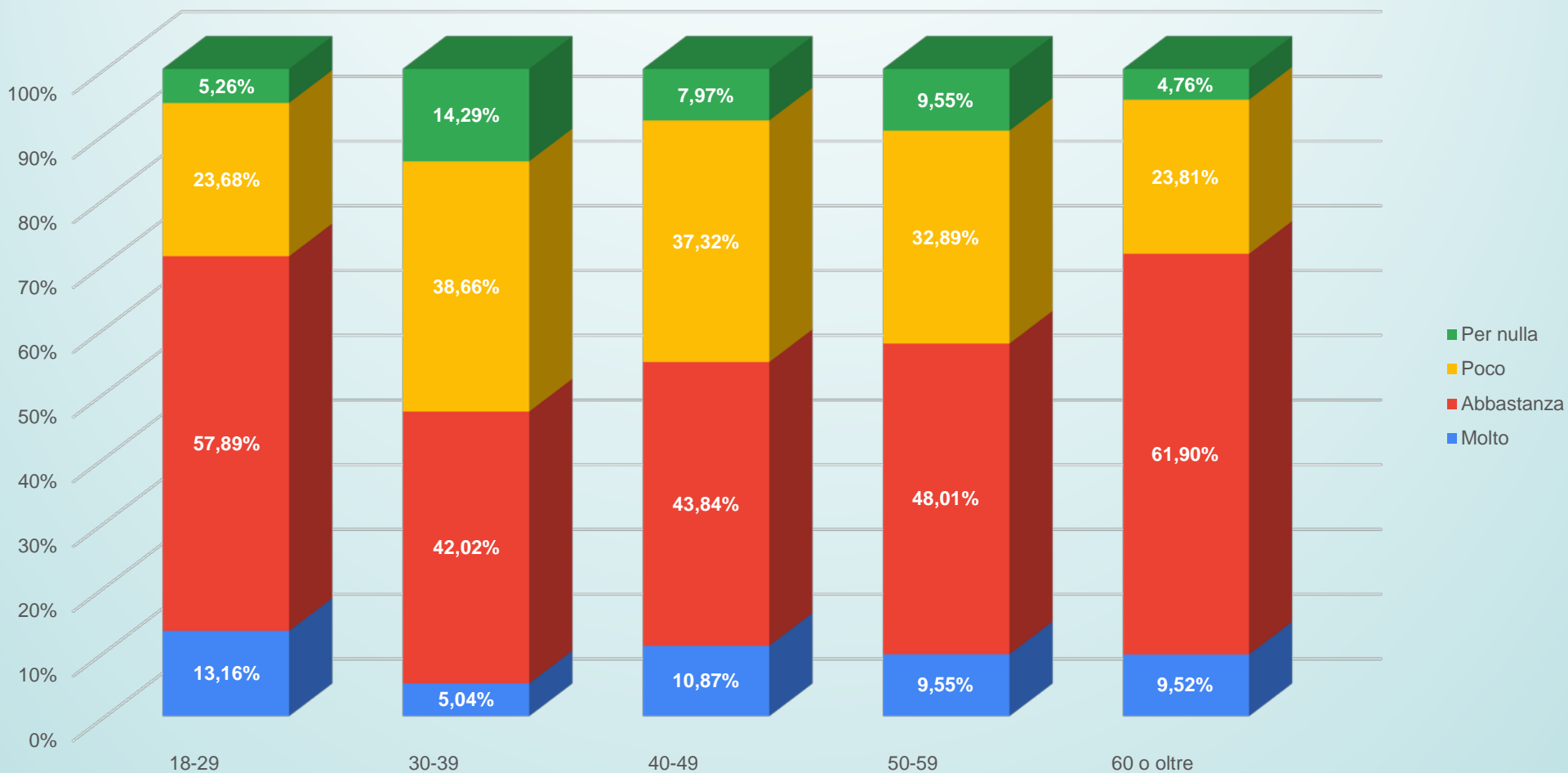


Sensazione con cui affronto la giornata



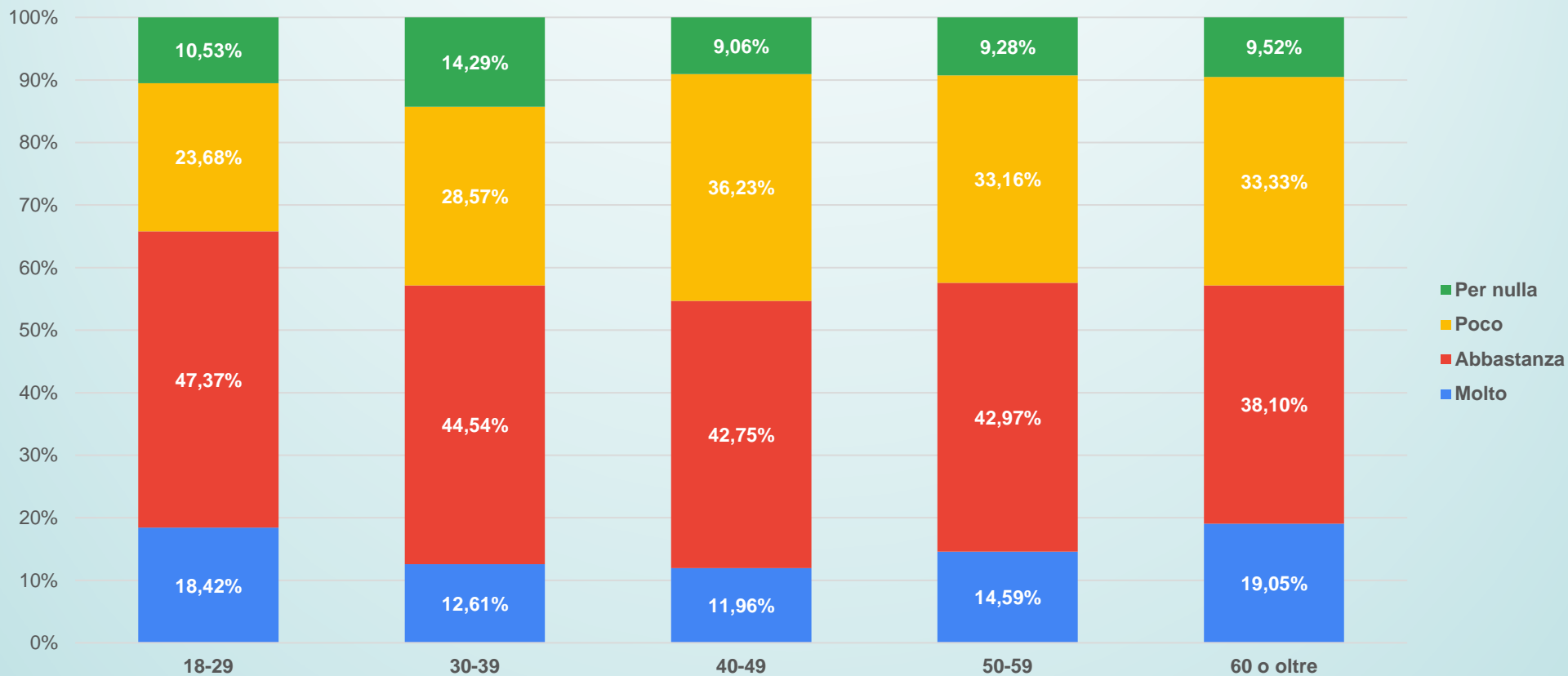


Ti senti apprezzato per il tuo operato?



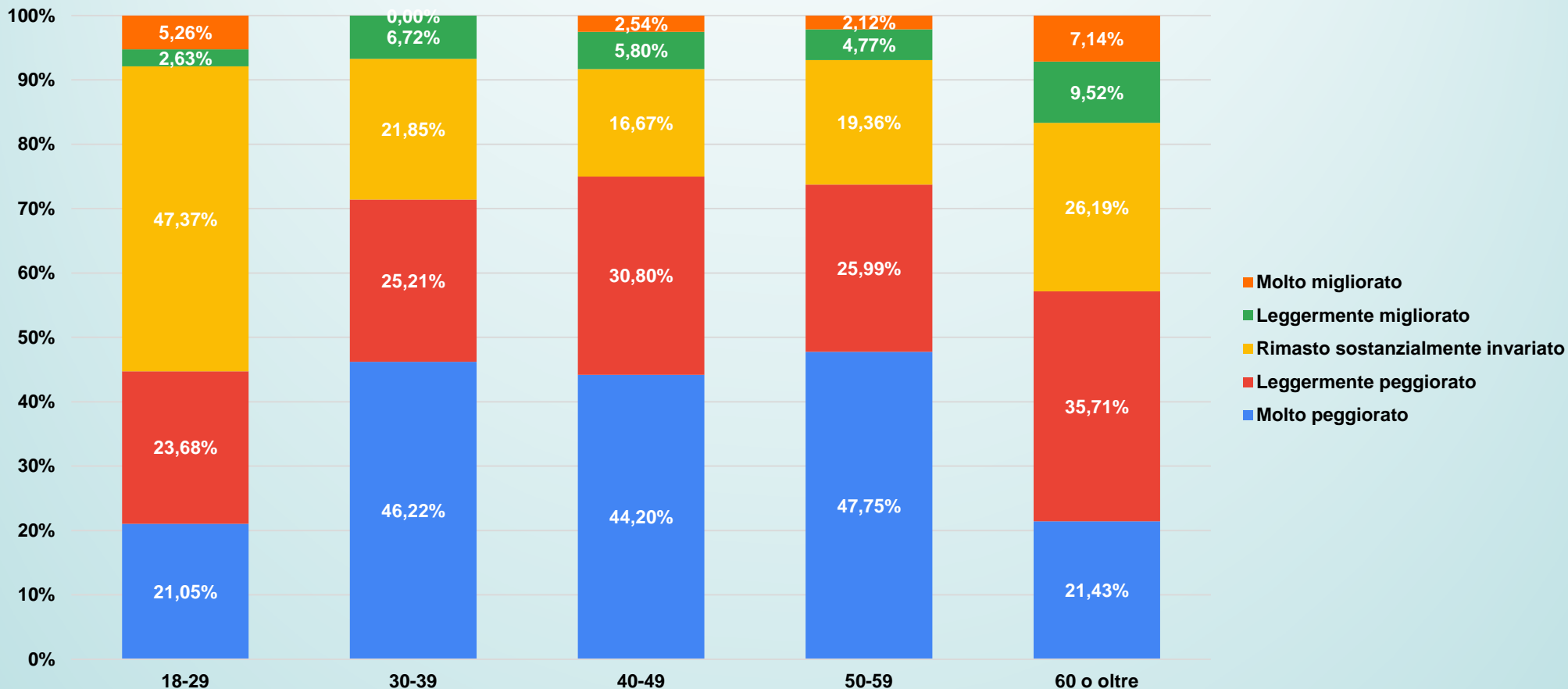


Senso di appartenenza aziendale



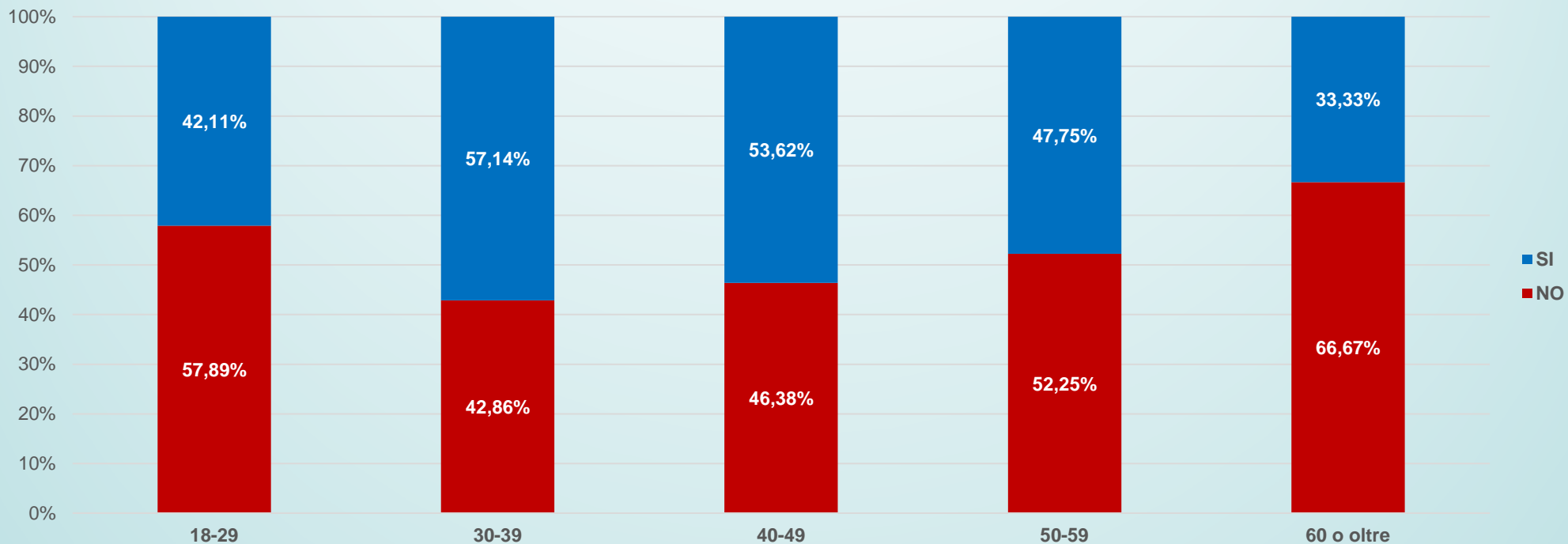


Variazione del clima aziendale rispetto a 5 anni fa





Disturbi sonno, farmaci ansiolitici, terapia psicologica



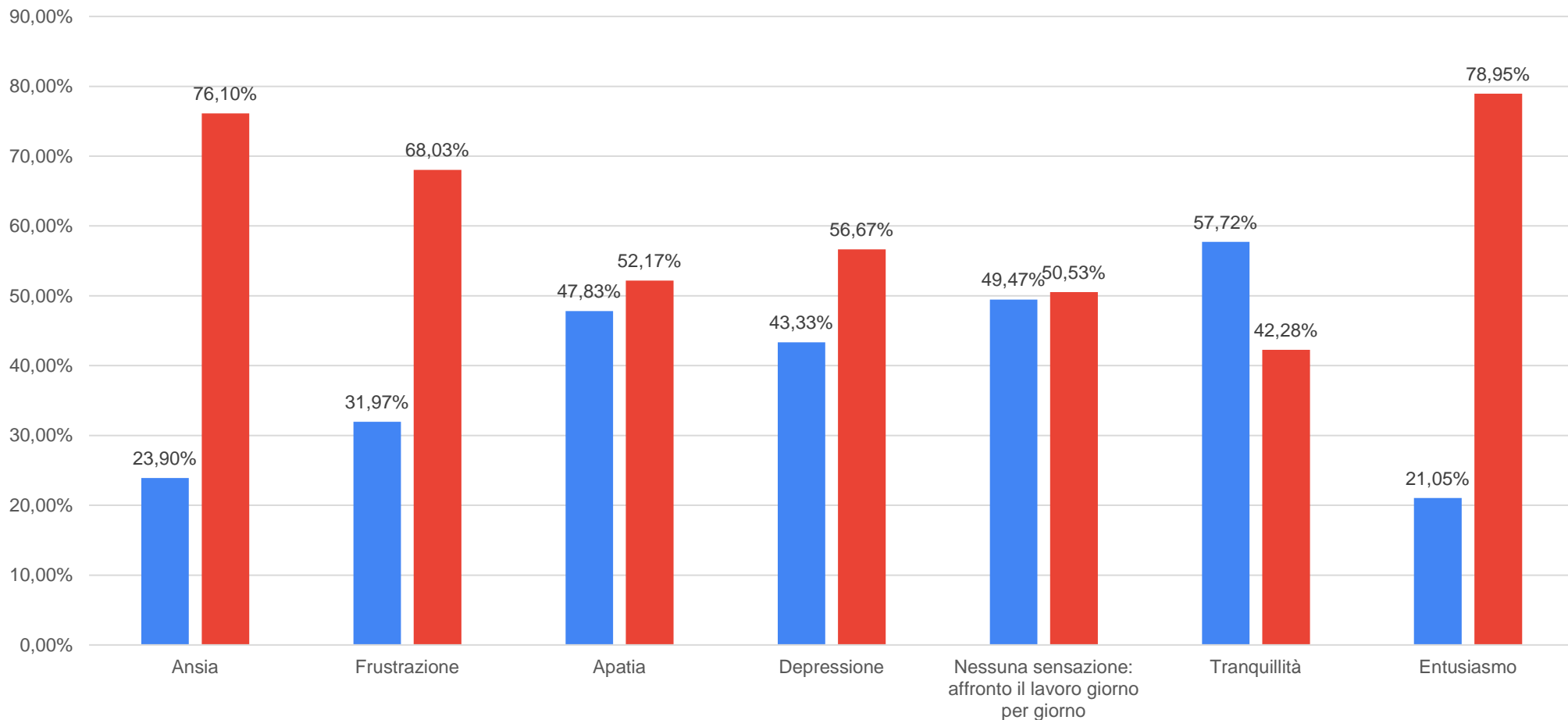


ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER TIPOLOGIA MANSIONI



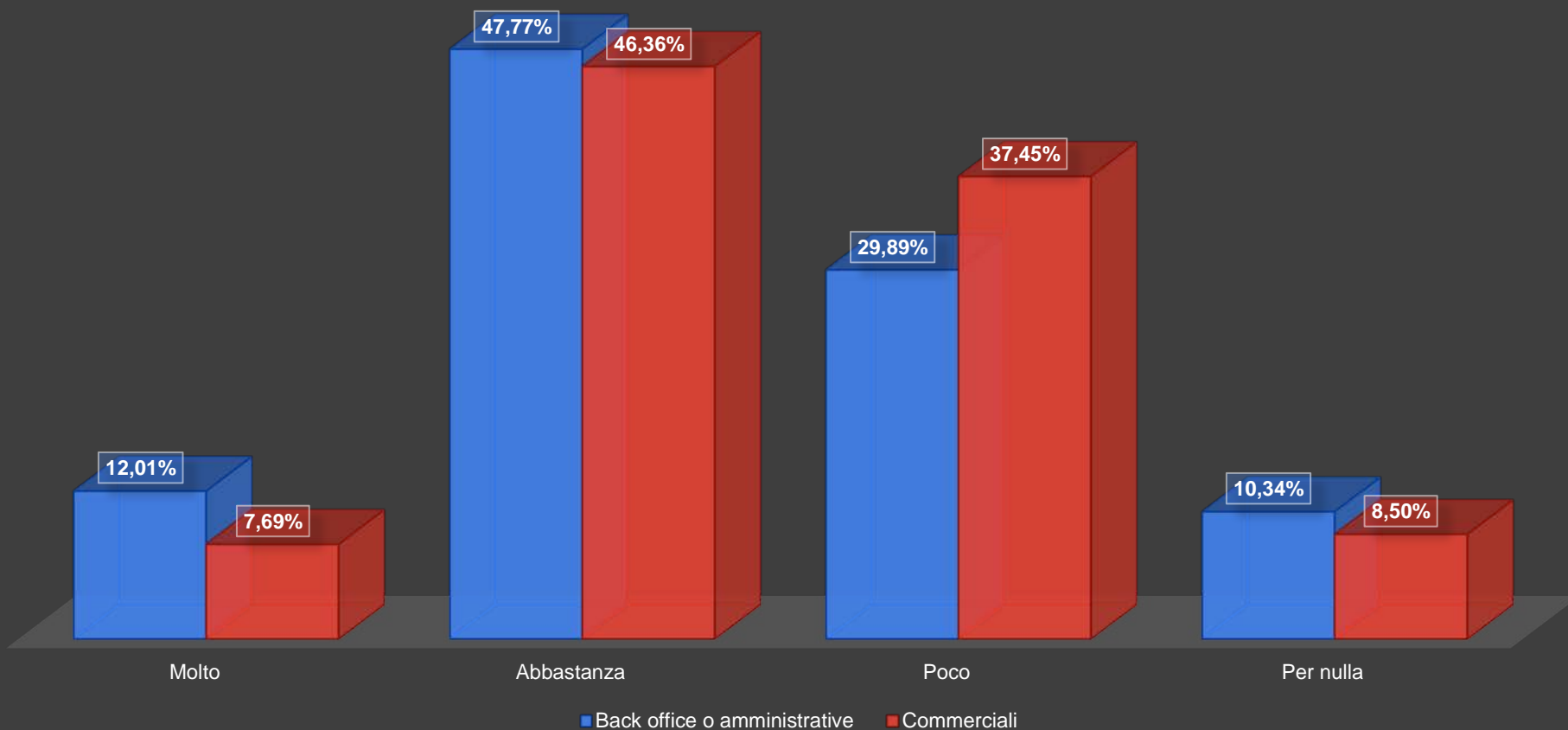
Sensazione con cui affronto la giornata

■ Back office o amministrative ■ Commerciali



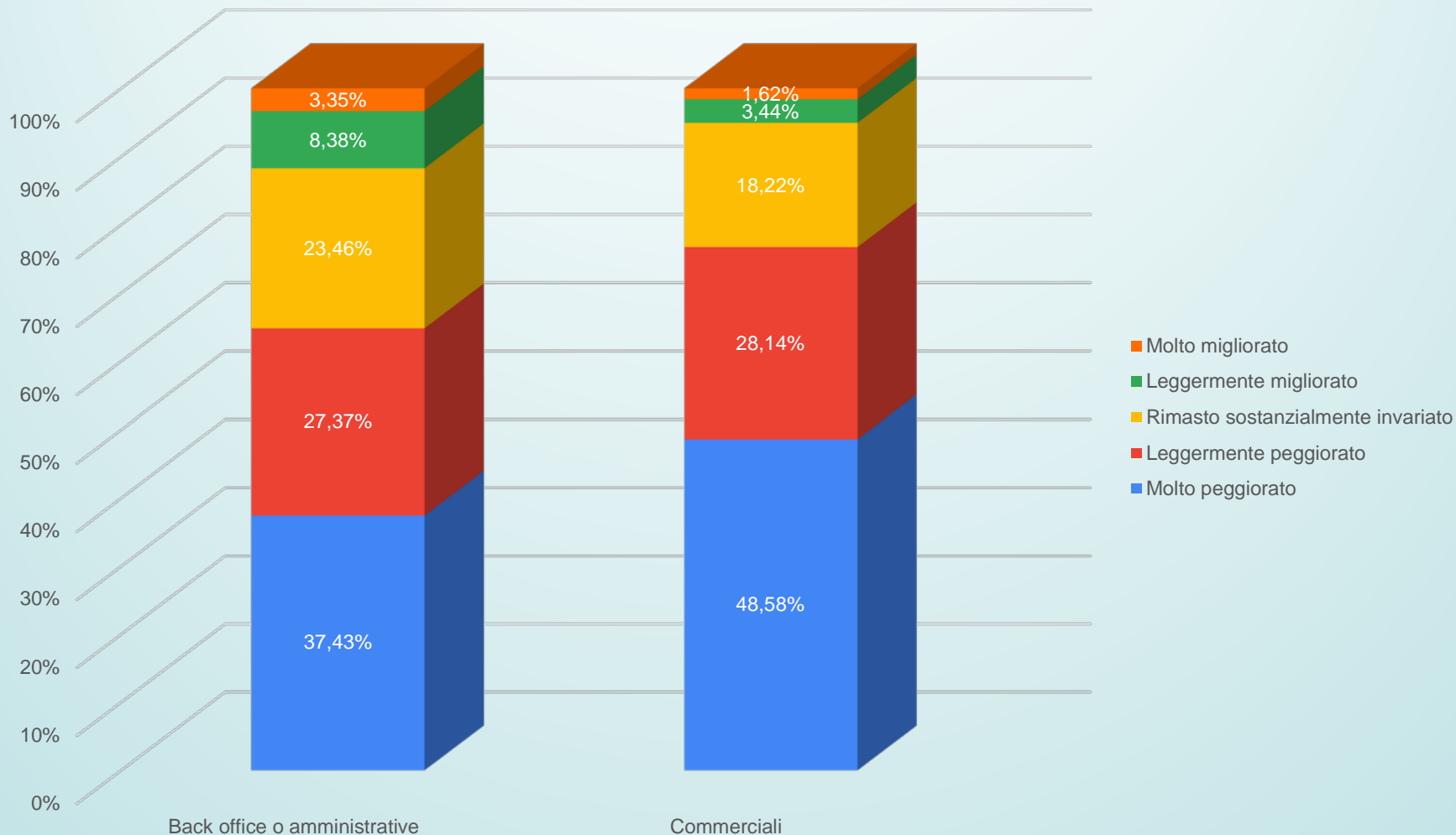


TI SENTI APPREZZATO PER IL TUO OPERATO



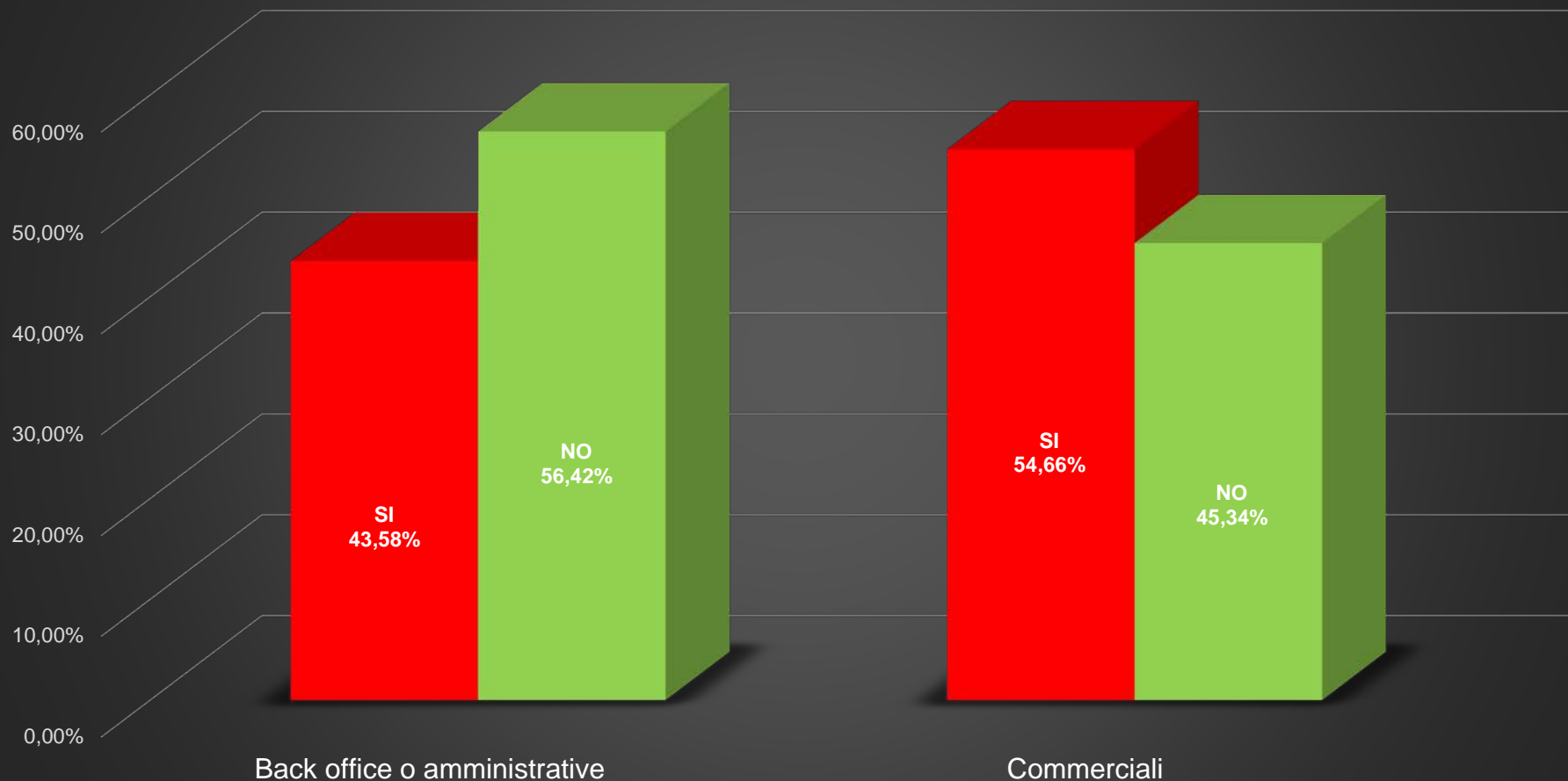


variazioni del clima aziendale rispetto a 5 anni fa





Disturbi sonno, farmaci ansiolitici, terapia psicologica

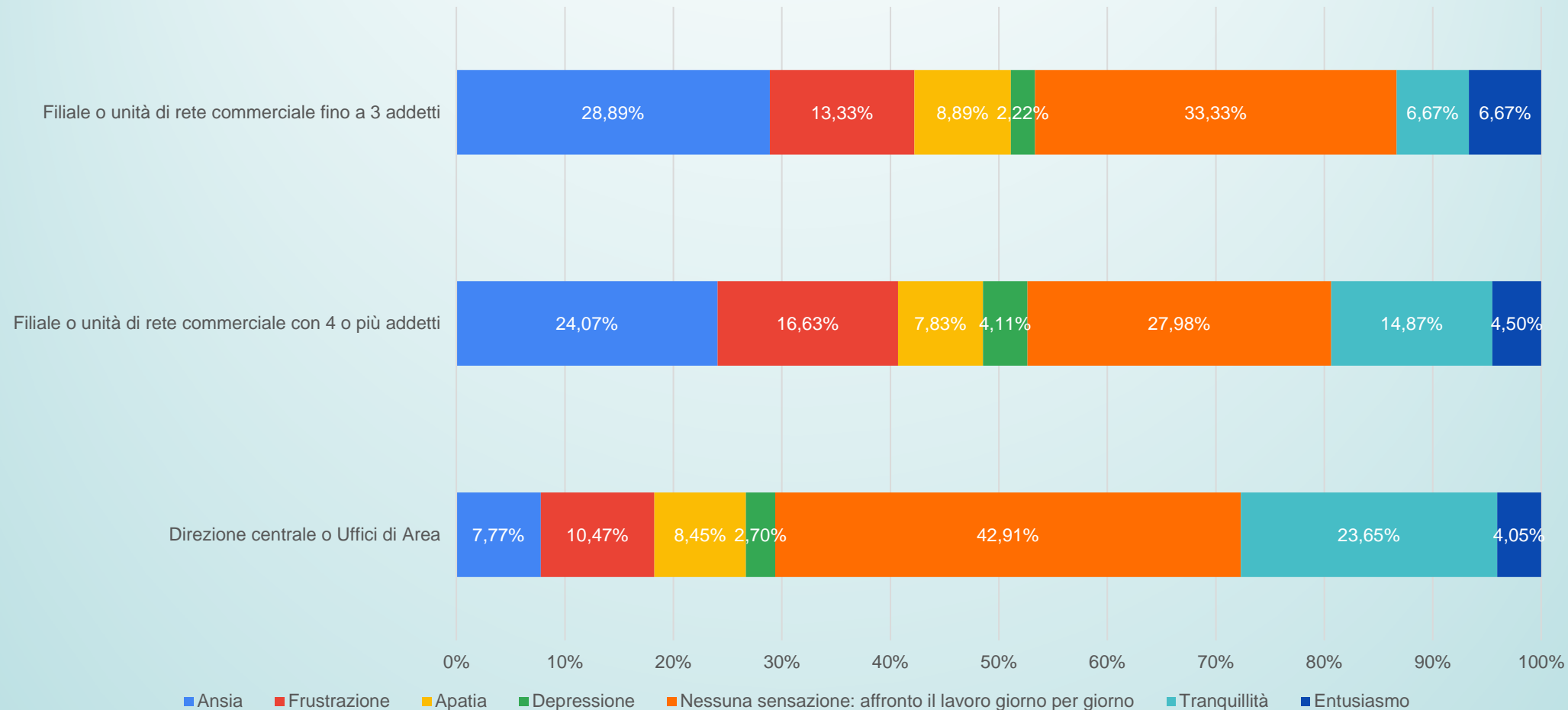




ANALISI DATI SIGNIFICATIVI PER TIPOLOGIA UNITÀ PRODUTTIVA



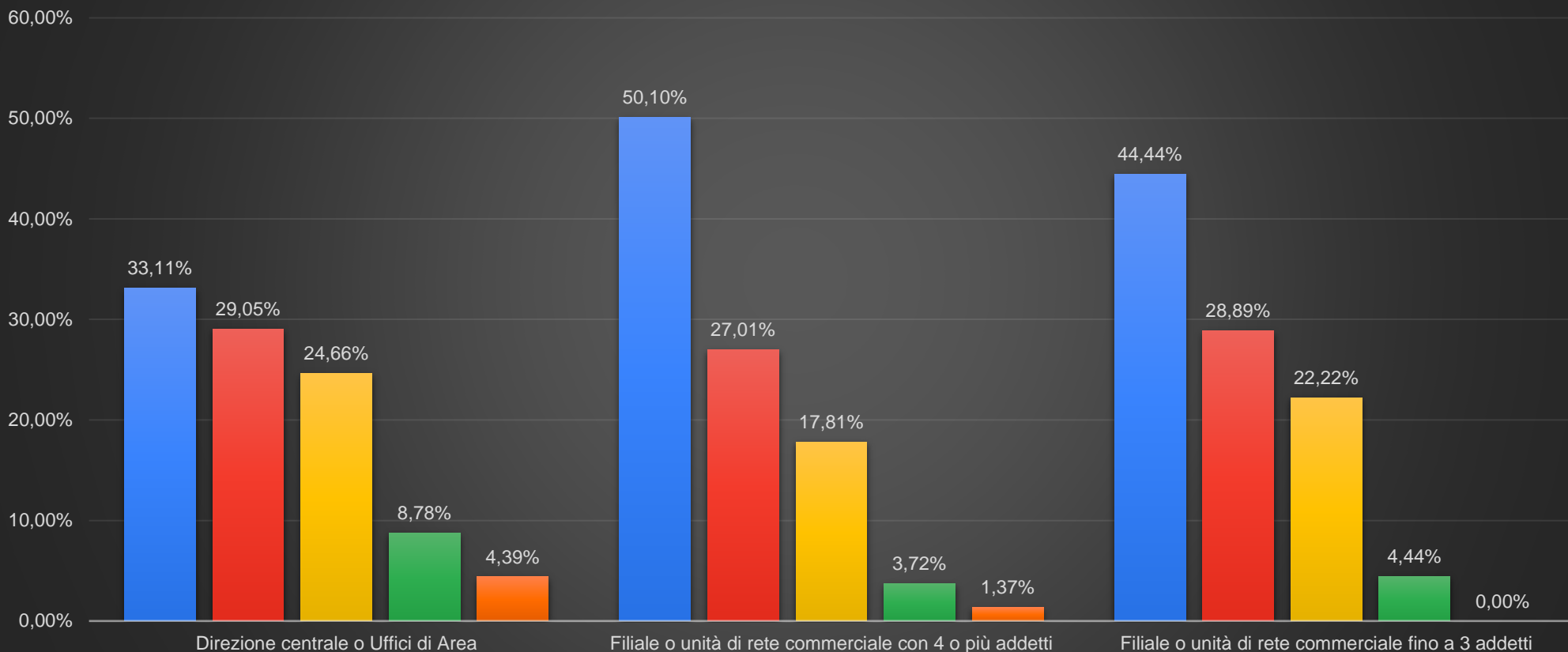
Sensazione con cui affronto la giornata





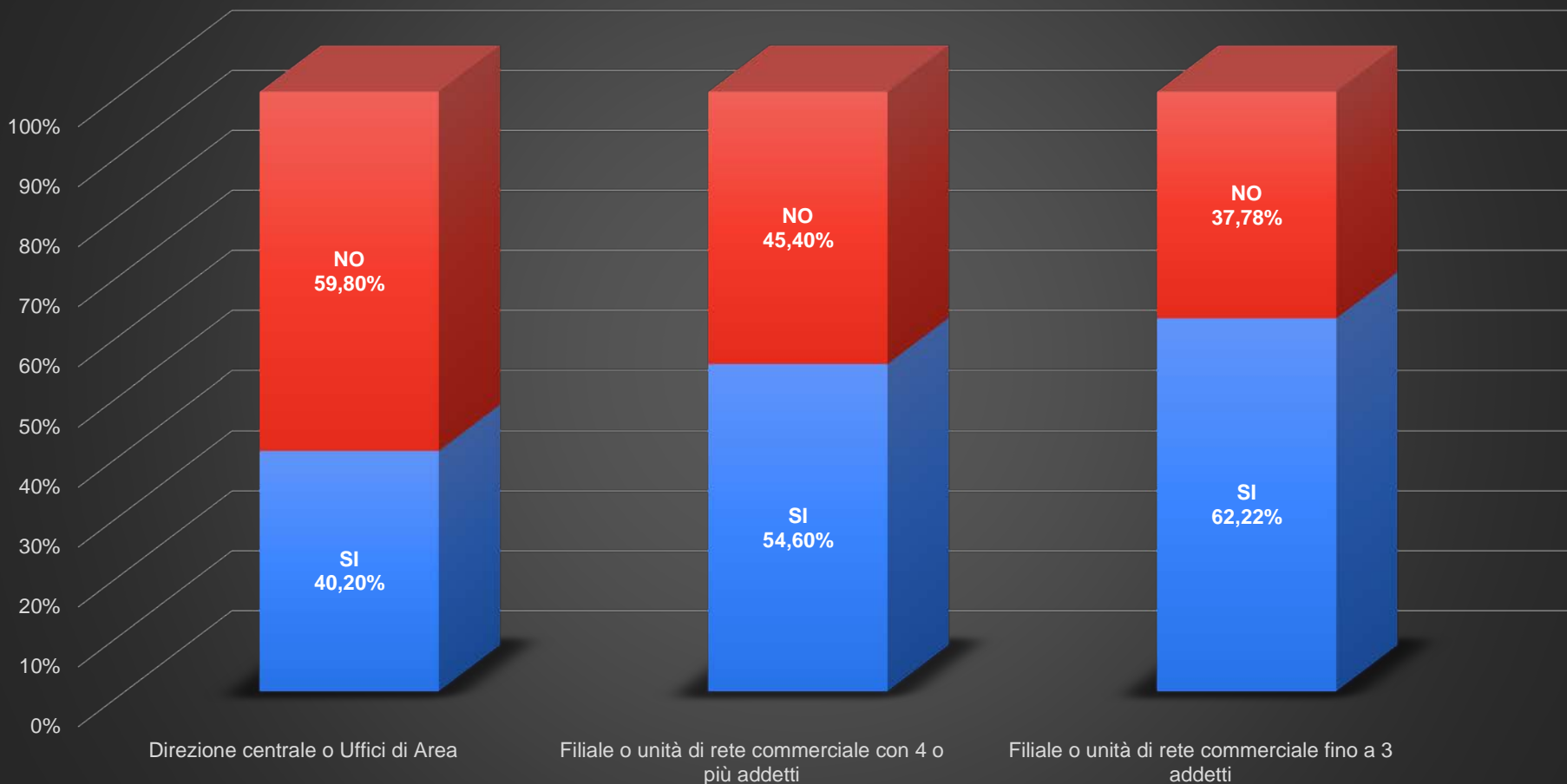
Variazione del clima aziendale rispetto a 5 anni fa

■ Molto peggiorato
 ■ Leggermente peggiorato
 ■ Rimasto sostanzialmente invariato
 ■ Leggermente migliorato
 ■ Molto migliorato





Disturbi sonno, farmaci ansiolitici, terapia psicologica





CONCLUSIONI





LA QUESTIONE DEL "CLIMA AZIENDALE"

NON VA CONFUSA CON QUELLA DELLO "STRESS LAVORO CORRELATO" IN QUANTO RIGUARDA PIU' COMPLESSIVAMENTE LA QUESTIONE DELLE PROBLEMATICHE DELLE CONDIZIONI DI LAVORO, DEGLI ORGANICI E DEI CARICHI DI LAVORO, DEI RISCHI DERIVANTI AI DIPENDENTI DA CONDIZIONI DI LAVORO PRECARI E DALLE CONSEGUENZE DELLE "COLPE ORGANIZZATIVE" AZIENDALI CHE, CREANDO CONDIZIONI PRECARI, FACILITANO ENORMEMENTE IL RISCHIO DI ERRORI E INADEMPIENZE.

LO "STRESS LAVORO CORRELATO" È UNA PARTE DEL PROBLEMA, DI COMPETENZA DEGLI R.L.S. CON I QUALI COME RAPPRESENTANTI SINDACALI COOPERIAMO, MA LA QUESTIONE DEL "CLIMA AZIENDALE" CI CHIAMA IN CAUSA COME SINDACATO A TUTELA DELLE CONDIZIONI COLLETTIVE DI LAVORO.

L'INDAGINE SVOLTA COSTITUISCE UNO STRUMENTO DI LAVORO.

UNA VOLTA "SCATTATA LA FOTOGRAFIA"

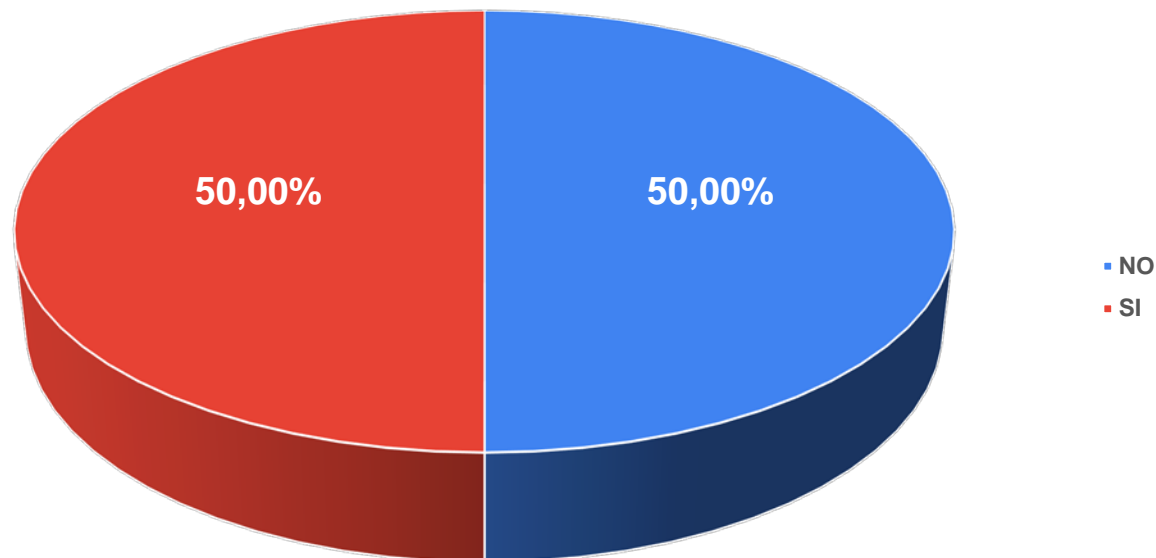
POSSIAMO UTILIZZARLA PER UNA DIAGNOSI DELLA PROBLEMATICHE.

DOPO LA DIAGNOSI, OCCORRE DETERMINARE LA TERAPIA, OSSIA LE AZIONI CHE METTEREMO IN CAMPO PER CONTRASTARE IL FENOMENO!



**IL "MESSAGGIO CENTRALE" NELLE RISPOSTE DEI
LAVORATORI BANCARI:
I RISULTATI DIPINGONO UN QUADRO DRAMMATICO!
NON POSSIAMO NON FARCENE CARICO!**

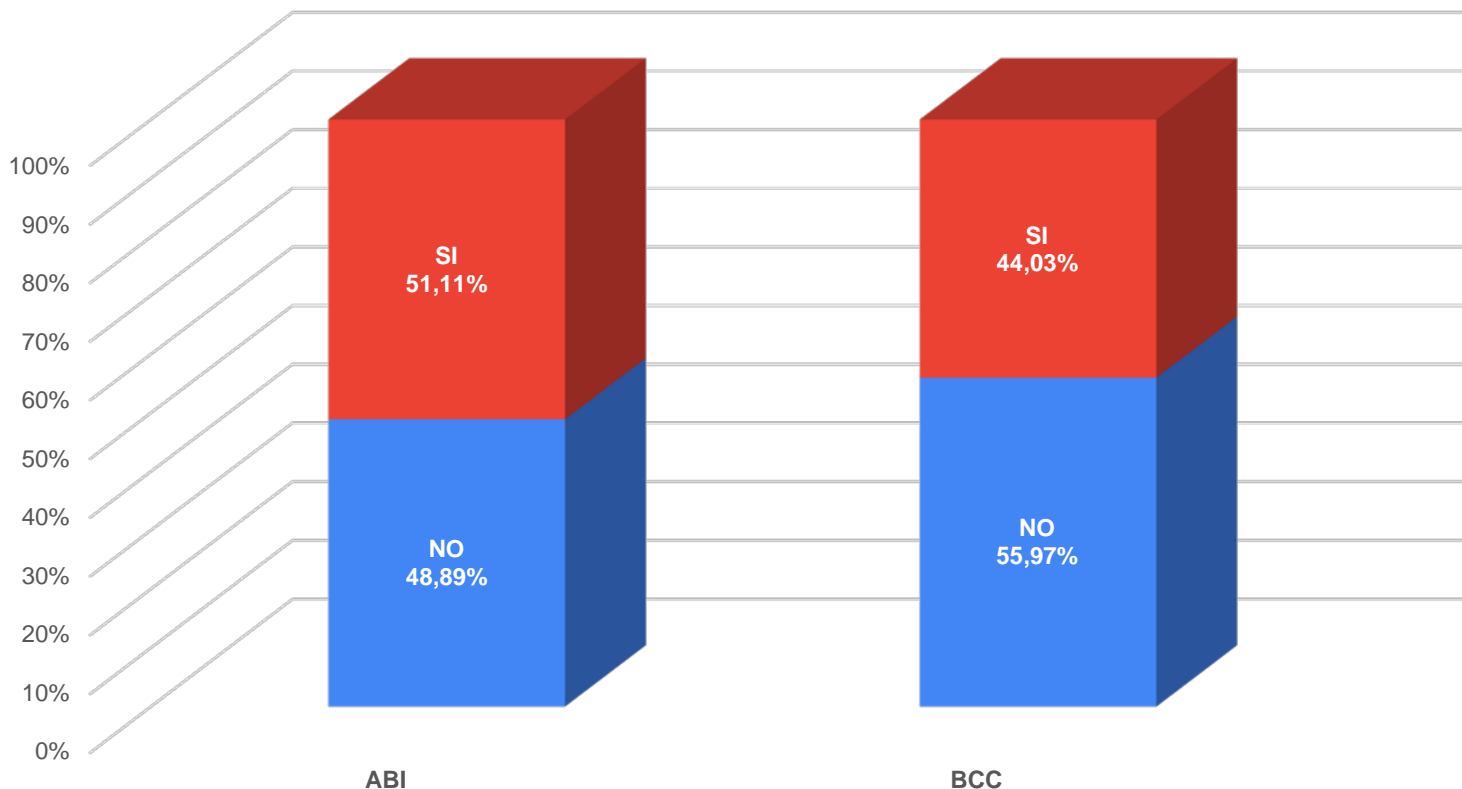
Disturbi del sonno, farmaci ansiolitici,
supporto psicologico





NESSUNA REALTA' E' ESENTE!

Disturbi sonno, farmaci ansiolitici, terapia psicologica





INDAGINE SUL CLIMA AZIENDALE FABI BOLOGNA



www.fabi.it

